

# البرنامج المتقدم للأداء الحكومى المتميز الإصدار الثامن

# 11 - 16 أبريل 2020م | المدينة المنورة

البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزورى بالولايات المتحدة الأمريكية







# لمحة عامة حول البرنامج

لكى تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها، كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة للإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة وإدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

ويسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل خبراتهم في التعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والإطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.

جهـة حكوميـة اسـتفادت

مـن البرنامـج





قيادى شارك فـــى البرنامـج



متحدث من 15 جهة أكاديمية واستشارية حول العالم





14. 0 PA 1

تحت رعاية صاحب السمو الملكس الأ<u>مير</u> فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة المحينة المنورة

برنامـج مُعَـد خصيصاً للقيادات والكـوادر المتميـزة الواعـدة بالأجهـزة الحكوميـة، ويشارك فـي تقديمـه نخبـة مـن أبـرز أسـاتخة وخبـراء الإدارة العامـة فـي العالـم العربـي والاسـلامي

#### خمس محالات كفاءة رئىسىة

- التخطيط الدستراتيجي
  - السياسات العامة
  - القيادة الاستراتيجية
    - الدبتكار الحكومى
- التنمية المحلية والأقليمية
- أنشطة تفاعلية

#### أدوات التعلم الرئيسية المنظم

- استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومى الحديثة
- دراسة نماذج من القطاع الحكومي
  - محاكاة سيناريوهات واقعية



مدينـة المعرفـة الإقتصادية Knowledge Economic City

الشريك الاستراتيجى

الـذي أقيـم فيـه البرنامـج 🅰

55 لقـد شـاركت فـــى العديــد مــن أبــرز برامـج تطويــر القيـادات فـــى العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجـد مثـل هـذا المعهـد بالمدينـة المنـورة الـذي قـدم مزيجـاً مميـزاً من المحتوى الراقب والأداء رفيع المستوى والقيم السمحة التب صاحبتها كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزي بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص

معالى الوزير خالد بن عبد العزيز الفالح

وزير الطاقة والصناعة والثروة المعدنية السابق المملكة العربية السعودية



# منهجية برنامج الأداء الحكومى المتميز HPG

يُتيح البرنامج للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي – كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعيًا وأكثر جدوى اقتصادية. تعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السُبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع الأفكار للتطبيق الفعلى.



استعراض نموذج ADKAR لإدارة التغيير **Prosci** والذي أصدرة معهد بروساي أكبر مراكز البحوث في هذا المجال,,,

# محاور البرنامج

اليوم الأول: السبت 11 أبريل

#### 🔏 تطوير وتنفيذ السياسات العامة ميتيتسا إينكااعبد / ع

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطويـر السياسـات العامـة لتكـون فعّالـة فــى خدمة المجتمع و المعنييان من ذوى العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبى والإمارات وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لـدى جميع المشاركين. وسـوف يتمكـن المشـاركين مـن القـدرة علـى تطويـر وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.

# اليوم الثانى: الأحد 12 أبريل

# 🕰 التخطيـط الإسـتراتيجى وقيـاس آداء الأجهـزة الحكوميـة

#### د. محمد مصطفی محمود | Dr. 3M

مع إطلاق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطنى والمركز الوطنى لقياس أداء الأجهزة العامة أصبح من الضروري أن تقوم كل الاجهزة الحكومية بتطوير أهداف استراتيجية خاصة بها متوائمة مع الرؤية وبرامجها وتحديد مؤشرات قياس أداء ذكية وفعالة تعين الجهات الحكومية في قياس مدى تقدمها في تحقيق أهدافها. يركز هـذا البرنامـج بصـورة أساسـية علـــى إثراء تجربة المشاركين بالعديد من المهارات والحالات العملية التي تمكنهم من القيام بهذه المهام.

# اليوم الثالث: الإثنين 13 أبريل

#### 🟛 دور الادارة الحكوميــة فـــى التنميــة المحليـــة

م/ حازم جلال

المدن والمناطق هي محرك النمو الاقتصادي للدول. على المستوى العالمي ، تشغل المدن اليـوم حوالـي ٪2 فقـط مـن إجمالـي الأراضـي ،ولكنها مسـؤولة عـن ٪70 مـن الأنشـطة الاقتصاديـة (الناتـج المحلـي الإجمالـي). المـدن السعودية هـي مناطـق تـم التركيـز عليهـا مؤخـرًا كجزء من رؤية المملكة 2030 وبرامج تحقيق الرؤيـة الخاصـة بهـا. مـن خـلال إنشـاء / تمكيـن هيئات التنمية الإقليمية والهيئات الملكية ،إلى إحداث تطوير للمناطق أكثر تنافسية. وسوف يستعرض البرنامج أفضل الممارسات العالمية التبي تمكن الكيانات الحكومية المركزية والمحليـة فــي المملكـة مــن أن تصبـح أكثـر قدرة على المنافسة وتدفع بعجلة التنمية الاقتصادية المستدامة في المدن والمناطق.

### اليوم الرابع: الثلاثاء 14 أبريل

#### 📑 التنمية المستدامة د/ ياسر المطراوي

تسعى الدول لتحقيق التنمية المستدامة وضمان عدم تأثرها بالأوضاع المالية للدولة وتعزيـز القـدرة علـى تجـاوز الأزمـات مـن خـلال الاستفادة القصوى مـن مواردهـا البشـرية والمالية والطبيعية. وتؤكد اهداف التنمية المستدامة على ضرورة عدم المساس بثروات الأجيال القادمة التى تدعم تلبية حاجاته وضمان عـدم الأفـراط فـــى الاعتمـاد علـــى المــوارد الطبيعية وذلك من خلال تبنى أفضل الآليات

الكفيلة بتحديد المخاطر المحتملة والتعامل

معها على المـدى المتوسـط والطويـل. لذلك اصبح من الضروري على القيادات بالأجهزة الحكومية التعرف بعمق على أهداف التنمية المستدامة وكيفية تحقيق التوازن فيما بينها وتخصيص الموارد المحدودة لتحقيقها. وسيتم استخدام مبادرة تفاعلية لشرح هذه المفاهيـم فـي صـورة مبسـطة وشـيقة.

# أهداف البرنامج

- فهم كيف تستطيع الحكومات الريادة والتميز على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.
- تطوير استراتيجيات للجهاز الحكومي تتواكب مع الرؤية وبرامجها وتطوير مؤشرات أداء ذكية.
  - استكشاف الأدوات العملية، بالإضافة إلى الحلول الملائمة.
  - تحليل التوجهات الصُغرى والكُبرى التي تُشكِّل مستقبل الحكومات.
- الانتقال من حالة رد الفعل إلى حالة اتخاذ خطوات مستقبلية باستخدام معلومات وتقنيات لتحديد المشكلات وحلّها.
- بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

اليوم الخامس: الأربعاء 15 أبريل

### الله القيادة الاستراتيجية البروفيسور. هانى العمرى

إن القيادات الوطنية المؤهلة والخبيرة هـي المحرك الفعال لتحقيق رؤية الحكومات، والوصول لحكومة المستقبل، تهدف هذه الورشة إلى تحديد عناصر النجاح الرئيسية لتميز الحكومات بشكل عام وهي (بناء القيادات الحكومية، وحوكمة الأداء المؤسسى, والتوجه نحو الإبداع واستشراف المستقبل) بالإضافة إلى أنه سيتم خلال هـذه الورشـة التطـرق إلى مفهوم القيادة الاستراتيجية لما له من أهمية وتأثير على الأداء الحكومي، بحيث يتم استعراض الأساليب الحديثة في القيادة بدءاً من تحديد الأولويات ووضع الرؤية إلى التحفيز والتنفيذ.



السعودية



**99** لقد سعدت بالمشاركة في أحد برامج المعهد والـذي اسـتفدت منـه كثيـراً، ومـا يميز برامج المعهد هو الجودة العالية للمحاضريـن الدولييـن وما يتمتعـون بـه مـن خبرة ومعرفة متعمقة، وكذلك المزيج المتميـز مـن المشـاركين مـن القيـادات التنفيذيـة مـن عـدة دول ومـا يتمتعـون بـه من خبرات عملية متنوعة. ويتميز البرنامج بخلـق جـو تفاعلـی بیـن المشـارکین یمکـن من تبادل المعرفة، كما يتميز بتنوع الأدوات التدريبية المستخدمة مثل دراسة الحالات وحلقات النقاش. كما يعتبر مكان عقد البرنامج في حد ذاته من أهم عناصر نحاحه. 👪



اليوم السادس: الخميس 16 أبريل

# الملتقى الثانى لقادة مكاتب وبرامج تحقيق الرؤية

#### استعراض أفضل التجارب والممارسات فى مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

يُعقد هذا الملتقى في ختام "البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز HPG "تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة المدينة المنورة، ويشارك في هذا الملتقى كبار المسؤولين والقيادات بالأجهزة الحكومية من داخل المملكة وخارجها. ويهدف الملتقى إلى استعراض أهم التجارب المحلية والدولية في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء في الأجهزة الحكومية. ويُقام في نهاية الملتقى حفل تخرج المشاركين في البرنامج.



# فعاليات الفترة المسائية





فحص طبی

الفئة المستهدفة





ورش عمل

تراثی مدینی

الحكومية والتى تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول

التابعة لمعهد المدينة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهُّل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم

يتمكنوا من الالتحاق بهذا البرنامج نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم



شارك بأفكارك

جولات ميدانية تاريخية



لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من

استعراض لنماذج التميز المؤسسى وفقاً للحيار العالص EFQM



📆 يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها

جوانب التنمية القيادية 66

صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن خالد الفيصل

أولوية الالتحاق بالبرامج القادمة.

نائب أمير منطقة المدينة المنورة

# أعضاء هيئة تدريب البرنامج



البروفيسور/ هانى العمرى رئيس قسم ادارة الأعمال جامعة الملك عبدالعزيز





د / عبدالعزيز استيت مستشار اقتصادى الأمانة العامة للمجلس التنفيذى لحكومة دبى











د/يسار جرار استشارى التطوير المؤسسى







# يعكس هـذا البرنامـج أحـد أهـم المبـادئ التـي تبناهـا الكاتـب العالمـي سـتيفن كوفـي الـذي يشير إلـى أن القيـادي الناجـح لابد أن يطّور نفسـه فـي أربع جوانب أساسـية وهي:

#### الجانب الفكرس

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
  - اختیار أعضاء هیئة تدریب متمیزین.
- جلسات الدرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.

### الجانب الروحى

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله صل الله عليه وسلم



الجانب الاجتماعى

م/ حازم جلال

شريك، المدن العالمية والحكومات

المحلية، دبى

يُركـز البرنامـج علـّــ توثيـق العلاقـات بيــن المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج

د/ محمد مصطفی محمود

الرئيس التنفيذى

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

### الجانب الجسدى

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
  - يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتـم تقديـم جلسـات تماريـن رياضيـة يوميـاً للمشاركين.

# نماذج من الجهات التى شاركت فى الإصدارات السابقة للبرنامج



























































وزارة التجارة والصناعة

وزارة البينة والمياه والزراعة















Missouri State.

Management Development

MDI Institute



- 1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع 2. اختبارات قياس الشخصية Psychometric
  - 3. جلسات التقييم الإرشادي الإداري 4. فحص طبي أثناء البرنامج
- 5. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزورى بالولايات المتحدة الأمريكية

ويمكن الحصول على الشهادة برسوم اضافية 250 دولار امريكى.

بعد 10 مارس	قبل 10 مارس	إستثمار
3,550 دولار امريكي	3,250 دولار امريكي	البرنامج كاملاً
550 دولار امريكي	450 دولار امريكي	المؤتمر فقط

\* غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.







