



## البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز

21 - 26 أبريل 2018م | المدينة المنورة | المملكة العربية السعودية

البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية



### برنامج معد خصيصاً لقيادات الأجهزة الحكومية يشارك في تقديمه لفييف من أبرز أساتذة وخبراء الإدارة العامة في العالم العربي والأسلامي

#### لمحة عامة حول البرنامج

انطلاقاً من توجه المملكة لتطبيق أفضل الممارسات العالمية لبناء مستقبل واعد لوطننا الحبيب. مستقبل لا يعتمد اقتصاده على النفط ويحسن استغلال كل المقدرات الطبيعية التي حباها الله بها، فقد دعت الرؤية إلى تبني فكرياً جديداً وأسلوباً متطوراً في إدارة الأجهزة الحكومية. ويتطلب تحقيق الرؤية إعادة هيكلة الحكومة وتبني أسلوب الإدارة المستند على قياس الأداء وتطوير عدد كبير من الشراكات الاستراتيجية مع القطاع الخاص ومع العديد من دول الجوار ودول العالم. كما يتطلب تحقيق الرؤية تعزيز الحوكمة في القطاع الحكومي والتحول الرقمي وتبني العديد من الممارسات الجديدة.

ولكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة وإدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

ويسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل خبراتهم في التعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والإطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.

#### أدوات التعلم الرئيسية

- استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومي الحديثة
- دراسة حالة لنماذج من القطاع الحكومي
- محاكاة سيناريوهات واقعية
- أنشطة تفاعلية

#### خمس مجالات كفاءة رئيسية

- التخطيط الاستراتيجي
- السياسات العامة
- التميز الحكومي
- النزاهة والشفافية
- التحول الرقمي

#### المنظم





### الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز القيادات العاملة في الأجهزة الحكومية لصفقات مهاراتهم في القطاع الحكومي وتدريبهم على أدوات القيادة والإدارة المعاصرة وإثراء معرفتهم عبر الإطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير. كذلك، تُرحب بكل من الرواد الذين تتجاوز خبرتهم 7 سنوات في المجال الحكومي. ستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد المدينة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا البرنامج نظراً لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالبرامج القادمة.

### اليوم الثاني - التحول الرقمي

قد أدى تطور التكنولوجيا الرقمية واعتمادها السريع إلى إحداث تحول في تقديم الخدمات من قبل الحكومات الوطنية والمحلية. وأصبح استخدام تكنولوجيا الثورة الصناعية الرابعة، مثل سلسلة الكتل، والبيانات المفتوحة، والذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، والروبوتات حقيقة واقعة بالنسبة لكثير من الحكومات والمدن في جميع أنحاء العالم. ومع ذلك فإن التحول الرقمي الفعال لا يقتصر على التكنولوجيا فحسب، بل يتطلب عوامل تمكينية أخرى غير تكنولوجية مثل النظم والحكومة والنماذج التجارية/ التشغيلية الجديدة. في هذه الجلسة سوف نستكشف مواضيع تتراوح ما بين مقومات التحول الرقمي، والمدينة الذكية، وما هي التحديات والعوامل المواتية للاستخدام الفعال للتكنولوجيا الرقمية ونماذج الأعمال الجديدة لتقديم خدمات مبتكرة تُركز على المواطنين.

### اليوم الرابع - ضمانات النزاهة والشفافية

تعتبر نماذج الحوكمة الرشيدة أهم ما تبني عليه الحكومات فهي توفر المزيد من الشفافية والنزاهة والتي بدورها لا تضمن فقط خدمات أجود وأسرع للمواطن، ولكن تقلل التكلفة وتفتح آفاقاً أوسع للاستثمار الذي يوفر المزيد من فرص العمل والرخاء للدولة. في بداية هذا اليوم التدريبي سنغطي أساسيات الحوكمة السبعة وضمناتهم وسنستعرض تجارب الدول الأخرى مثل مبادرة الحوكمة المفتوحة وفي النصف الثاني من اليوم سنقدم آليات ثبت جدواها في تحقيق المزيد من الشفافية والنزاهة وعلى رأسها النماذج الجديدة لتقديم الخدمات والخرائط الجغرافية التنبؤية كما سنعرض أهمية منظومة الرقابة ومدونة السلوك الوظيفي وأخيراً وليس آخراً دور ديوان المظالم.

### أهداف البرنامج

- إن حضور البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز سيكفل لك الآتي:
- فهم كيف تستطيع الحكومات الريادة والتميز على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.
- تطوير استراتيجيات للجهاز الحكومي تتواءم مع الرؤية وبرامجها وتطوير مؤشرات أداء ذكية.
- التعرف على نماذج أطر التميز الحكومي المختلفة.
- استكشاف الأدوات العملية، بالإضافة إلى الحلول الملائمة.
- تحليل التوجهات الصغرى والكبرى التي تُشكل مستقبل الحكومات.
- تغيير ذاتك من حالة رد الفعل إلى حالة اتخاذ خطوات متبصرة - باستخدام معلومات وتقنيات لتحديد المشكلات وحلها.
- بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي
- الإطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

### محاور البرنامج

### اليوم الأول - قياس أداء الخدمات الحكومية

مع إطلاق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أصبح من الضروري أن تقوم كل الأجهزة الحكومية بتطوير أهداف استراتيجية خاصة بها متوائمة مع الرؤية وبرامجها وتحديد مؤشرات قياس أداء ذكية وفعالة تعين الجهات الحكومية في قياس مدى تقدمها في تحقيق أهدافها. يركز هذا البرنامج بصورة أساسية على إثراء تجربة المشاركين بالعديد من المهارات والحالات العملية التي تمكنهم من القيام بهذه المهام بصورة فعالة.

### اليوم الثالث - نهج التميز الحكومي

تقوم العديد من الدول بتبني مشاريع للتطوير الحكومي لتحسين مستوى فعالية وكفاءة الأداء الحكومي وتوفير خدمات متميزة للمجتمع وجذب الاستثمار والسياحة وتنمية الاقتصاد. وتعتمد بعض الحكومات على برامج التميز الحكومي كأحد وسائل تحفيز عملية التطوير والتنمية وتطوير الخدمات الحكومية. ونرى اليوم العديد من برامج التميز التي تعيد النظر في النماذج التي تم استخدامها خلال السنوات الماضية وتسعى إلى تحديثها أو تصميم نماذج جديدة تماماً لتتجاوز بعض التحديات التي واجهت استخدام النماذج الحالية. وسوف يقدم البرنامج منهجيات متكاملة لتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات الناجحة، والمفهوم المتكامل لإدارة الأداء المؤسسي، ومنهجيات تخطيط وإدارة الموارد والعمليات من أجل الكفاءة والفاعلية، ومعايير التميز الحكومي.

” يسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية “



صاحب السمو الملكي الأمير  
**سعود بن خالد الفيصل**

نائب أمير منطقة المدينة المنورة



## اليوم الخامس - تطوير وتنفيذ السياسات العامة

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لتكون فعّالة في خدمة المجتمع و المعنيين من ذوي العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبي والإمارات وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدي جميع المشاركين. وسوف يتمكن المشاركون من القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.



عشاء تراثي  
مديني



أنشطة تفاعلية



جولات ميدانية  
تاريخية



فحص طبي



جلسات الإرشاد  
الإداري Coaching

فعاليات  
الفترة  
المسائية

## اليوم السادس | ملتقى قادة الأجهزة الحكومية بالمدينة المنورة.

### حفل التخرج للمشاركين في البرنامج القيادي لتطوير أداء الأجهزة الحكومية

يُعقد هذا الملتقى في ختام البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز HPG تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة المدينة المنورة، وبشارك في هذا الملتقى كبار المسؤولين والقيادات بالأجهزة الحكومية من داخل المملكة وخارجها كما يهدف الملتقى إلى استعراض أفضل الممارسات والتجارب المحلية والإقليمية والعالمية، ويُقام في نهاية الملتقى حفل تخرج المشاركين.



معالي الدكتور

توفيق الربيعة

وزير الصحة

المملكة العربية السعودية

“أنا سعيد جداً بانضمامي للبرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز، ولقد استفدت الكثير، ووجدت البرنامج ذو أهمية كبيرة وذلك من خلال نوعية المحاضرين الدوليين ومن خلال تفاعل المشاركين الذين أثروا معرفتي بنسبة كبيرة. وكذلك نوعية الأنشطة المقدمة في البرنامج مثل الدراسات العلمية، وجلسة الأسئلة والأجوبة التي ساعدتني كثيراً في مجال القيادة وصنع القرار. إن وجود برنامج تعليمي ذو مستوى عالٍ في مكان عظيم مثل المدينة المنورة هو أفضل ما نأمل إليه.”

## منهجية برنامج الأداء الحكومي المتميز HPG

يُعد هذا البرنامج برنامج تشاركي بدرجة كبيرة، ويُرَكز على الإحتياجات الفعلية للقطاع الحكومي السعودي، وأفضل الممارسات الدولية والإقليمية، وأحدث مقاييس الأداء والتكامل التكنولوجي التي تُعنى بكفاءة القطاع الحكومي.

تم إعداد هذا البرنامج بحيث يُتيح للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعياً وأكثر جدوى اقتصادية. تعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع الأفكار للتطبيق الفعلي.

استعراض نموذج ADKAR لإدارة التغيير  
والذي أصدره معهد بروساي أكبر مراكز  
البحوث في هذا المجال...

Prosci®  
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

# أعضاء هيئة تدريب البرنامج



د/ محمد مصطفى محمود

الرئيس التنفيذي  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



د/ وافي داوود

رئيس الاستراتيجية والتنمية، هيئة  
المعرفة والتنمية البشرية، دبي



د/ حازم جلال

شريك، المحدن العالمية  
والحكومات المحلية، دبي



د/ أحمد درويش

وزير التنمية الإدارية سابقاً،  
جمهورية مصر العربية



د / عبدالعزيز استييه

مستشار اقتصادي، الأمانة  
العامة للمجلس التنفيذي  
لحكومة دبي



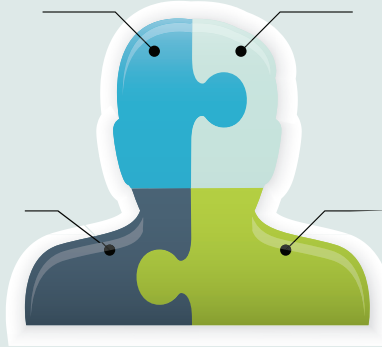
يعكس هذا البرنامج أحد أهم المبادئ التي تبناها الكاتب العالمي ستيفن كوفي الذي يشير إلى أن القيادي الناجح لابد أن يطور نفسه في أربع جوانب أساسية وهي:

## الجانب الاجتماعي

يُركز البرنامج على توثيق العلاقات بين المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج

## الجانب الجسدي

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
- يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتم تقديم جلسات تمارين رياضية يومياً للمشاركين.



## الجانب الفكري

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
- اختيار أعضاء هيئة تدريب متميزين.
- جلسات الإرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.

## الجانب الروحاني

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله صل الله عليه وسلم

## بعض الجهات التي شاركت في الإصدارات السابقة للبرنامج



## إستثمار البرنامج

المؤتمر فقط	البرنامج كاملاً	
450 دولار امريكي	2,950 دولار امريكي	قبل 21 مارس
550 دولار امريكي	3,250 دولار امريكي	بعد 21 مارس

## تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع
2. حضور محاضرات البث الشبكي للمعهد
3. اختبارات قياس الشخصية Psychometric
4. جلسات التقييم الإرشادي الإداري
5. مقالات لأفضل الممارسات الحكومية
6. فحص طبي شامل ونظام غذائي كامل أثناء البرنامج
7. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية

البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية ويمكن الحصول على الشهادة برسوم إضافية USD 250

\* غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

## للتسجيل

920033246



Techsupservices@techsup.co



hpg.mile.org/?afcode=TSMC

