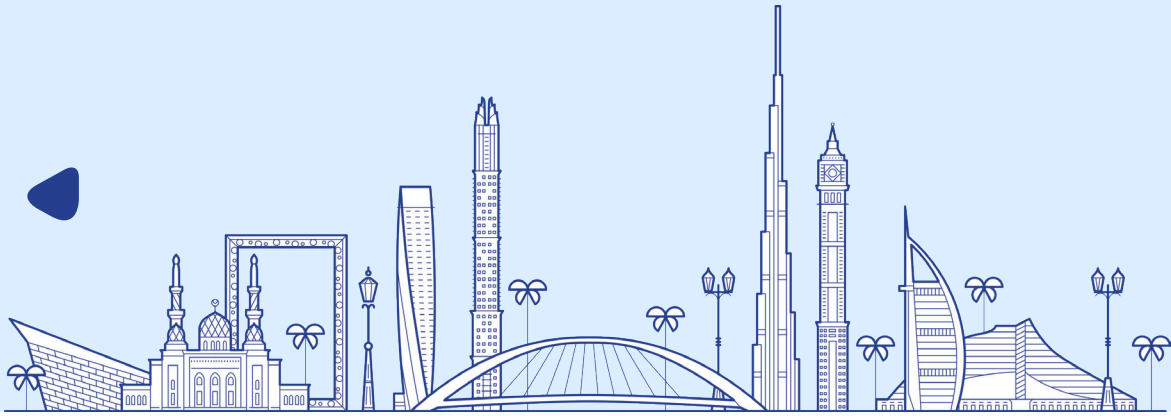
الاصدار الثاني

الإبداع في العمل الحكومي

تجارب عالمية وزيارات ميدانية لحكومة دبي

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

01 - 05 مارس 2020 م



الشريك الأكاديمي

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

الشركاء الإستراتيجيين

هيئة المدن الاقتصادية
Economic Cities Authority

The Performance Institute

مدينة المعرفة الإقتصادية
Knowledge Economic City

نبذة عن البرنامج

شهدت دول مجلس التعاون الخليجي طفرات اقتصادية ألقت بظلالها الإيجابية على المنظومة الإدارية للمنطقة خلال العقود القليلة الماضية. وعلى خلفية ما تتسم به العلاقة بين دول المجلس على مر السنوات، تستمر جهود التعاون والتآزر وتبادل المعرفة والخبرات بين مختلف الجهات الحكومية في المنطقة، ومن هذا المنطلق كانت فكرة البرنامج والذي يسعى إلى تمكين القيادات والكوادر المتميزة الواعدة ذات الخبرة من التعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات العربية المشاركة الاطلاع على أفضل التجارب وممارسات الأداء الحكومي في دولة الإمارات.

أهداف البرنامج

تتلخص أهداف البرنامج في ما يلي :

- إثراء المعرفة الفردية للمشاركين من قادة القطاع الحكومي.
- تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعال لأفضل الممارسات في مجال القيادة والاستراتيجية والإدارة.
- تعريف المشاركين على التحديات والفرص المتاحة في تطبيقات الحكومة الذكية والمدن الذكية.
- بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي العربي.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات المؤسسات الحكومية الإماراتية بشكل خاص للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

+966 53 722 7904 ykamel@mile.org www.mile.org/dubai

المحاور الرئيسية للبرنامج

أولاً: الزيارات الميدانية

تعد الزيارات الميدانية جزءاً مهماً من استراتيجية البرنامج للاطلاع على واقع التجربة العملي وأفضل التطبيقات في الإدارة الحكومية، والتعرف على نخبة من القيادات من ذوي الخبرات العملية الواسعة الذين ساهموا بشكل فعال في تطوير المؤسسات الحكومية بدولة الامارات، وتشمل الزيارات الجهات التالية:

الأجندة الوطنية للتنمية المستدامة، الهيئة الاتحادية للتنافسية الإحصاء

الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء
FEDERAL COMPETITIVENESS AND STATISTICS AUTHORITY

تعتبر الهيئة هي المصدر الرئيسي للإحصاءات الوطنية والجهة المنوطة بكل ما يتعلق بالتنافسية الوطنية والعالمية مثل التقارير العالمية والدراسات الاستقصائية والمعلومات. سوف نستعرض في هذه الزيارة الدور الرئيسي الذي تقوم به رؤية الهيئة على بناء نظام إحصائي وطني متكامل متميز ورائد على مستوى العالم لتعزيز مكانة الدولة ضمن مؤشرات التنافسية العالمية وتحقيق التنمية المستدامة، استناداً إلى تصنيف وتحليل المعلومات الإحصائية ومؤشرات التنافسية بالتعاون مع الجهات الحكومية والسلطات المختصة، والعمل على توفيرها وإتاحتها.

المسرعات الحكومية الاتحادية

المسرعات الحكومية
GOVERNMENT ACCELERATORS
UAE Government Initiative — مبادرة من حكومة الإمارات

تم تصميم هذه الزيارة للتعرف على مفهوم تشيكل المسرعات الحكومية كمنصة عمل الفرق الحكومية من مختلف الجهات في الدولة لمعالجة التحديات وإنجاز الأهداف الطموحة خلال مدد زمنية قصيرة، في أربعة مجالات رئيسية هي المؤشرات الوطنية، والسياسات، والبرامج، والخدمات.ساهمت المسرعات الحكومية في تسريع إنجاز المشاريع والقوانين والسياسات، وترسيخ ثقافة الريادة والابتكار في القطاع الحكومي، وتشجيع التكامل ما بين الجهات الحكومية المختلفة والقطاع الخاص.

مختبرات الإبداع، دبي المستقبل، الذكاء الاصطناعي

مؤسسة دبي للمستقبل
Dubai Future Foundation

تم تصميم هذه الزيارة للتعرف على مفهوم استشراف المستقبل في القطاع العام، والاطلاع على أهم النظريات العلمية الداعمة لتوجهات مستقبلنا القادم، والذي من شأنه أن يؤثر في دقة قراراتنا المتخذة. إضافة إلى ذلك، سيتم التركيز على أهم وأنجح أدوات استشراف المستقبل المستخدمة في المؤسسات العالمية الرائدة تمهيداً لوضع خطة استراتيجية وفق رؤية مستقبلية واضحة، وبناء سيناريوهات مستقبلية مبتكرة تكون ركيزة أساسية في العمل الحكومي.

موانئ دبي العالمية

موانئ دبي العالمية
DP WORLD

تتضمن الزيارة استعراض دراسة حالة عملية في مجال ادارة سلاسل الامداد Supply Chain Management

طيران الإمارات

Emirates

تتضمن الزيارة استعراض تجربة التحول الرقمي في مجال الطيران ويشمل ذلك كلاً من: العمليات الجوية أو التسويق أو الصيانة والتشغيل

المنطقة الحرة لجبل علي

Jafza
المنطقة الحرة لجبل علي
Jebel Ali Free Zone

تتضمن الزيارة استعراض نماذج لصناعات ثورة الجيل الرابع المتقدمة Industrial Revolution 4.0

المستهدفون

يستهدف البرنامج (15 الى 30) من القيادات الحكومية ذات الكفاءة العالية لصقل مهاراتهم في القطاع الحكومي وتدريبهم على أدوات القيادة والإدارة المعاصرة وإثراء معرفتهم عبر الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات الحكومة الإماراتية بشكل خاص للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

ثانياً: ورش العمل

1. التوجه الاستراتيجي واستشراف المستقبل

أ.د. على سباع المري

سيتم خلال هذه الورشة التطرق إلى مفهوم القيادة الاستراتيجية لما له من أهمية وتأثير على الأداء الحكومي، بحيث يتم استعراض الأساليب الحديثة في القيادة بدءً من تحديد الأولويات ووضع الرؤية إلى التحفيز والتنفيذ. وتركز هذه الورشة على مدرسة الإدارة الإماراتية في العمل الحكومي والتي تعتمد على الاستفادة من التجارب العالمية مع الابداع في تطويع المتميز منها محلياً. يصاحب ذلك استنباط أساليب قيادية وطنية تلائم البيئة الإماراتية.

2. قيادات مبدعة لمستقبل مستدام

البروفيسور رائد عواملة

إن القيادات الوطنية المؤهلة والخبيرة هي المحرك الفعال لتحقيق رؤية الحكومات، والوصول لحكومة المستقبل، تهدف هذه الورشة إلى تحديد عناصر النجاح الرئيسية لتميز الحكومات بشكل عام وهي (بناء القيادات الحكومية، وحوكمة الأداء المؤسسي، والتوجه نحو الإبداع واستشراف المستقبل) بالإضافة إلى أنه سيتم خلال هذه الورشة التطرق إلى مفهوم القيادة الاستراتيجية لما له من أهمية وتأثير على الأداء الحكومي، بحيث يتم استعراض الأساليب الحديثة في القيادة بدءاً من تحديد الأولويات ووضع الرؤية إلى التحفيز والتنفيذ.

3. حكومات ذكية خدمات ذكية

أ. يسار جرار

إن الدور الهام الذي يلعبه القطاع الحكومي في دعم النمو المستدام وتطوير المدن يزيد من ضرورة التفكير الإبداعي للتحول للنماذج الأكثر ذكاءً وأكثر استجابةً لاحتياجات المتعاملين. الحكومات الذكية تستغل اليوم التقنيات الحديثة والناشئة لتغيير النظم، ولتعزيز القدرات، وذلك لتقديم خدمات استثنائية. تم تصميم هذه الورشة للتركيز على مفهوم الحكومة الذكية وأساليبها المختلفة والعوامل الرئيسية لتطبيقها الفعال لتقديم خدمات ريادية وذلك استناداً إلى أهم دراسات الحالات العالمية والتطبيقات الريادية في هذا المجال

4. منظمة تقييم الخدمات الحكومية بنظام النجوم

د. أحمد الشحي

تعد دولة الإمارات العربية المتحدة الدولة الأولى في العالم التي تتبنى تصنيف مراكز سعادة المتعاملين وفق نظام النجوم العالمي الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، بهدف إعادة صياغة مفهوم مبتكر وإطار متكامل لتقديم الخدمات الحكومية ورفع كفاءتها إلى أفضل المستويات العالمية. تم تصميم هذه الورشة للتعرف على أهم المحاور والأساسيات لإسعاد المتعاملين بنظام النجوم العالمي للخدمات.

5. تطوير مستوى نضج الأجهزة الحكومية في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

د. محمد مصطفى محمود

يتوقف نجاح الأجهزة الحكومية في الوفاء بدورها في المساهمة في تحقيق رؤية الوطن على مدى نضجها في القيام بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء بها. وتستعرض هذه الوحدة التدريبية تعريف مقومات النضج وكيفية قياسه وتطويره. وسيتمكن المشاركين من أستخدام مقياس مبسط لقياس مستوى نضج الأجهزة التي يعملوا بها وتحليل نتائج القياس. كما تستعرض الوحدة التدريبية أفضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء.

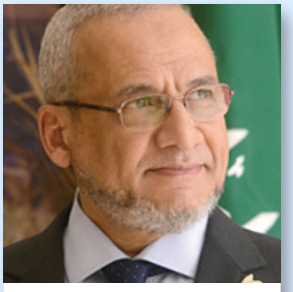
المتحدثون

د. علي سباع المري
المدير التنفيذي
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

البروفيسور رائد عوالمة
عميد
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

د. يسار جرار
شريك
INTERNATIONAL ADVISORY GROUP

د. أحمد الشحي
مستشار أول الجودة والتميز
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT



د. محمد مصطفى محمود
المدير التنفيذي
mile madinah institute for leadership & entrepreneurship

زيارات إضافية حسب مجالات الأهتمام

يمكن الترتيب لعمل زيارات إضافية لعدد من الجهات المختارة حسب أهتمام المشاركين.

نماذج للجهات التى يمكن الترتيب لزيارتها

هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

إسعاف Ambulance
مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف
DUBAI CORPORATION FOR AMBULANCE SERVICES

جدول البرنامج

الوقت	الجلسة الأولى	الجلسة الثانية	الجلسة الثالثة
	08:45 AM - 10:30 AM	11:00 AM - 12:30 PM	01:30 PM - 02:30 PM
الأحد	ورشة عمل التوجهة الاستراتيجي واستشراف المستقبل	ورشة عمل قيادات مبدعة لمستقبل مستدام	ورشة عمل حكومات ذكية خدمات ذكية
الإثنين	الهيئة الإتحادية للتنافسية والإحصاء	المسرعات الحكومية الاتحادية	مختبرات الإبداع - دبي المستقبل، الذكاء الأصطناعي
الثلاثاء	موانى دبي	طيران الإمارات Emirates Airlines	جبل علي
الأربعاء	ورشة عمل منظمة تقييم الخدمات الحكومية بنظام النجوم	زيارات اضافية حسب مجالات الأهتمام	
الخميس	ورشة عمل تطوير مستوى النضج الأجهزة الحكومية للتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء		
08:00 AM - 08:30 AM	التسجيل والتجمع لبدء الزيارات الميدانية		
10:30 AM - 11:00 AM	استراحة القهوة		
12:30 PM - 01:30 PM	استراحة + الغذاء		

استثمار البرنامج

قبل 30 يناير	3,750 دولار امريكي
بعد 30 يناير	4,050 دولار امريكي

- يحصل المشارك على شهادات معتمدة من: كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ومعهد the performance institute بمدينة واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية
- لا تشمل الاقامة وتذاكر الطيران

سجل الآن

+966 53 722 7904
ykamel@mile.org
www.mile.org/dubai