



سلسلة برامج التخطيط
الاستراتيجي وإدارة الأداء

تحليل وعرض البيانات لدعم قرارات تحسين الأداء

مدة البرنامج: 2 يوم تدريبي



يعتبر تحليل بيانات الأداء أحد أهم مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، حيث توفر لمتخذي القرار المعلومات والفهم العميق اللازم لإدراك محركات الأداء الرئيسية وتحديد فرص تطوير الأداء. ويهدف هذا البرنامج إلى صقل معارف ومهارات المشاركين في تصميم نظم بيانات الأداء لضمان جمع البيانات المطلوبة بالجودة والتوقيت المناسب. كما يشمل البرنامج مهارات استخدام العرض البصري للبيانات ومهارات عرضها لتكون ذات فائدة في دعم اتخاذ قرارات تحسين الأداء.

Analytics

للتسجيل

<https://mile.org/rgw>



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

يشمل البرنامج العديد من المجالات العملية التي يقوم فيها المشاركون بتحليل البيانات لعدد من الأمثلة في مجالات الصحة والتعليم والسياحة والبلديات والزراعة والأمن.

لمحة عامة عن محتويات البرنامج

- نظم بيانات الأداء
- تحليل البيانات
- التمثيل البصري للبيانات
- برامج وتطبيقات تحليل البيانات
- سرد القصص باستخدام البيانات
- تمارين عملية على تحليل البيانات

محاور البرنامج

نظم بيانات الأداء - Performance Data System:

- الفرق بين البيانات والمعلومات والخبرة
- معايير جودة البيانات Data Quality Standers
- أسس تأكيد جودة البيانات
- أنواع مقاييس البيانات (الأسمي Nominal – الترتيبي Ordi- nal – الفترة Interval – النسبة Ratio)
- مستويات نضج المنظمات في إدارة البيانات DMM
- مكونات وفوائد نظام بيانات الأداء
- الخطوات السبع لتأسيس نظام بيانات الأداء
- دورة حياة تحليل البيانات Data Analytics Life Cycle

تحليل البيانات

- التحليل الكمي والكيفي للبيانات - Quantitative Vs Qualitative
- أنواع تحليل البيانات حسب الغرض منها:
 - ◀ التحليل الوصفي Description
 - ◀ التحليل التشخيصي Diagnostic
 - ◀ التحليل التنبؤي Predictive
 - ◀ التحليل التوجيهي Prescriptive
- مقاييس النزعة المركزية (المنوال Mode – المتوسط الحسابي Average – الوسيط Median)
- مقاييس التشتت (الانحراف المعياري Standard Deviation) – (التباين Variation)
- المعدلات Rate
- النسب المئوية Percentage
- المكرر Multiple
- إجراء المقارنات (بالفترات السابقة – بالمستهدفات – بالقيم المرجعية – جغرافياً – حسب نوع الخدمة)

التنبؤ الاحصائي

- تحليل الارتباط Correction Analysis
- تحليل الانحدار Regression Analysis
- تحليل السلاسل Time Series Analysis

التمثيل البصري للبيانات

- الانحراف Deviation
- الارتباط Correlation
- التصنيف الترتيبي Ranking
- التوزيع Distribution
- التغير عبر الزمن Change over time
- الجزء لكل Part for all
- المقدار Magnitude
- الحيز المكاني Spatial
- التدفق Flow
- استخدام الألوان
- تطوير الانفوجرافيك

برامج تحليل البيانات Data Analytics Software

- معايير اختيار برامج تحليل البيانات

سرد القصص باستخدام البيانات Story Telling with Data

عن المتحدث

د. محمد مصطفى محمود

الرئيس التنفيذي

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة
التابع لشركة مدينة المعرفة للاقتصادية



حصل على الدكتوراه في علوم اتخاذ القرارات في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية (مدرسة وارتن) بالإضافة إلى ثلاث درجات ماجستير في الإدارة والهندسة المدنية والتخطيط الإقليمي عمل كعضو هيئة تدريس في (إدارة الأعمال بحوث العمليات - إدارة العمليات - نظم المعلومات الإدارية) في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ومصر والكويت وماليزيا لمدة 20 عام (1976 - 1997 م).

عمل في القطاع الخاص لمدة عشر سنوات كنائب رئيس مجلس إدارة مجموعة صافولا. أسس خلالها كل من أكاديمية صافولا وأكاديمية بنده وأشرف على تطوير الخطة الاستراتيجية ومراكز تقييم القيادات (1997 - 2006 م).

عمل في القطاع الحكومي لمدة عشر سنوات كمدير مكتب التخطيط الاستراتيجي للأمانة محافظة جدة ومستشار كل من وزير العمل ووزير الصحة ووزير الاقتصاد والتخطيط وكبير مستشاري المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (2007 - 2018 م).

استكمل الشهادات العالمية في التخطيط الاستراتيجي من بلاديوم ومعهد مؤشرات قياس الأداء، أول غير أمريكي يمنح شهادة «أخصائي إدارة أداء في الأجهزة الحكومية» من معهد إدارة الأداء في واشنطن.

أشرف وشارك في تطوير أكثر من 70 مشروع تخطيط استراتيجي وتطوير البطاقات المتوازنة لقياس الأداء في منظمات حكومية وشركات قطاع خاص ومنظمات غير هادفة للربح.

أسس وتولى إدارة معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة التابع لشركة مدينة المعرفة منذ عام 2010 والذي قام بتصميم وتقديم برامج تدريبية متقدمة للمئات من كبار المدراء التنفيذيين في العالم العربي والإسلامي.

إستثمار البرنامج

رسم البرنامج	التسجيل المبكر	خصم المجموعات
USD 1,250	حسب العرض بالموقع	اتصل بنا

نسخة مجانية للمشاركين من

- أول دليل باللغة العربية في مجال إعداد تقارير أداء الأجهزة العامة
- انفوجرافيك ملون لنماذج تحليل وعرض البيانات

