



سلسلة برامج التخطيط  
الاستراتيجي وإدارة الأداء

### Cash flow statement

Operations	12,978,516
Net earnings	12,073,000
Depreciation	704,604
Investing	6,372,535
Real estate	1,380,380
Equipment	4,400,170
Financing	6,505,981
Notes payable	6,505,981

# أدوات اتخاذ قرارات تحسين الأداء

مدة البرنامج: 2 يوم تدريبي



للتسجيل

<https://mile.org/rgw>



**mile**  
madinah institute  
for leadership & entrepreneurship  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

## Q وصف البرنامج

إن تحسين الأداء ليس مجرد مشروع يتم القيام به مرة واحدة، ولكنه رحلة مستمرة تهدف إلى التحسين المستمر للداء. وتسعى المنظمات إلى الارتقاء بمستوى مؤشرات أدائها ليس فقط لتحقيق المستويات المستهدفة أو للحاق بالجهات المقارنة Benchmarking، ولكن لتحقيق المراتب الأولى والريادية في مجال تخصصها. ويتطلب الوصول إلى قرارات رشيدة بالإجراءات الواجب القيام بها لتحسين مستويات الأداء مهارات وأدوات لكل من التفكير الإبداعي Creative Thinking (الذي يولد أكبر عدد ممكن من الأفكار) والتفكير التحليلي Analytic Thinking الذي يضمن لنا إيجاد أكثر الحلول فعالية (في تحقيق الأهداف) وكفاءة (في ترشيد استخدام الموارد المطلوبة).

وتهدف هذه الورشة إلى تزويد المشاركين بمزيج متنوع من أدوات تحليل الأداء وابتكار طرق لتطويره واكتساب مهارة استخدامها في المجال العملي.

## 📄 محاور البرنامج

- دورة تطوير الأداء PDSA: خطط Plan – نفذ Do – حلل Study – اتخذ إجراءات Act
- خرائط التدفق Flow Charts
- جلسات العصف الذهني Brain Storming
- خرائط العصف الذهني Mind Maps
- قبعات التفكير الست لديونو de Bono Six Thinking Hats
- خرائط السبب والنتيجة (Cause and Effect Diagram) (Fishbone)
- اسأل "لماذا؟" خمس مرات Five Whys?
- خرائط باريتو Pareto Charts
- تحليل النظم Systems Analysis
- ديناميكيات النظم Systems Dynamics
- بناء نظم المحاكاة Micro World Simulation
- البرمجة الخطية Linear Programing
- خرائط التحكم Control Charts
- الانحرافات المعيارية الست Six Sigma
- تقليل العوادم Lean
- تكوين الفرق متعددة التخصصات Multi-disciplinary Team
- تجربة مسرعات الأعمال في حكومة دبي Government Ac-celerator
- استخدام تقنيات المعلومات والاتصال ICT Solutions
- تحليل السياسات المستند على البيانات Evidence Based Policy Analysis
- خرائط تدفق القيمة (VSM) Value Stream Mapping
- أدوات التفكير الابتكاري Creative Thinking Tools

## 🌱 الفئة المستهدفة

- القيادات الإدارية
- أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- أعضاء إدارات التخطيط الاستراتيجي
- سفراء الأداء
- أعضاء إدارات إدارات الأداء
- مديري المشاريع
- العاملين في إدارات المراجعة الداخلية
- المهتمين بتحرير تقارير الأداء
- أعضاء إدارات التطوير التنظيمي والجودة



## 🗣 عن المتحدث

### د. محمد مصطفى محمود

الرئيس التنفيذي  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة  
التابع لشركة مدينة المعرفة الاقتصادية

حصل على الدكتوراه في علوم اتخاذ القرارات في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية (مدرسة وارتن) بالإضافة إلى ثلاث درجات ماجستير في الإدارة والهندسة المدنية والتخطيط الإقليمي عمل كعضو هيئة تدريس في (إدارة الأعمال بحوث العمليات - إدارة العمليات - نظم المعلومات الإدارية) في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ومصر والكويت وماليزيا لمدة 20 عام (1976 - 1997 م).

عمل في القطاع الخاص لمدة عشر سنوات كنائب رئيس مجلس إدارة مجموعة صافولا. أسس خلالها كل من أكاديمية صافولا وأكاديمية بنده وأشرف على تطوير الخطة الاستراتيجية ومراكز تقييم القيادات (1997 - 2006 م).

عمل في القطاع الحكومي لمدة عشر سنوات كمدير مكتب التخطيط الاستراتيجي للأمانة محافظة جدة ومستشار كل من وزير العمل ووزير الصحة ووزير الاقتصاد والتخطيط وكبير مستشاري المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (2007 - 2018 م).

استكمل الشهادات العالمية في التخطيط الاستراتيجي من بلاديوم ومعهد مؤشرات قياس الأداء، أول غير أمريكي يمنح شهادة «أخصائي إدارة أداء في الأجهزة الحكومية» من معهد إدارة الأداء في واشنطن.

أشرف وشارك في تطوير أكثر من 70 مشروع تخطيط استراتيجي وتطوير البطاقات المتوازنة لقياس الأداء في منظمات حكومية وشركات قطاع خاص ومنظمات غير هادفة للربح.

أسس وتولى إدارة معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة التابع لشركة مدينة المعرفة منذ عام 2010 والذي قام بتصميم وتقديم برامج تدريبية متقدمة للمئات من كبار المدراء التنفيذيين في العالم العربي والإسلامي.

## 💰 رسوم البرنامج

رسوم البرنامج	التسجيل المبكر	خصم المجموعات
USD 750	حسب العرض بالموقع	اتصل بنا