

تطوير وقياس مؤشرات الأداء

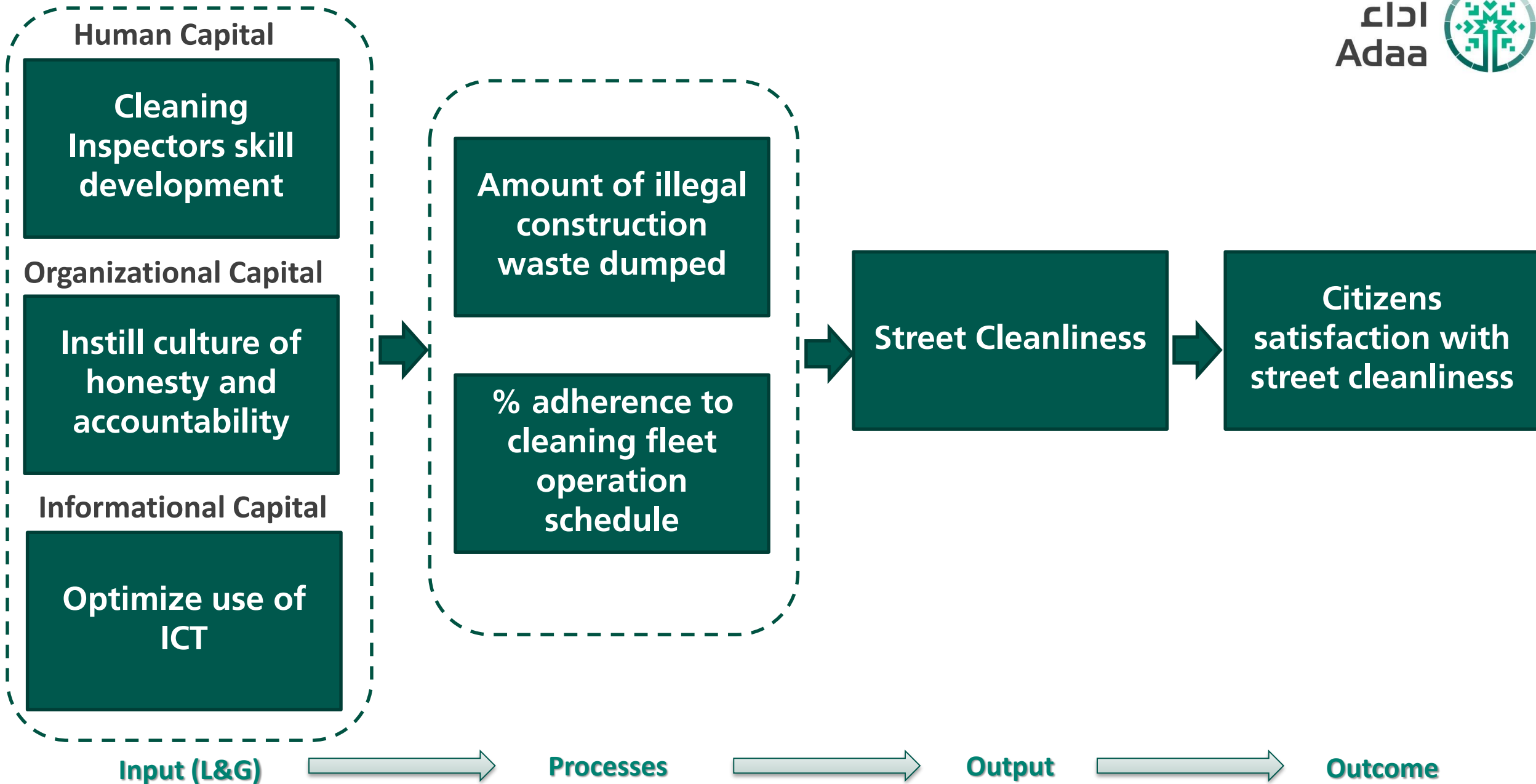
د. محمد مصطفى محمود
المدير التنفيذي
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة
مستشار قياس الأداء بمركز أداء

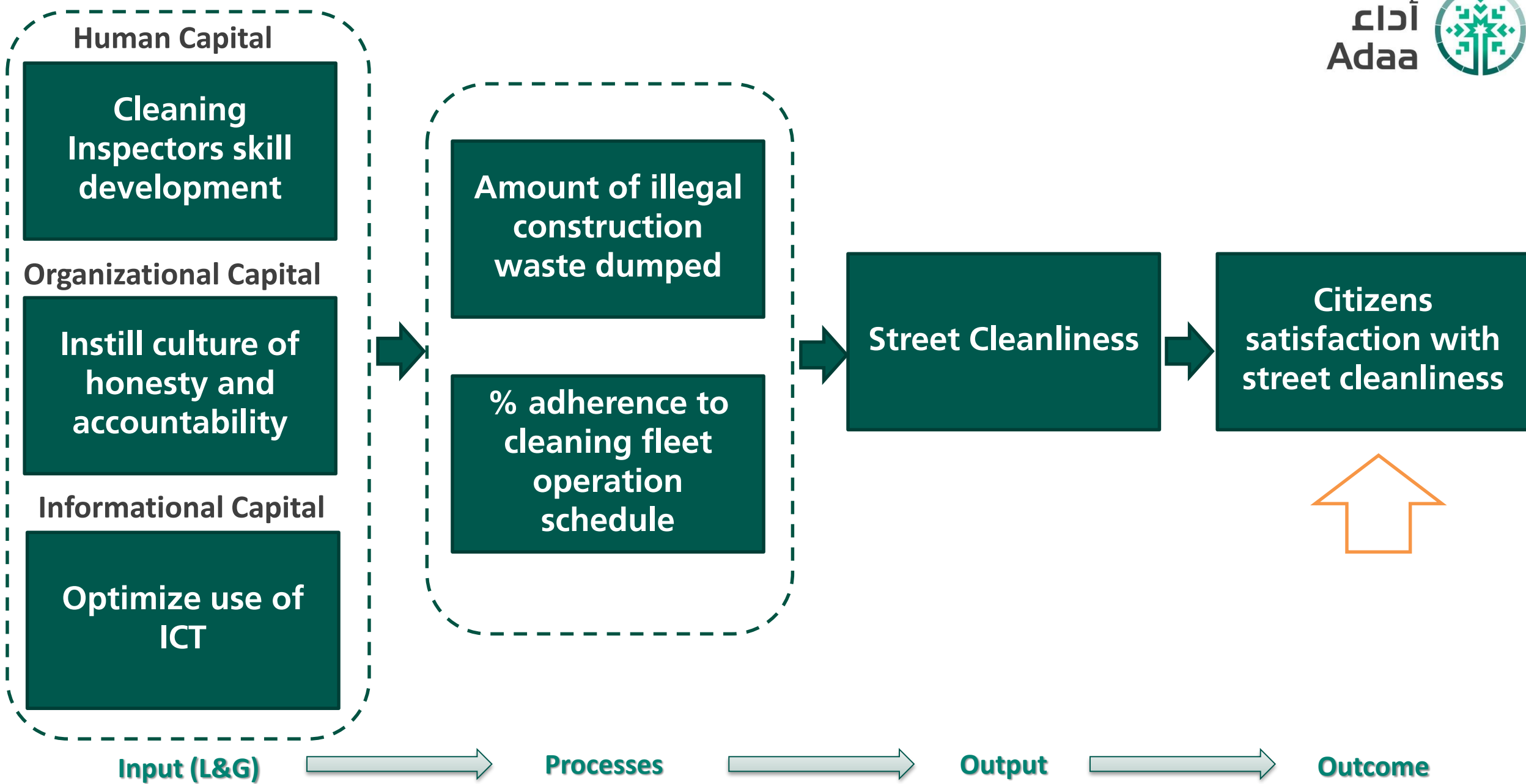
- قياس نظافة المدن
- قياس الصورة الإعلامية
- ربط المكافآت بالأداء
- تحديد أولويات المبادرات





قياس نظافة المدن





استقصاء رأي ساكني مدينة جدة

- 1 الاستطلاع عن جودة المعيشة في مدينة جدة
- 2 الاستطلاع عن جودة المعيشة في الحي
- 3 الاستطلاع في البلديات الفرعية
- 4 البيانات الشخصية

كيفية إجراء الاستطلاع

أولاً: استطلاع رأيكم عن جودة المعيشة في مدينة جدة

لا أستطيع الحكم	غير راضٍ تماماً	غير راضٍ	راضٍ نوعاً ما	راضٍ	راضٍ تماماً	عنصر التقييم
ما هو مدى رضاك عن العناصر التالية في مدينة جدة بصفة عامة؟						
☒	☐	☐	☐	☐	☐	1 انسيابية المرور بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	2 جودة لوحات المرور الإرشادية
☒	☐	☐	☐	☐	☐	3 كفاية وسائل النقل العام
☒	☐	☐	☐	☐	☐	4 جودة إعادة السفلتة بعد الانتهاء من الحفريات
☒	☐	☐	☐	☐	☐	5 جودة تزيين الشوارع الرئيسية في المناسبات
☒	☐	☐	☐	☐	☐	6 جودة تطوير ونظافة الكورنيش الشمالي
☒	☐	☐	☐	☐	☐	7 جودة تطوير ونظافة الكورنيش الجنوبي
☒	☐	☐	☐	☐	☐	8 توافر أماكن جيدة للترفيه والسياحة بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	9 كفاية وجودة الفعاليات الثقافية والفنية بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	10 توافر تسهيلات ممارسة الرياضة بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	11 السيطرة على ظاهرة التسول بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	12 السيطرة على سرقات المنازل بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	13 السيطرة على سرقات السيارات بالمدينة
☒	☐	☐	☐	☐	☐	14 حل مشاكل المناطق العشوائية

On-line
Citizens
Satisfaction
Survey

Jeddah Clean City

Resident Benchmark Study – Findings presentation



Prepared for:
Jeddah Municipality

TNS Consultants:
Nihal Pinto, Anjan Lahiri,
Dibyadyuti Basu & Nisha
Sharma

1081801006

26th October 2008



Waste Management in Neighborhood



WE ASKED

Satisfaction

- How satisfied or dissatisfied are you with the current waste collection arrangements in your neighborhood?

ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن الطريقة الحالية لجمع القمامة في حيّك؟

- Has the waste collection arrangement in your neighbourhood become worse or better nowadays, compared to the past years or has it stayed the same?

هل طريقة جمع القمامة حالياً في حيّك صارت أفضل أو أسوأ مقارنة بالسنة الماضية؟ أم انها مثل ما هي لم تتغير؟

Issues in neighbourhood

- Which of these (قيم المجيبون قائمة من 11 مشكلة تتعلق بالحي) if any, sometimes happen in your neighborhood?

اي من هذه ، اذا وجد ، يحدث احيانا في حيّك؟

- Which of these things that sometimes happen do you consider to be serious problems?

اي من هذه الاشياء التي تحدث احيانا تعتبرها مشكلة حقيقية؟

- Which of these if any have become somewhat worse over the past 1 year?

اي منها ، اذا وجد ، صار اسوأ خلال السنة الماضية؟

- Which of these if any have become somewhat better over the past 1 year?

اي منها ، اذا وجد ، صار أفضل خلال السنة الماضية؟



Impact of a cleaner Jeddah

- Demographics

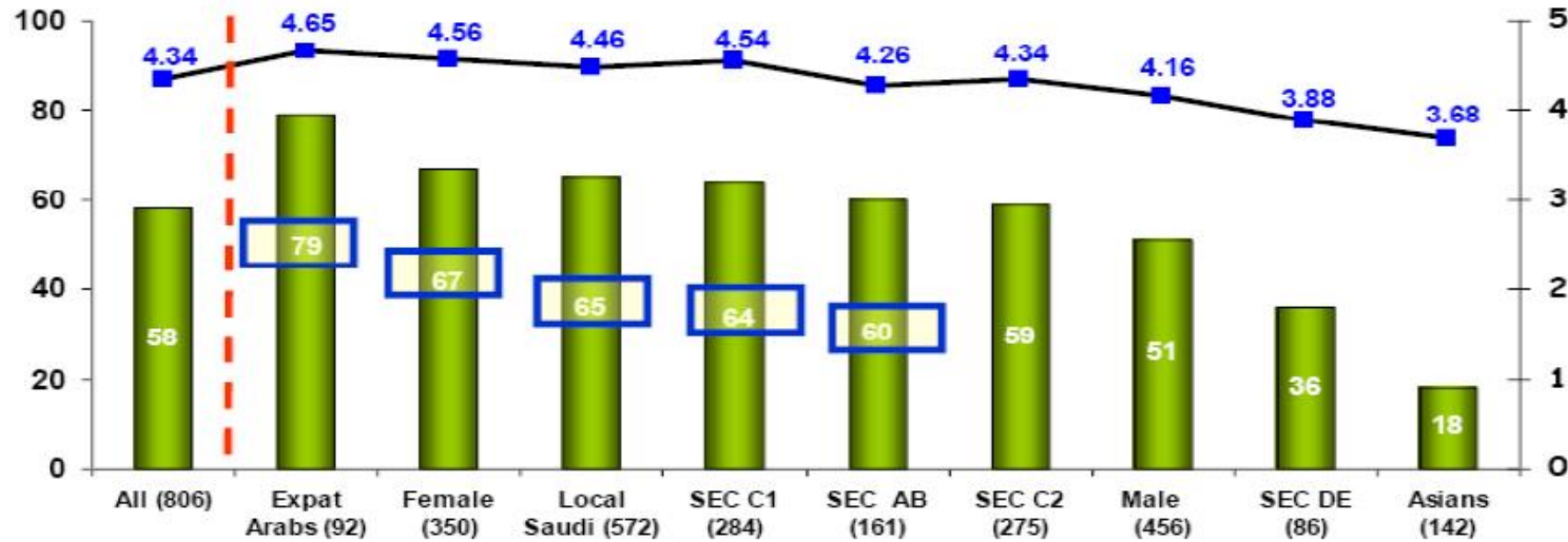


بلدية جدة

Figures in %



How big would be the difference to the well being of Jeddah residents?



A Big Difference

Mean Score

Overall, more than half claim that a cleaner Jeddah would make a big difference with this being higher among Arabs and females and those from SEC ABC1 households

Attitudes towards Cleanliness & Tidiness



Net Impression (%) [Agree% - Disagree%]

السكان عليهم واجب الحفاظ على حيهم نظيف

إذا كان في قمامة مبعثرة في الشارع عند بيتي أحاول أتأكد هل الناس اللي في بيتي هم السبب أو لا

إذا كان في أنشطة تطوعية في الحي عشان الناس تنظف الحي راح انضم لها أنا وعائلتي

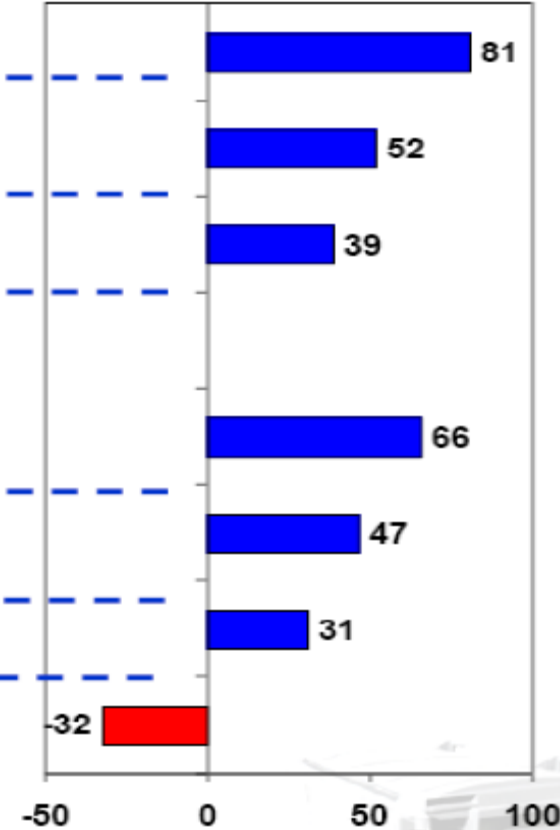
Littering at the beach/ parks

إذا كان في أوساخ على الشاطئ أو في الحدائق اليوم المتنزهين لانهم مهملين

إذا كان في أوساخ على الشاطئ أو في الحدائق اليوم عمال النظافة لانهم ما يعملوا شغلهم كويس والسكان لانهم غير مباليين

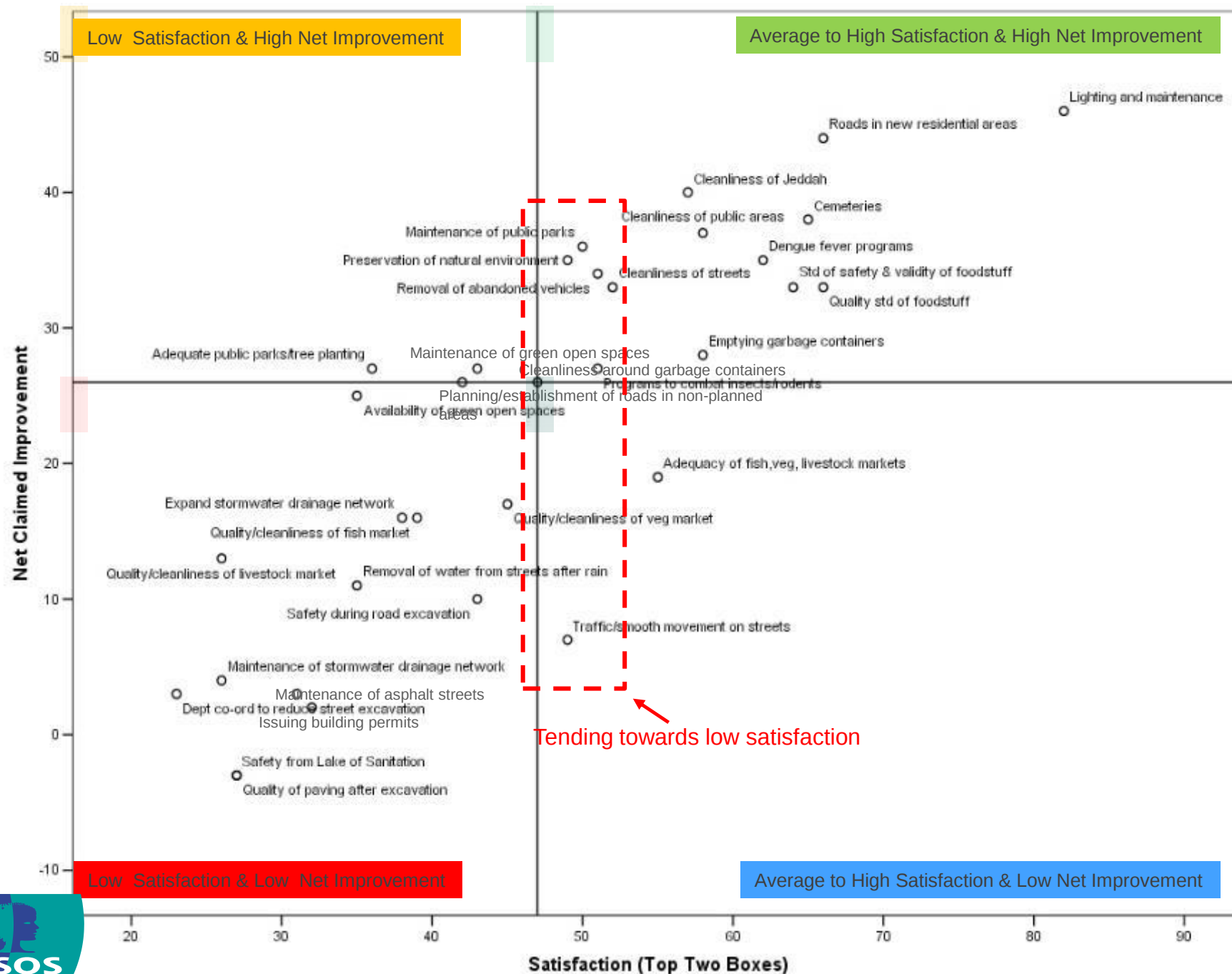
إذا كان في أوساخ على الشاطئ أو في الحدائق اليوم عمال النظافة لانهم ما يعملوا شغلهم كويس

حتى عائلتي أحياناً تكون غير مهتمة وترمي الأوساخ على الشاطئ وفي الحدائق

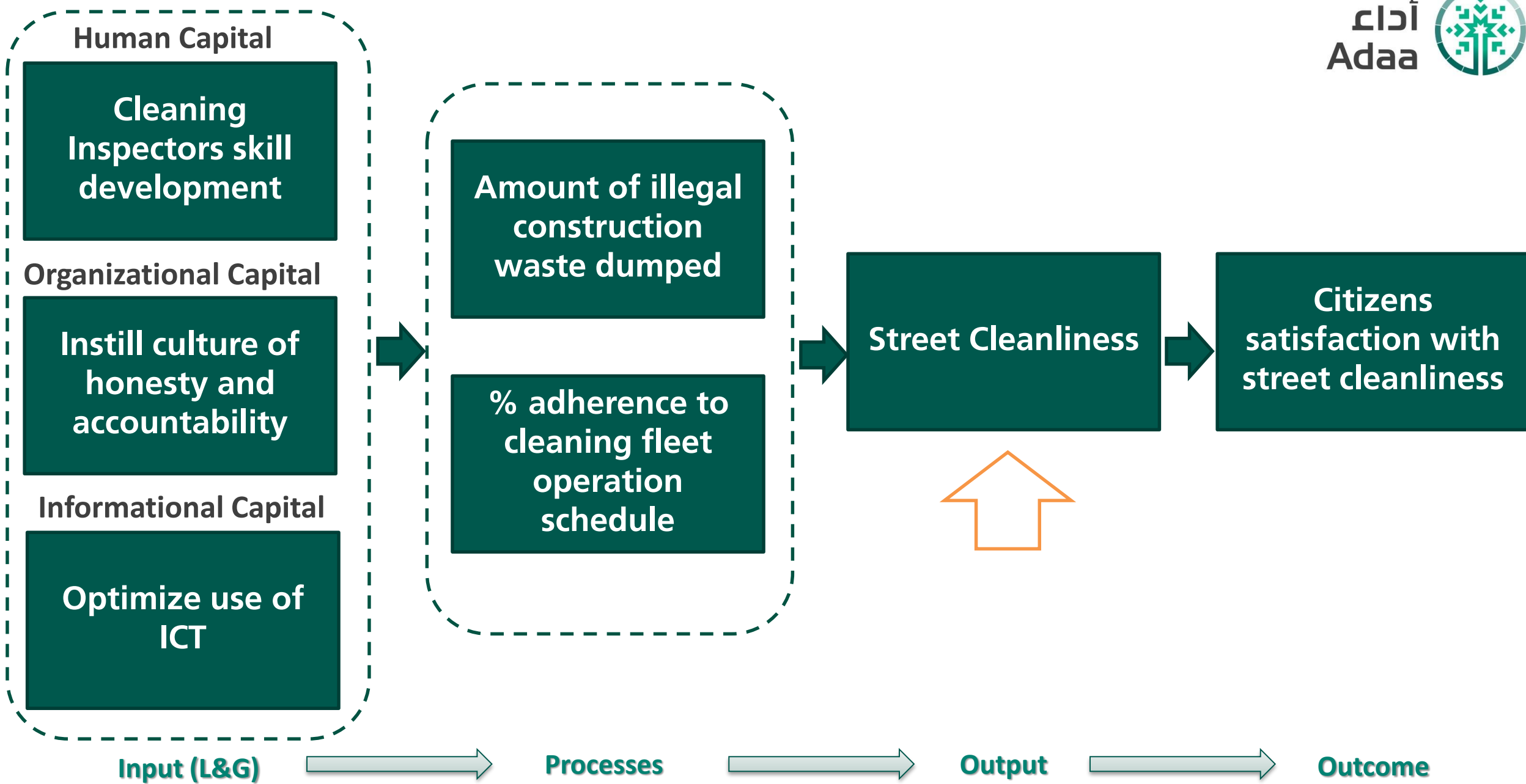


Base: All Respondents (N = 806)

- Nearly everyone agrees that residents have a duty to clean their neighbourhood and many claim that littering in parks/ beaches is also the fault of residents
- However, they also claim that littering is equally the fault of 'garbage worker as well as residents' with many claiming that their own families are not careless even sometimes for littering!!



3rd party Citizens Satisfaction Survey





Measuring Street Cleanliness



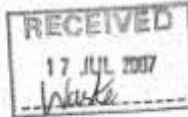
Fly-tipping Strategy Unit *Steve*
6/E7 Ashdown House
123 Victoria Street
London SW1E 6DE

Telephone 020 7082 8902
Website www.defra.gov.uk



Ms Kelly Long
Hertsmere Borough Council
Civic Offices
Elstree Way
Borehamwood
Hertfordshire WD6 1WA

Date 10 July 2007



Dear Ms Long

2006-2007 Best Value Performance Indicator 199d End of Year Score

As you will be aware, your performance in dealing with fly-tipping during 2006-07 has been monitored using the Best Value Performance Indicator 199d (BV199d). Local authorities in England have been graded using a comparison of the monthly average number of fly-tips and actions taken as recorded on Flycapture between April 05 - March 06 and April 06 - March 07.

The final calculations have been made by Defra and will be passed onto the Audit Commission on your behalf in August. Details of how your performance was assessed can be found in the Explanatory Notes attached at Annex 1 - this is also available to view on Flycapture in 'Other Documents'.

The final grade for your authority is shown below. As noted it has been calculated by comparing your monthly average totals from April 2005 to March 2006 with those from April 06 to March 07.

Please be aware that if data are unavailable for any local authority on Flycapture, a poor performance marking has been awarded. If no 'actions taken' data are recorded it is assumed that no action against fly-tipping was carried out by your authority. In the future, please ensure that Screen 2 is filled in accurately including recording zero if no action was taken.

The final performance grade for Hertsmere Borough Council is Effective.

Your grade was calculated based on the weighted averages shown below (for weighting see Table 2, Annex 1).



Best Value Indicators BVI 199

Elements of Street Cleanliness

- Household waste
- litter
- detritus
- Large-scale waste
- Flyposting
- Graffiti
- Water leaks



Household waste



litter





detritus



Graffiti





Large-scale waste





Flyposting

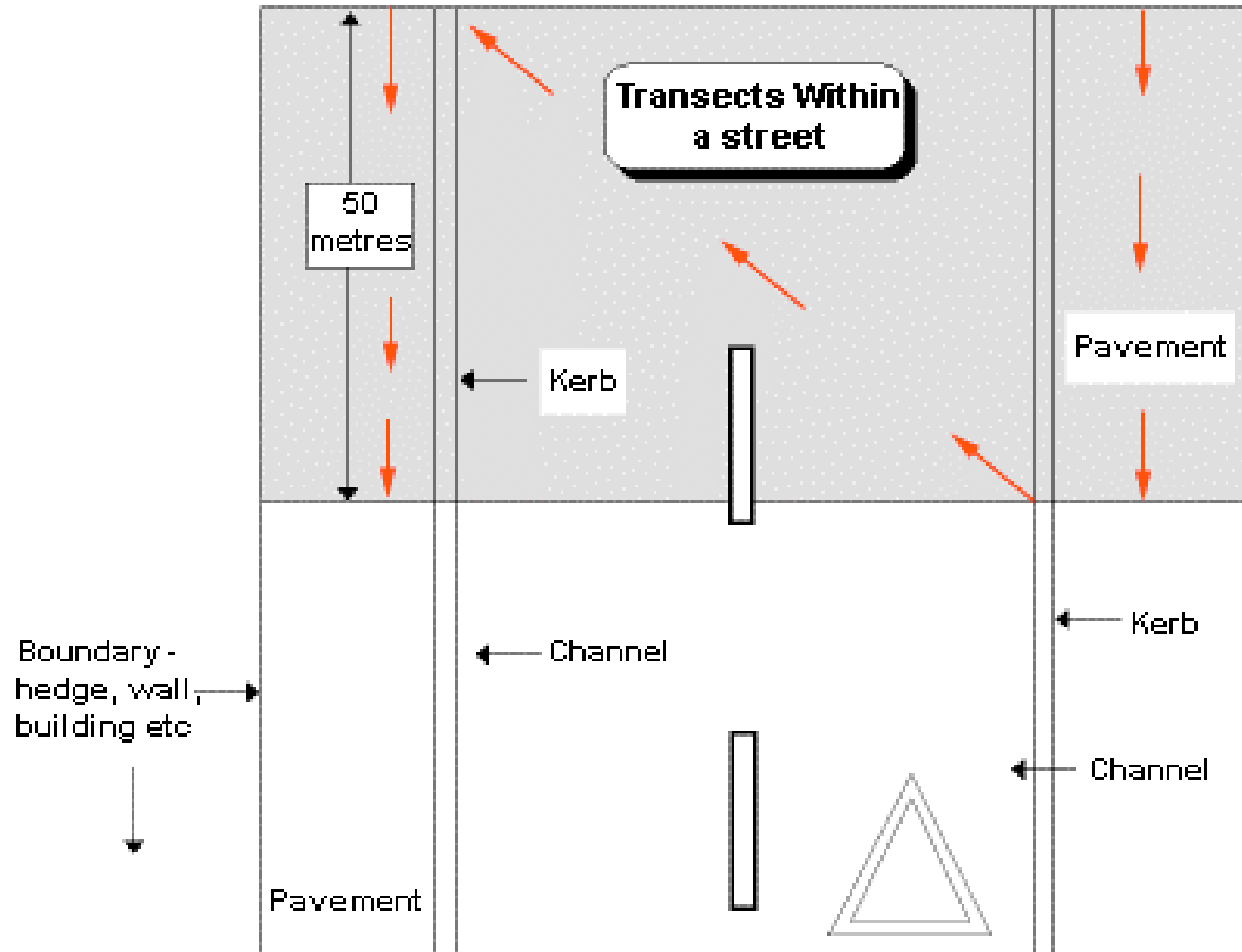




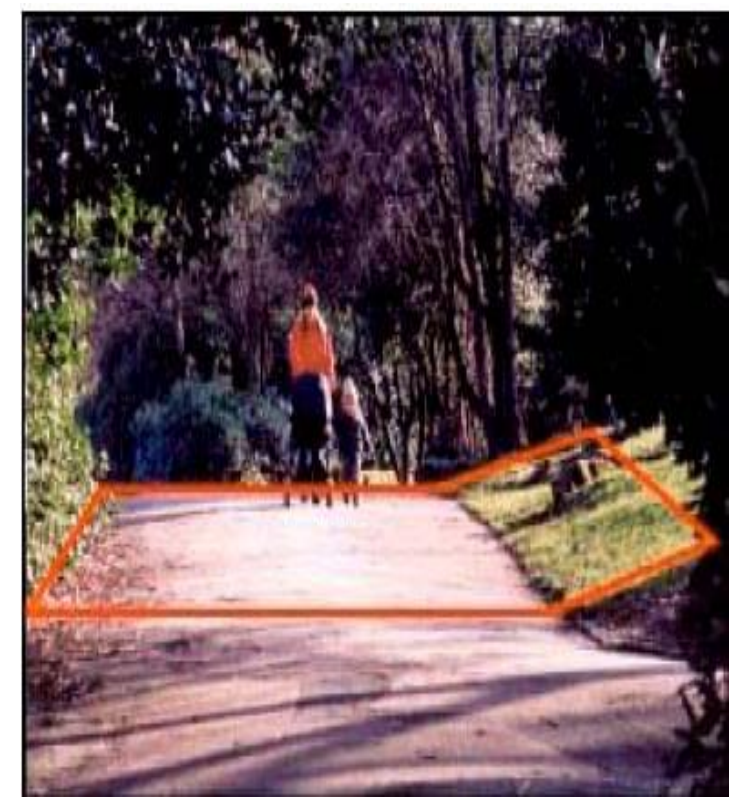
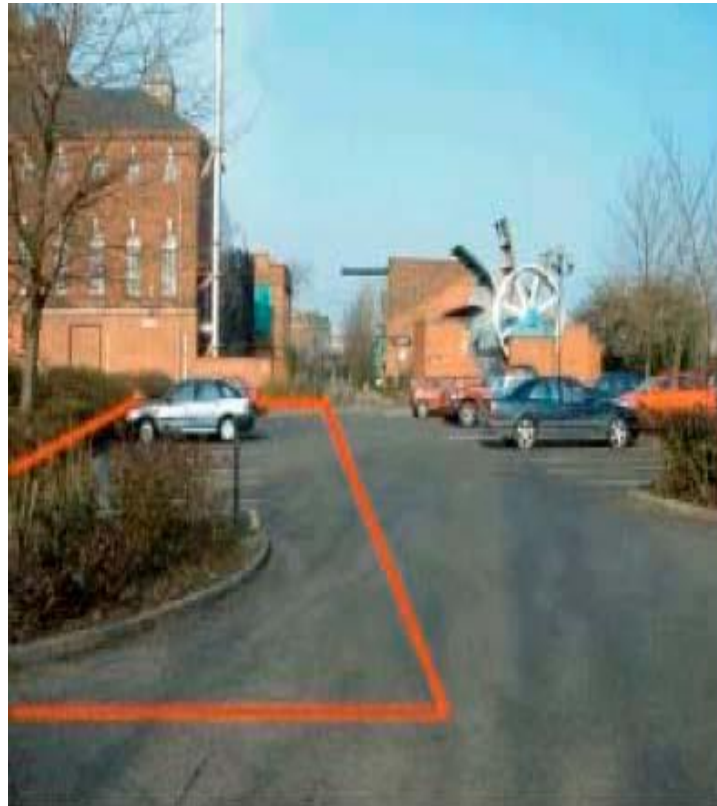
Water leaks

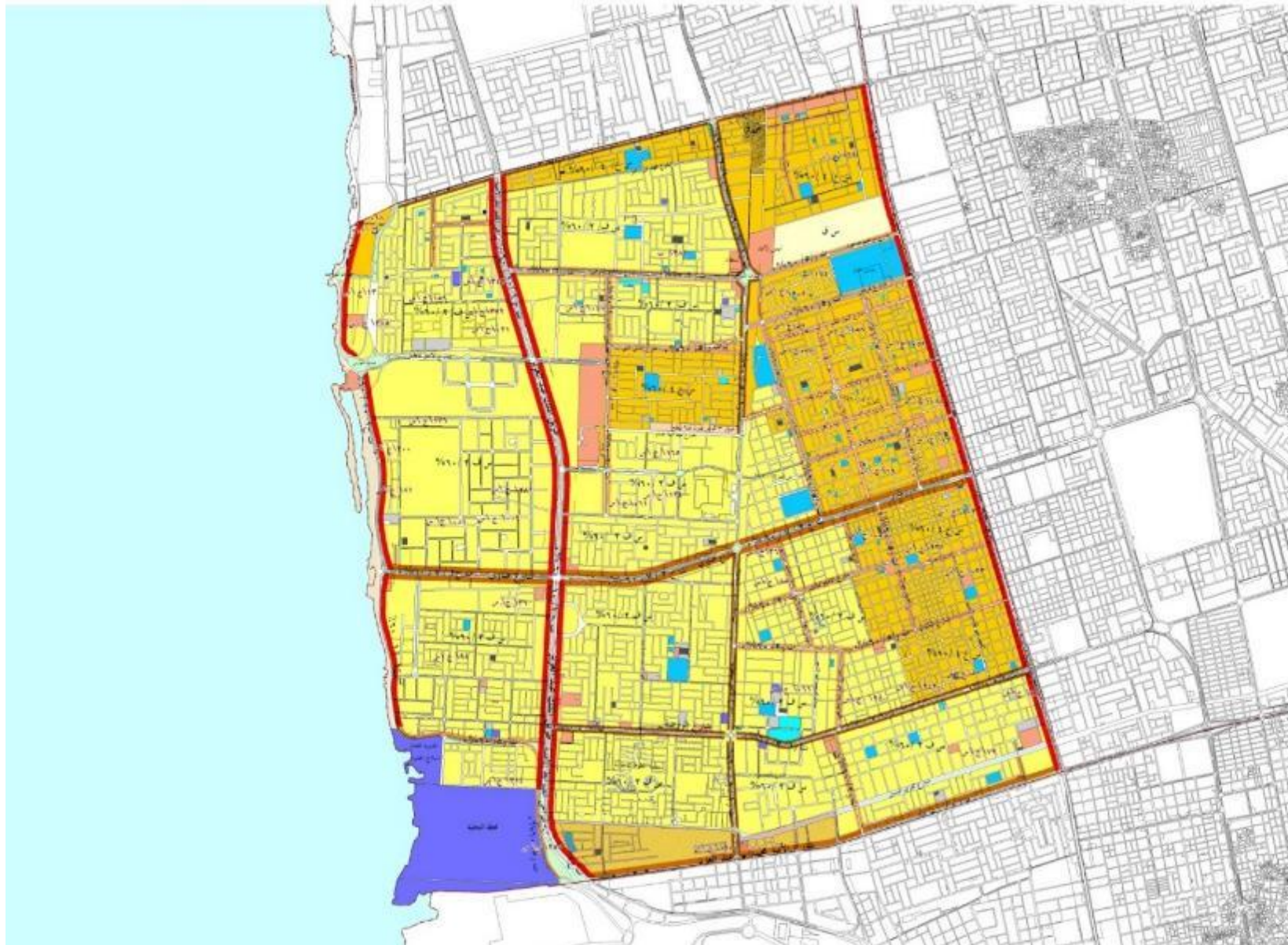


Selecting random sample of street segments



Selecting Random sample of street segments





- [illegible]

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| عاشق النساء (الحاسة ج) | يوم الفصل يحجب النظرات |
| الشفقة (الحاسة ج) | الشفقة قبل مرور: الفناء والبقاء |
| الشفقة (الحاسة ج) | وعواطف: إلهاء في حين الإلهاء |
| الشفقة (الحاسة ج) | من الدراسات: الشفقة: هذه الشفقة |
| الشفقة (الحاسة ج) | حلال فترة سدة الشفقة |

- التمدد والتمدد
 حدود المنطقة
 حدود المنطقة
 حدود المنطقة

اسم الفرحه / بلدية جندة الجديدة

١٥٠٠٠ / ١ / مقياس الرسم



A



14/12/2007



B





C



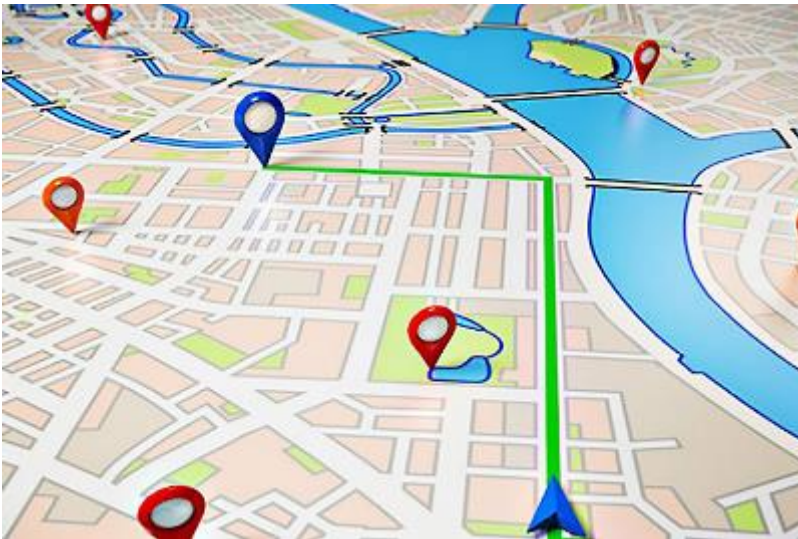
2008/06/29

D





Assessment Process



Overall Assessment

Overall assessment of the sample results	
Overall Score	The percentage of samples held by the A,B
Excellent	More than 85%
Good	75-85%
Fair	70-75%
Weak	Less than 70%

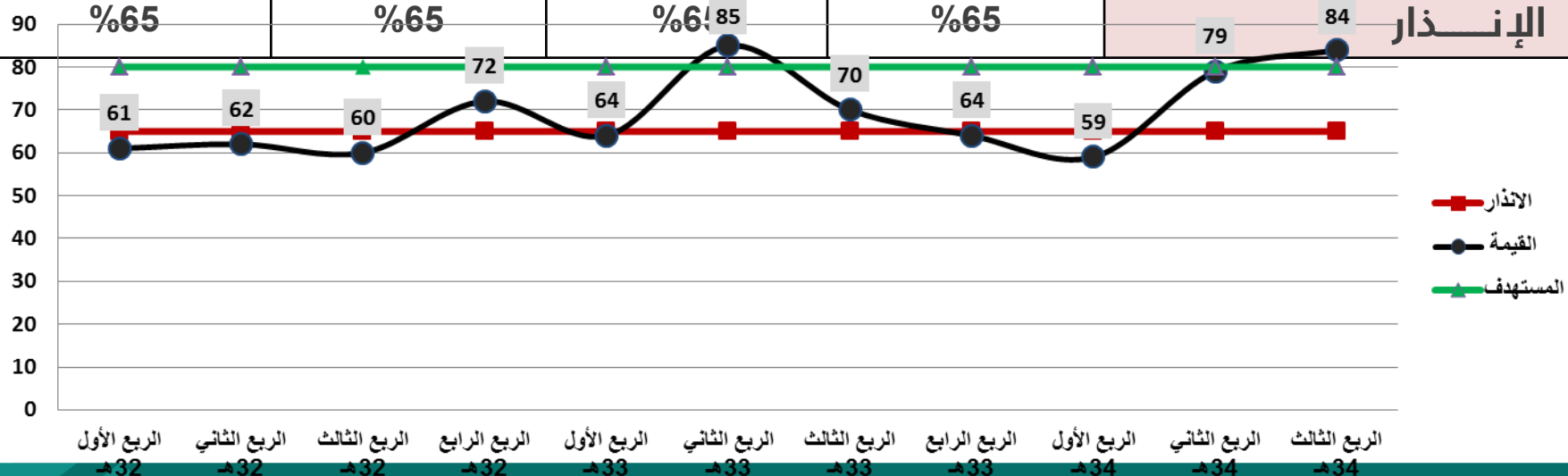


Results of Assessing Zone A

Indicators	البساتين	الشاطئ	المحمدية	المرجان	النعيم	النهضة
Index field assessment of the quality of garbage in the streets	%70	%90	%70	%70	%70	%80
Index field assessment of the proportion of the population to use containers to throw waste	لايوجد	%70	لايوجد	لايوجد	لايوجد	%80
Index field assessment of emptying the streets of throw-outs	%70	%70	%60	%70	%60	%70
Index field assessment of emptying the streets of dust and foliage	%70	%70	%60	%70	%60	%70
Index field assessment of cleanliness of the walls of the writings random street	%80	%90	%70	%80	%70	%80
Index field assessment of large waste	%70	%90	%60	%70	%60	%80
Index field assessment of emptying the streets of the water leaks	%70	%90	%70	%80	%70	%80
Index field assessment of emptying the streets of posters and irregular advertisements	%70	%90	%70	%80	%70	%80
Index field assessment of the adequacy of throwing waste baskets	لايوجد	%80	لايوجد	لايوجد	لايوجد	%70
Index field assessment of the proportion of the population to use throw waste baskets	لايوجد	%70	لايوجد	لايوجد	لايوجد	%70

الحالة	وحدة القياس	القطبية	الوزن	تراكمي	معادلة القياس
	نسبة مئوية	+		لا	نظام BVI199

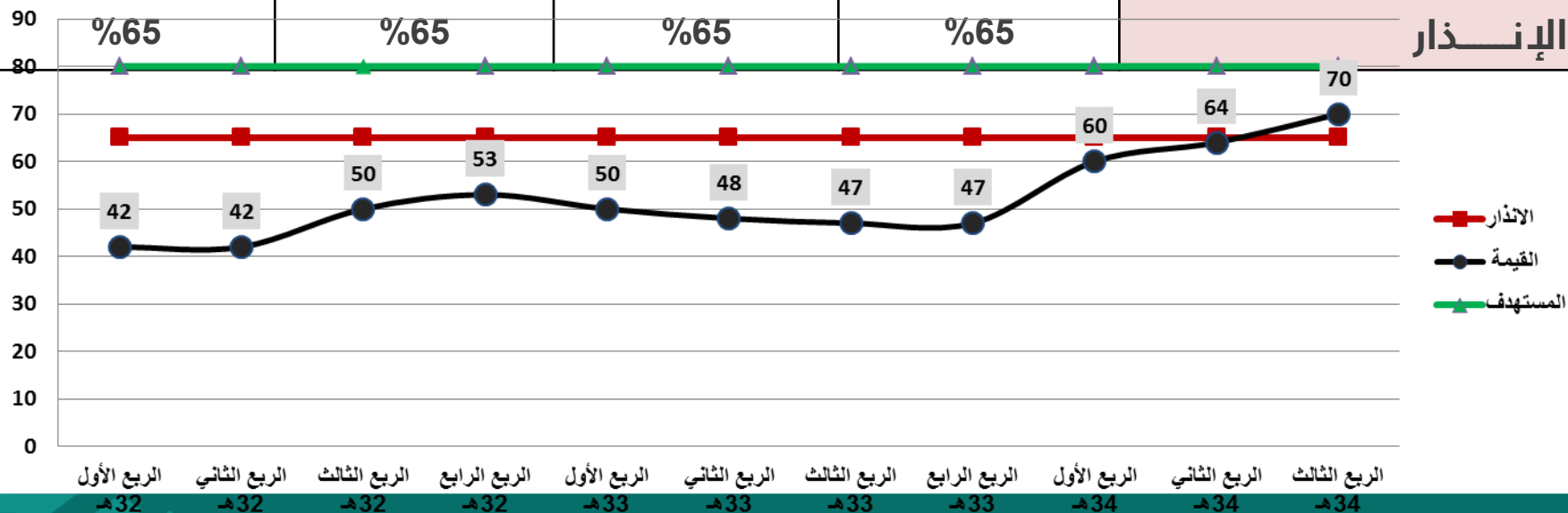
نتائج القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
قيم عام 1432هـ	%61	%62	%60	%72
قيم عام 1433هـ	%64	%85	%70	%64
قيم عام 1434هـ	%59	%79	%84	
القيمة المستهدفة	%80	%80	%80	%80
الإنذار	%65	%65	%65	%65



SC-C2-M3 مؤشر التقييم الميداني لخلو الشوارع من المبعثرات وأوراق الشجر

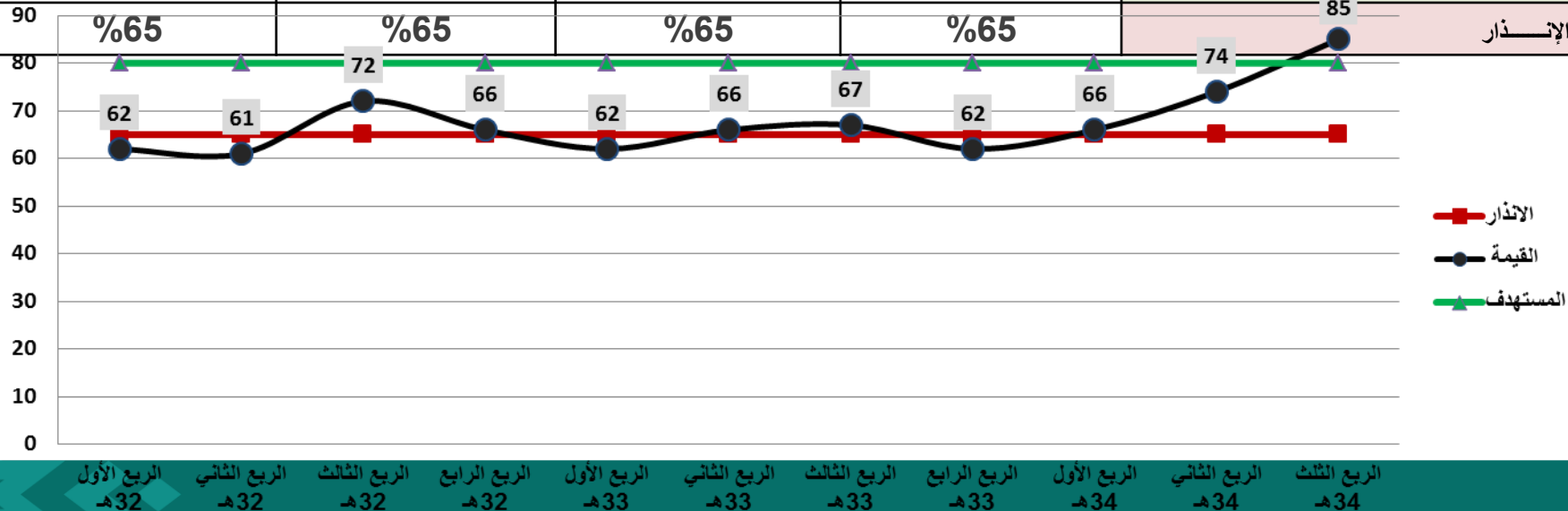
الحالة	وحدة القياس	القطبية	الوزن	تراكمي	معادلة القياس
	%	+		لا	نظام BVI199

نتائج القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
قيم عام 1432 هـ	%42	%42	%50	%53
قيم عام 1433 هـ	%50	%48	%47	%47
قيم عام 1434 هـ	%60	%64	%70	
القيمة المستهدفة	%80	%80	%80	%80
الإنذار	%65	%65	%65	%65



الحالة	وحدة القياس	القطبية	الوزن	تراكمي	معادلة القياس
	%	+		لا	نظام BVI199

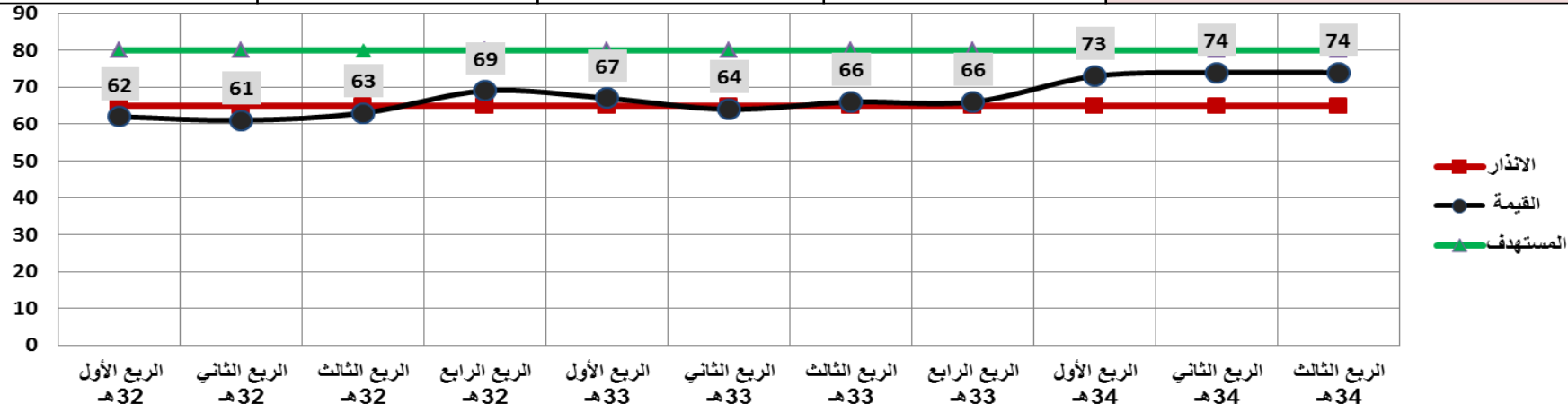
نتائج القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
قيم عام 1432 هـ	%62	%61	%72	%66
قيم عام 1433 هـ	%62	%66	%67	%62
قيم عام 1434 هـ	%66	%74	%85	
القيمة المستهدفة	%80	%80	%80	%80
الإنذار	%65	%65	%65	%65

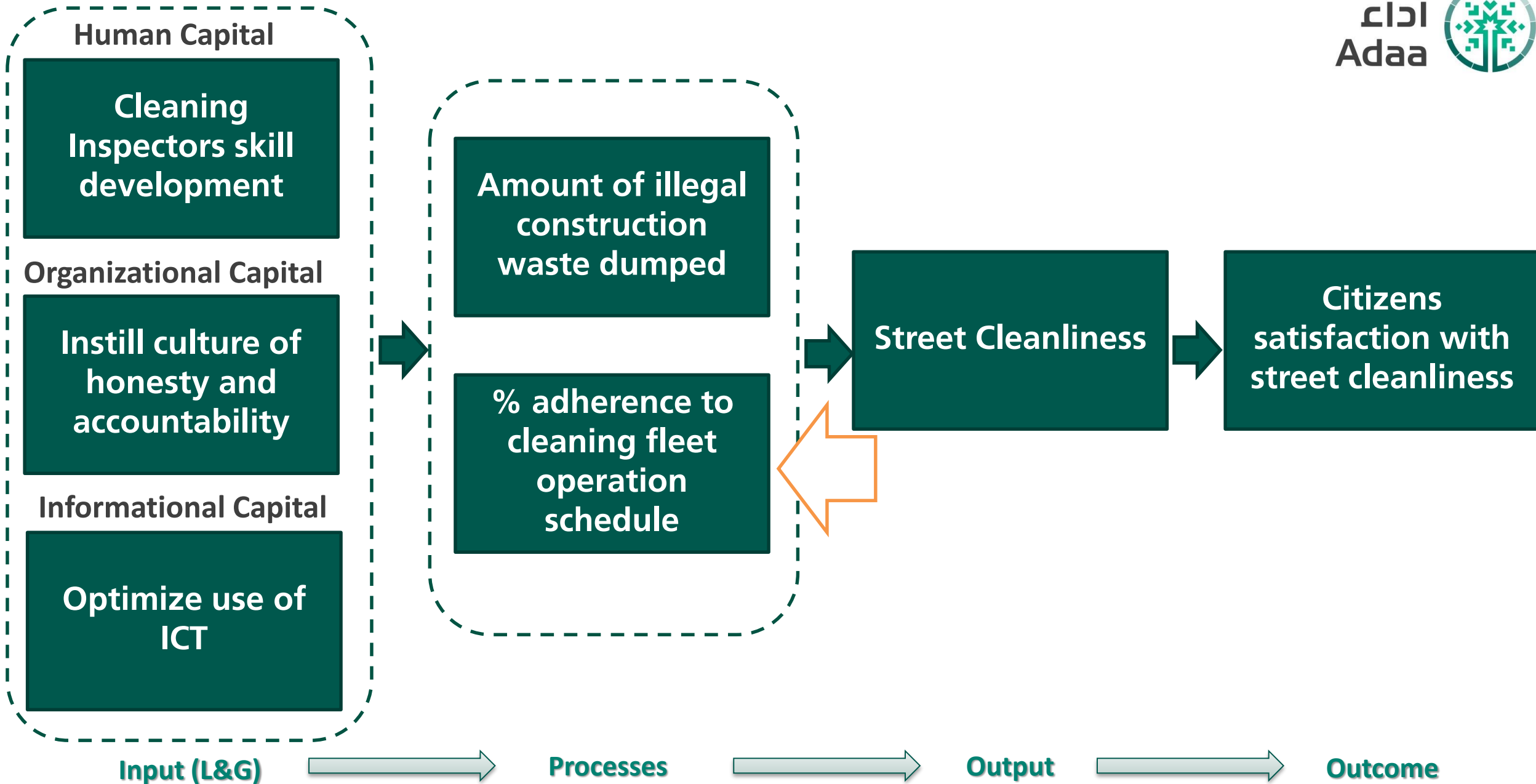




الحالة	وحدة القياس	القطبية	الوزن	تراكمي	معادلة القياس
	%	+		لا	نظام BVI199

نتائج القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
قيم عام 1432 هـ	%62	%61	%63	%69
قيم عام 1433 هـ	%67	%64	%66	%66
قيم عام 1434 هـ	%73	%74	%74	
القيمة المستهدفة	%80	%80	%80	%80
الإنذار	%65	%65	%65	%65





Street Cleaning Fleet Management





Municipality



Contractor



Streets



Citizens

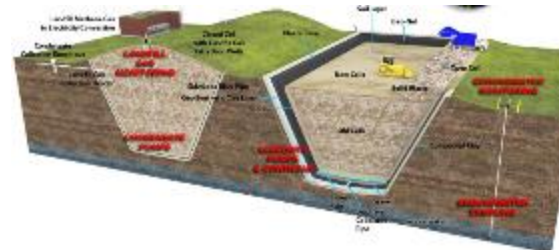


Street Cleaning Fleet





Assignment, Routing, Scheduling



Identifying Containers locations



Web browser window showing the FleetMonitorJeddah/Fleet/Fleet.aspx application. The URL is http://172.18.1.152/FleetMonitorJeddah/Fleet/Fleet.aspx.

Left sidebar filters:

- وحدة العمليات: دله
- البلدية: العزيزية
- الحي: باختيار
- نوع المركبة: بلون فرز
- المصار: DLAZ12
- مركبات: 11231, 11232, 11233, 11424, 11425
- تتبع المركبات
- قائمة السياج
- مراقبة الخدمات
- الخدمة: جمع النفايات
- التاريخ: 7/9/2011
- بحث: 11424
- المهام: DLAZ14_11424_04-12

Main map area showing a street map of Jeddah with various colored markers (green, red, yellow) indicating container locations. A tooltip for container DLAZ14018 is visible, showing details:

- حاوية: DLAZ14018
- نوع: 6 Yards
- ممرعة: 07 Sep, 07:07 (02:14)

Right sidebar legend (مفتاح حالة المركبة):

- إيقاف المحرك
- اشعال المحرك
- توقف الرحلة
- تجاوز السرعة
- متحركة

Identifying Landfill Area Assignment



Geofences

السياج

الاسم: الصناعية

نوع: دائري

تاريخ التحديث: 2009/7/7

حفظ جديد

حذف ترقيم

عرض الكل عرض

مسح الكل مسح

تحديث القائمة

All geofences are now under view

المركبات:

تحميل السياج من مركبة

إضافة سياج للمركبة

حذف السياج من المركبة

تزامن مع المركبة

التحقق من التزامن

2291

2292

2293

2296

2297

2298

2299

3206

3207

تحديث القائمة

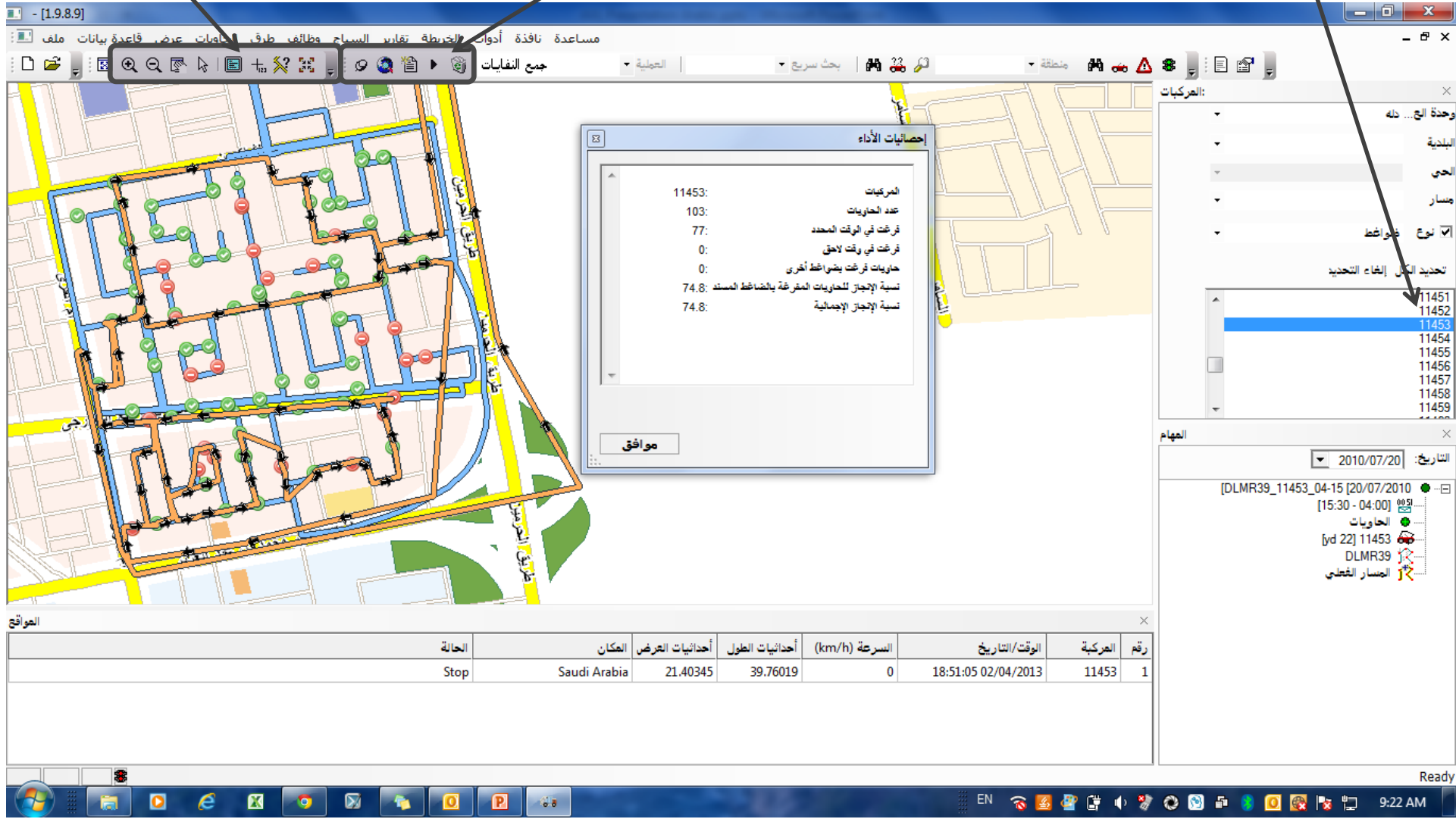
المواقع

أحداثيات العرض	المكان	الحالة
----------------	--------	--------

Tracking tools

Truck tracking

Truck code



The screenshot shows the Adaa software interface. At the top, there's a menu bar with options like 'مساعدة نافذة أدوات الخريطة' and 'تقارير السباح وظائف طرق'. Below the menu is a toolbar with various icons for map navigation and data management. The main area displays a map of a city street grid with several colored lines (blue, orange, green) representing different routes or data series. A central window titled 'إحصائيات الأداء' (Performance Statistics) is open, showing a list of statistics for a specific truck code (11453). To the right, a sidebar contains filters for 'العربات' (Vehicles) and 'المهام' (Tasks). At the bottom, a table displays the current status of the tracked vehicle.

إحصائيات الأداء

11453:	العربات
103:	عدد الحاويات
77:	فرقت في الوقت المحدد
0:	فرقت في وقت لاحق
0:	حاويات فرقت بضوابط أخرى
74.8:	نسبة الإجمالي للحاويات المفرقة بالضوابط المستند
74.8:	نسبة الإجمالي الإجمالية

العربات:

- وحدة الع... دله
- البلدية
- الحي
- مسار
- نوع الضوابط
- تحديد الكل إلغاء التحديد

المهام

التاريخ: 2010/07/20

[DLMR39_11453_04-15 [20/07/2010

[15:30 - 04:00]

الحاويات

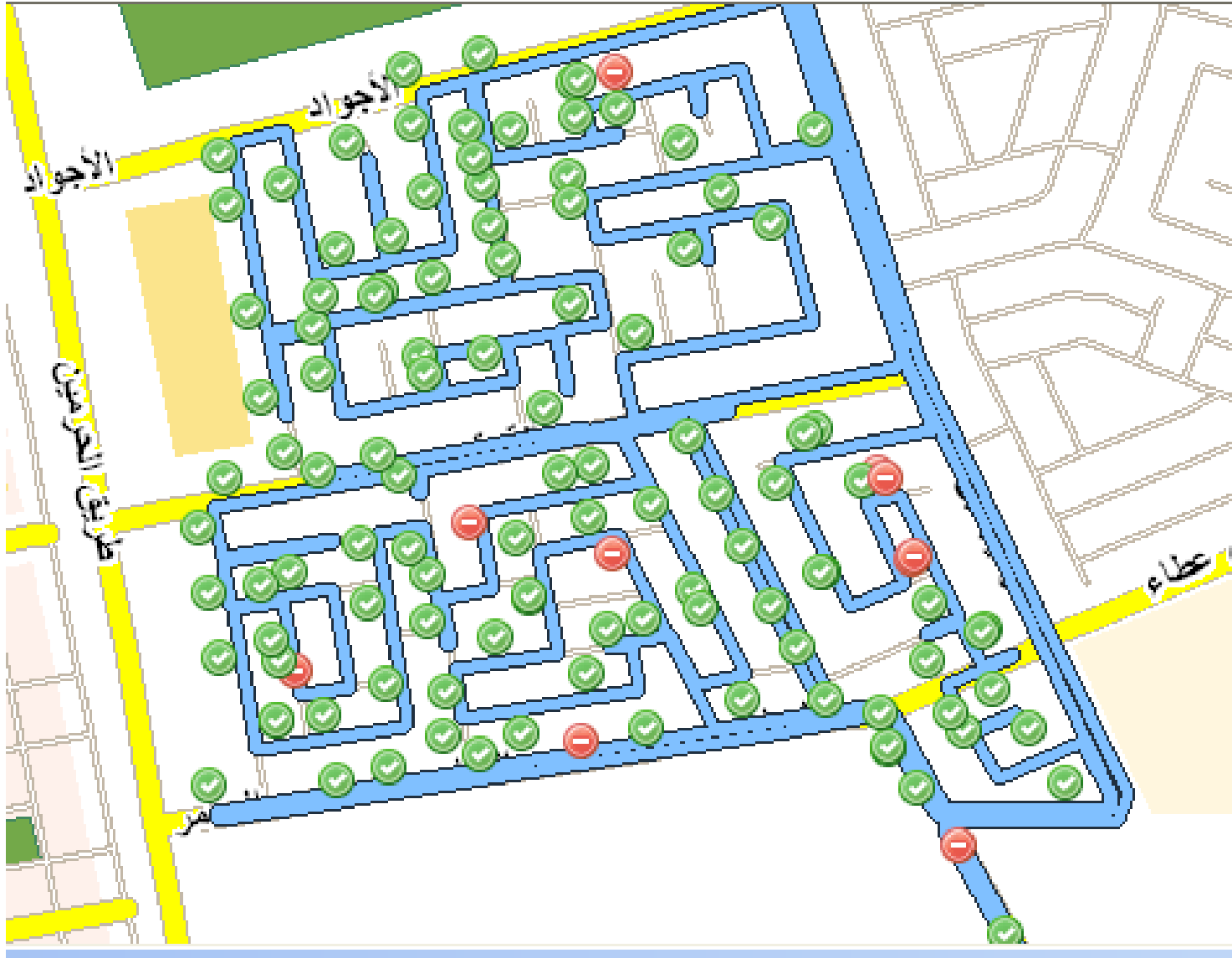
[yd 22] 11453

DLMR39

الجنسار القطري

العواقب

رقم	العربة	الوقت/التاريخ	السرعة (km/h)	أحداثيات الطول	أحداثيات العرض	المكان	الحالة
1	11453	18:51:05 02/04/2013	0	39.76019	21.40345	Saudi Arabia	Stop

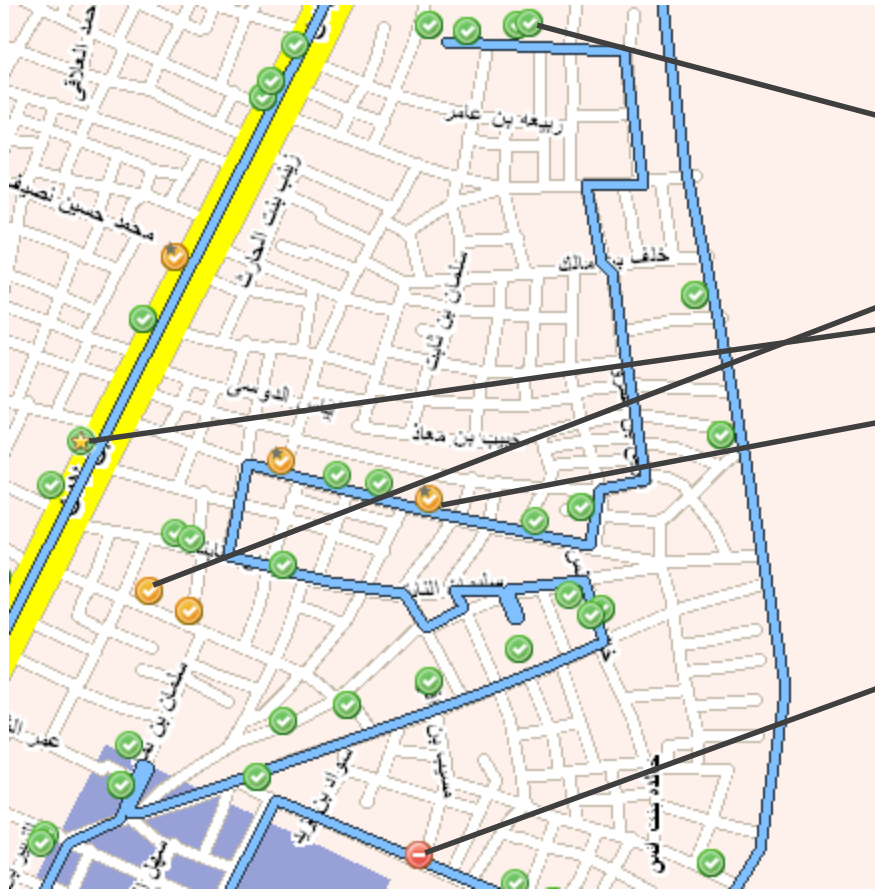


المهام

التاريخ: 2010/07/20

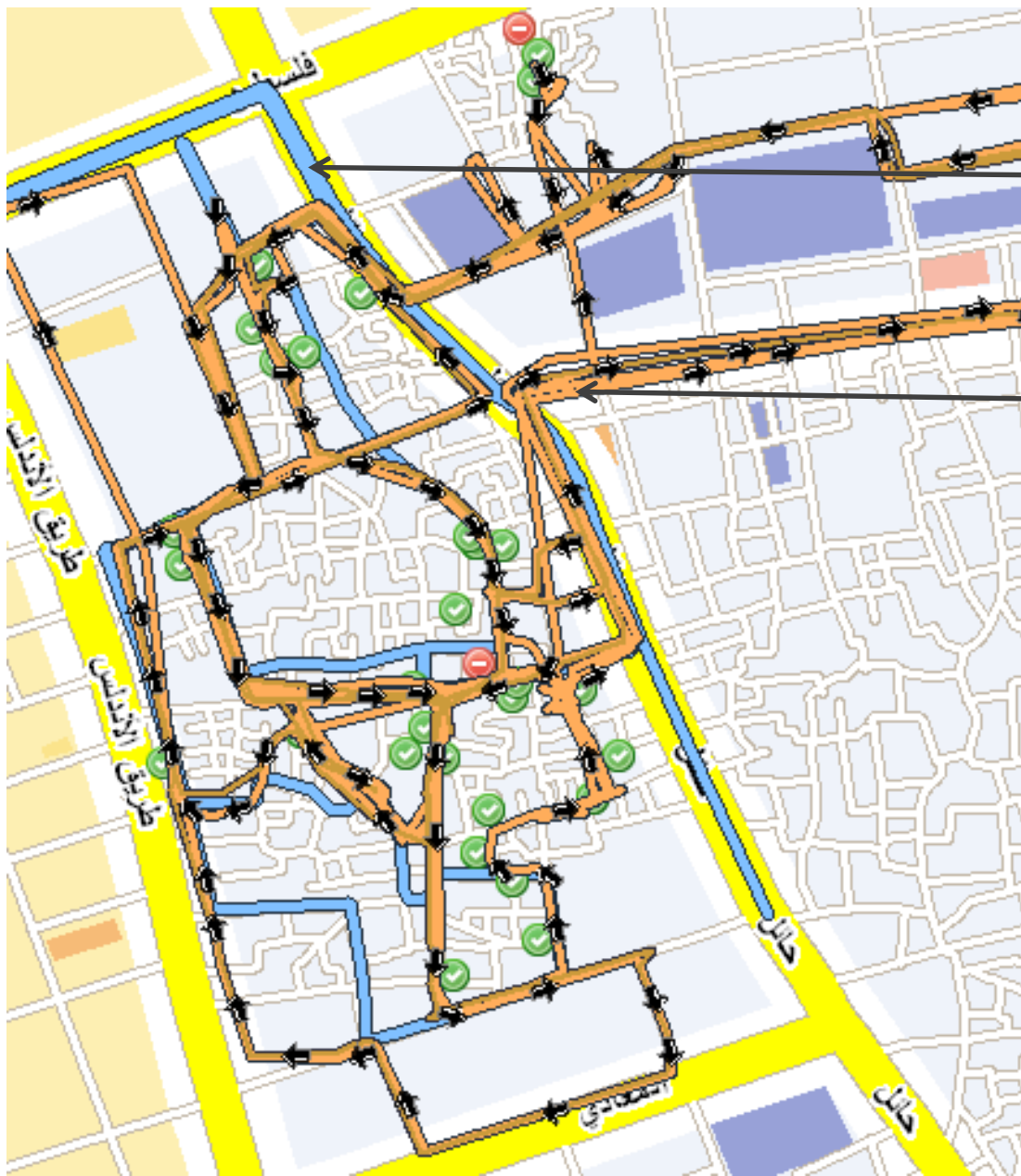
- [DLMR05_11454_04-12 [20/07/2010] ● ...+
- [DLMR18_11455_04-12 [20/07/2010] ● ...+
- [DLMR19_11456_04-12 [20/07/2010] ● ...+
- [DLMR24_11452_04-12 [20/07/2010] ● ...+
- [DLMR39_11453_04-15 [20/07/2010] ● ...-**
 - [15:30 - 04:00] 00:51
 - الحاويات ●
 - [yd 22] 11453
 - DLMR39
 - المسار الفعلي
- [DLAZ30_11426_16-12 [20/07/2010] ● ...+

Monitoring



Container Emptying Legend

	On time
	late
	Another truck was used
	Picked late by another truck
	Not collected yet, still time
	Not collected



- Planned route

- Actual route

إحصائيات الأداء

المركبات

11572:

المسافة المقررة على الطريق (كلم)

21.5:

المسافة المقطوعة على الطريق (كلم)

21.7:

مرور الزمن على الطريق

08:08:30:

المسافة الإجمالية سافر (كلم)

97.4:

الطريق الكفاءة لا تفكر في نسبة التحصيل:

%99.1:

نسبة الإيجاز للحاويات المقررة بالمضاطة المستند

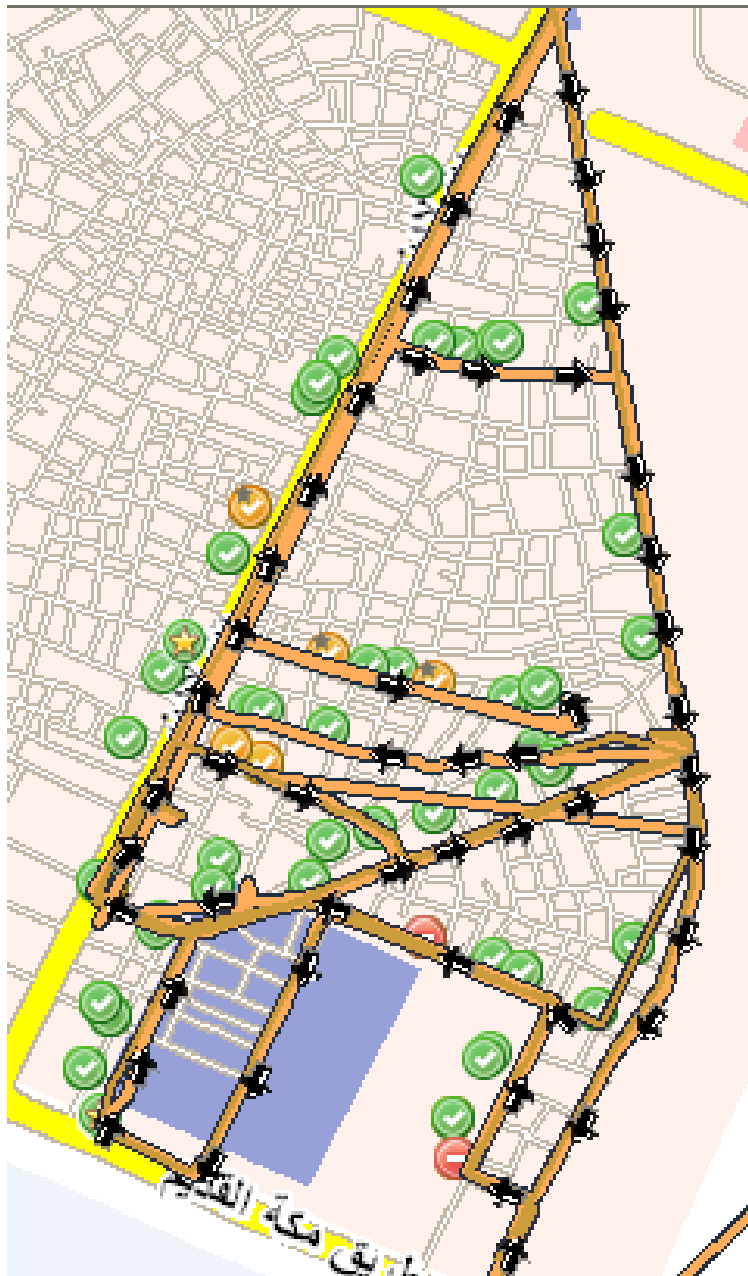
74.9:

الكفاءة عموما النظر في النسبة المئوية لجميع :

%74.2:

موافق

Monitoring collection

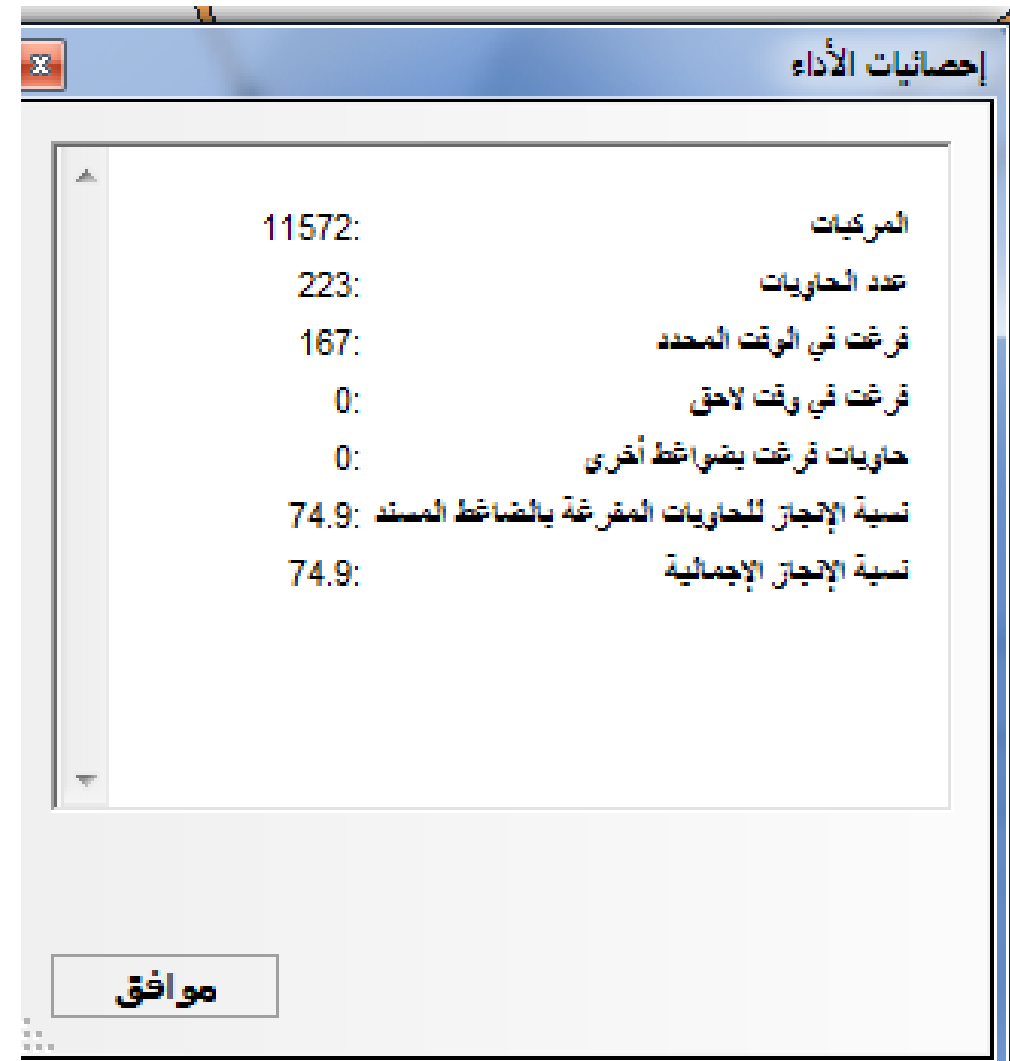
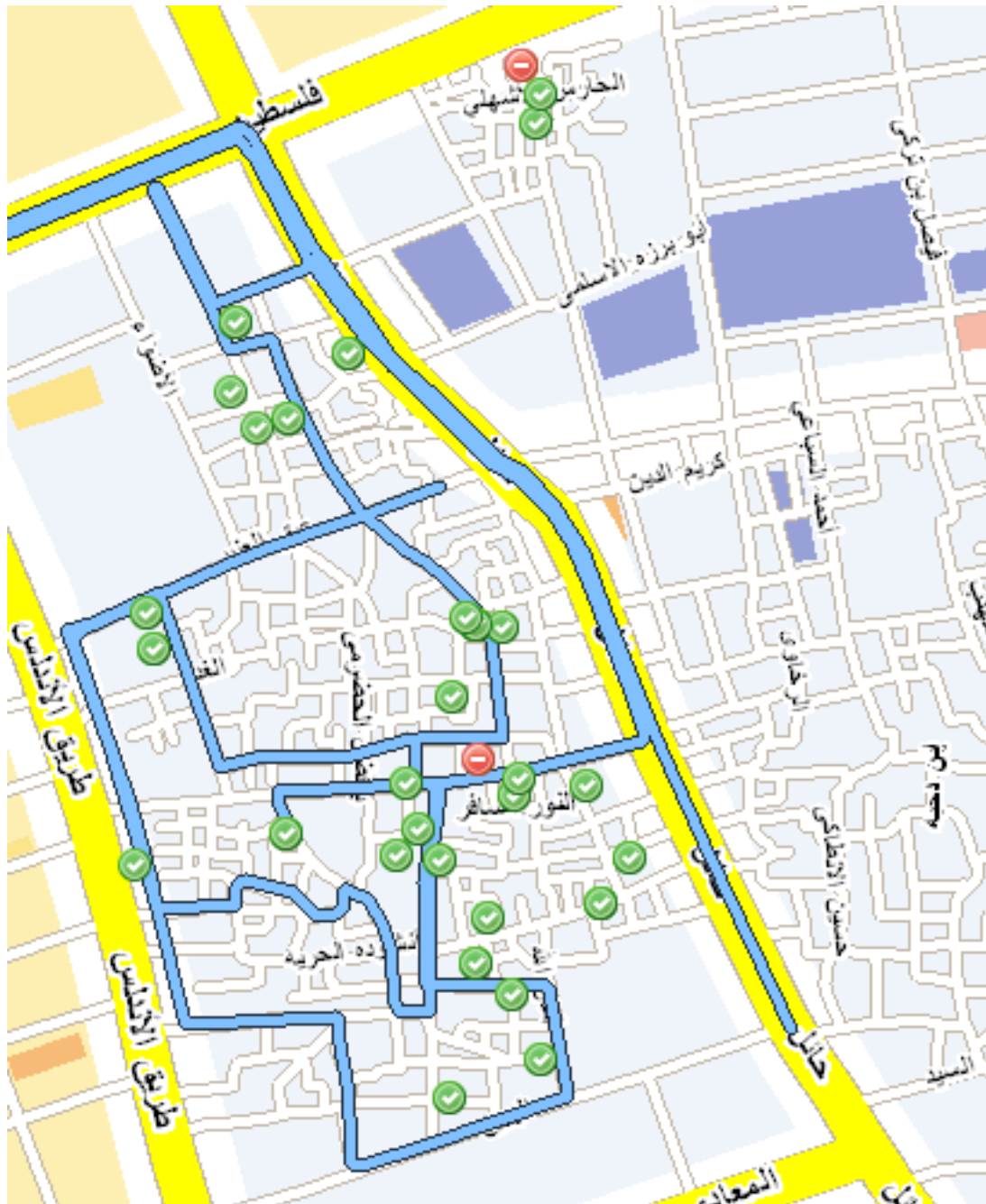


المهام	التاريخ: 2010/07/20
[DLMR05_11454_04-12 [20/07/2010]	● +
[DLMR18_11455_04-12 [20/07/2010]	● +
[DLMR19_11456_04-12 [20/07/2010]	● +
[DLMR24_11452_04-12 [20/07/2010]	● +
[DLMR39_11453_04-15 [20/07/2010]	● -
[15:30 - 04:00]	00:51
الحاويات	●
[yd 22] 11453	●
DLMR39	●
المسار الفعلي	●
[DLAZ30_11426_16-12 [20/07/2010]	● +

Bin Collection Information

ID	DLMR39122
Size	6 Yards
Visited	20 Jul, 04:33 (12:58)
	تجاوز الحد من التوقف
	20 Jul, 13:06 (06:05)
	تجاوز الحد من التوقف

Collection Performance



Reports



تقارير أداء الضواغط

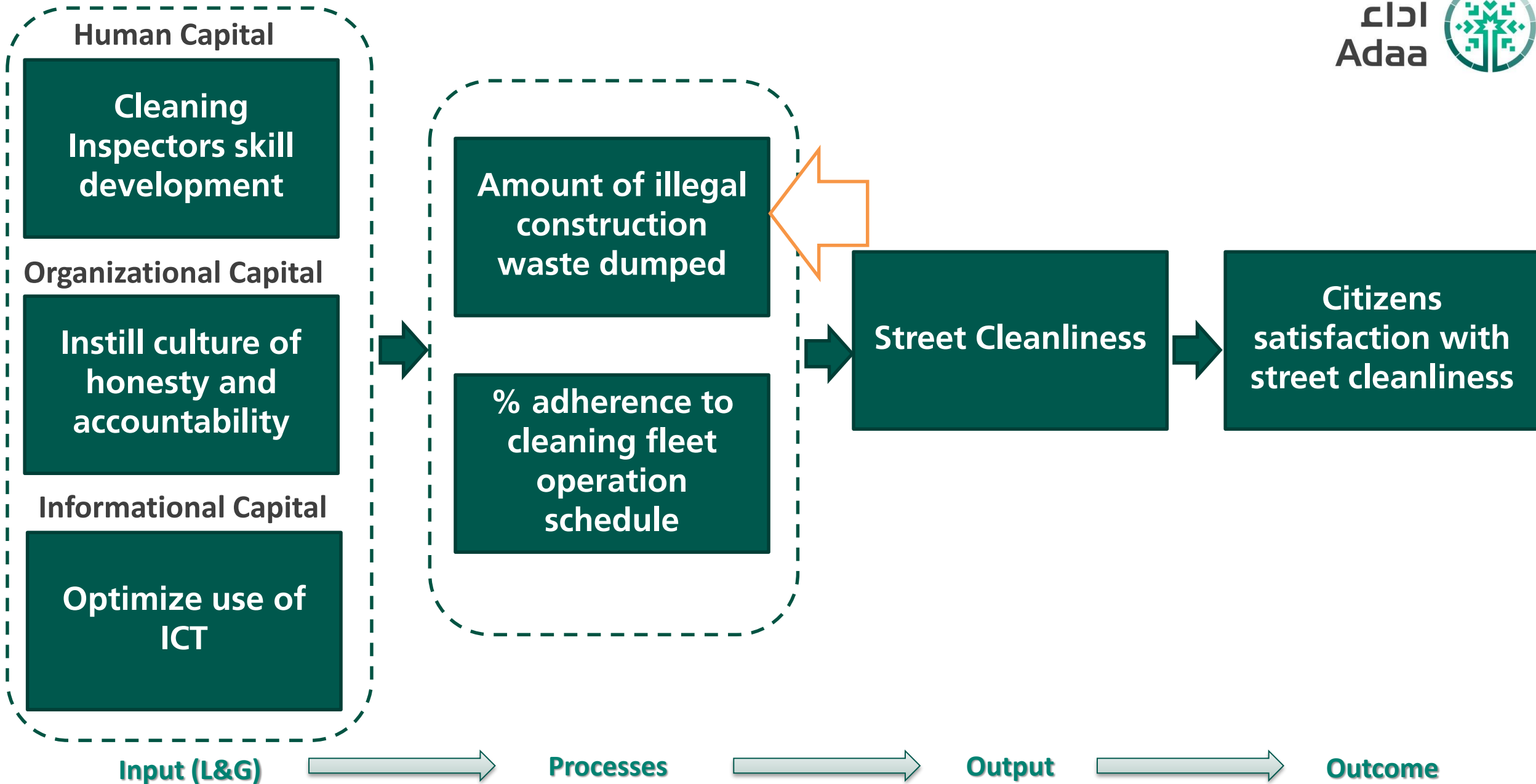
يمكن استخدام المعلومات المقدمة من هذا التقرير للحصول على معلومات عن كل أرقام الضواغط التي لديه الحاويات المسندة إليها. كما أنه يعطي تفاصيل عن المسارات القائمة وعدد حاوياته والحاويات التي تم جمعها من هذا المسار إما عن المركبة الأساسية أو عن طريق المركبة البديلة مع نسبة إنجاز المركبة الأساسية ونسبة إنجاز إجمالي المسار الذي قامت المركبة بجمعه. كما أنه يعطي المسافة التي يقطعها الضاغط المخصصة من بداية عمله حتى نهاية. كما أنه يعطي عدد التوقيفات التي قامت بها المركبة خلال عملها اليومي .

الرقم	رقم المركبة	رقم المسار	وقت بداية التحرك	الحاويات المخططة	الحاويات المفرغة	نسبة الإنجاز	الحاويات من مركبات أخرى	نسبة الإنجاز الاجمالية	المسافة المقطوعة	عدد التوقيفات
البلدية الفرعية: العزيزية										
1	11232	DLAZ12_11232_04-12	12/15/2012 0:00	175	99	56.6	41	80	178.5	207
2	11232	DLAZ17_11232_16-12	12/15/2012 0:00	190	54	28.4	50	54.7	178.5	207
3	11233	DLAZ01_11233_04-12	12/15/2012 0:00	186	107	57.5	4	59.7	170.3	256

تقرير الأداء بالساعة للضواغط

يعطي هذا التقرير تفاصيل عن الحاويات التي أفرغت على مدار الساعة للمساعدة في تتبع الأداء ليتمكن منسق المقاول استخدام هذا التقرير لمتابعة عمل كل منطقة والتنسيق مع المشرفين في الميداني وذلك لتقديم أداء أفضل من قبل المقاول .

الرقم	رقم المركبة	رقم المسار	الوقت	الحاويات المخططة	الحاويات المفرغة	الحاويات من مركبات أخرى	نسبة الإنجاز الاجمالية
البلدية الفرعية: العزيزية							
1	11232	DLAZ17_11232_16-12	المجموع	190	51	48	521
			1:00 - 1:59		0	7	3.7
			2:00 - 2:59		4	0	2.1
			3:00 - 3:59		1	16	8.9
			4:00 - 4:59		8	14	11.6



Uncontrolled Disposal of Construction Waste



Sources of Construction Waste



Demolition



Renovation

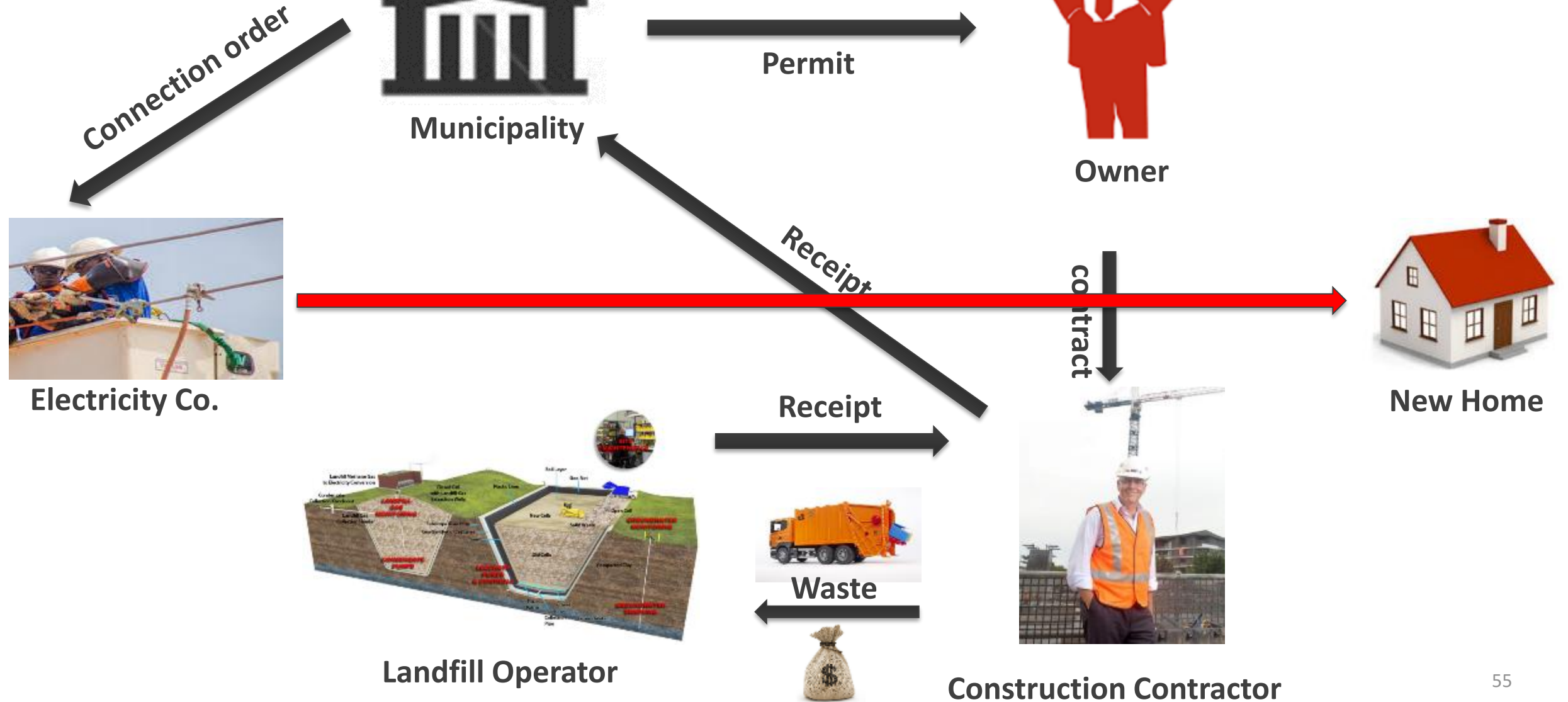


New Building

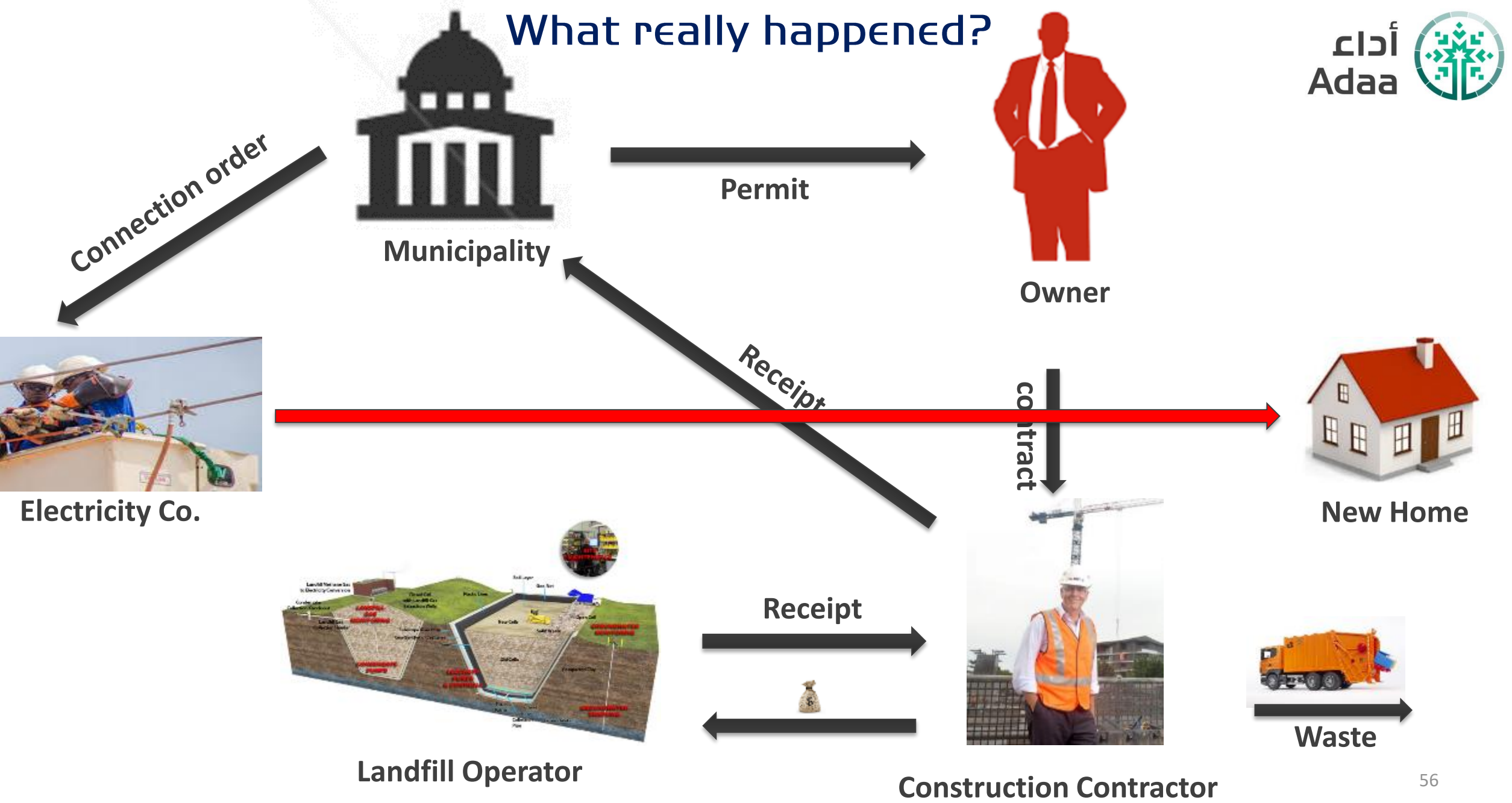
landfills



Old Control Cycle



What really happened?



Random illegal disposal





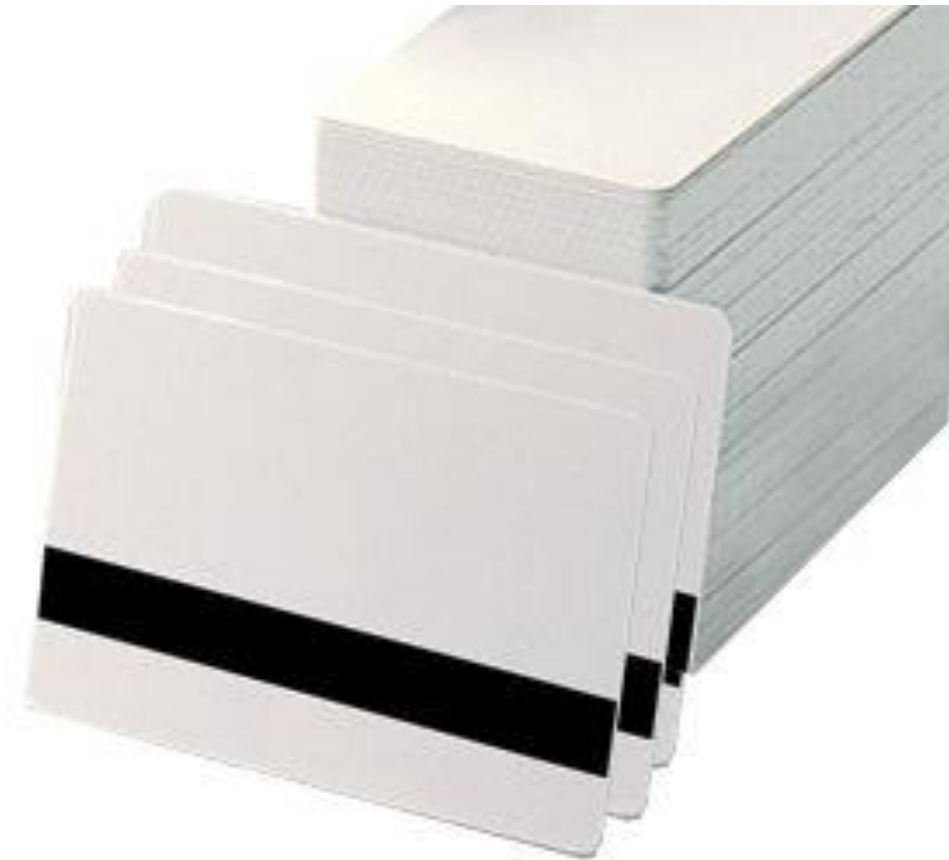




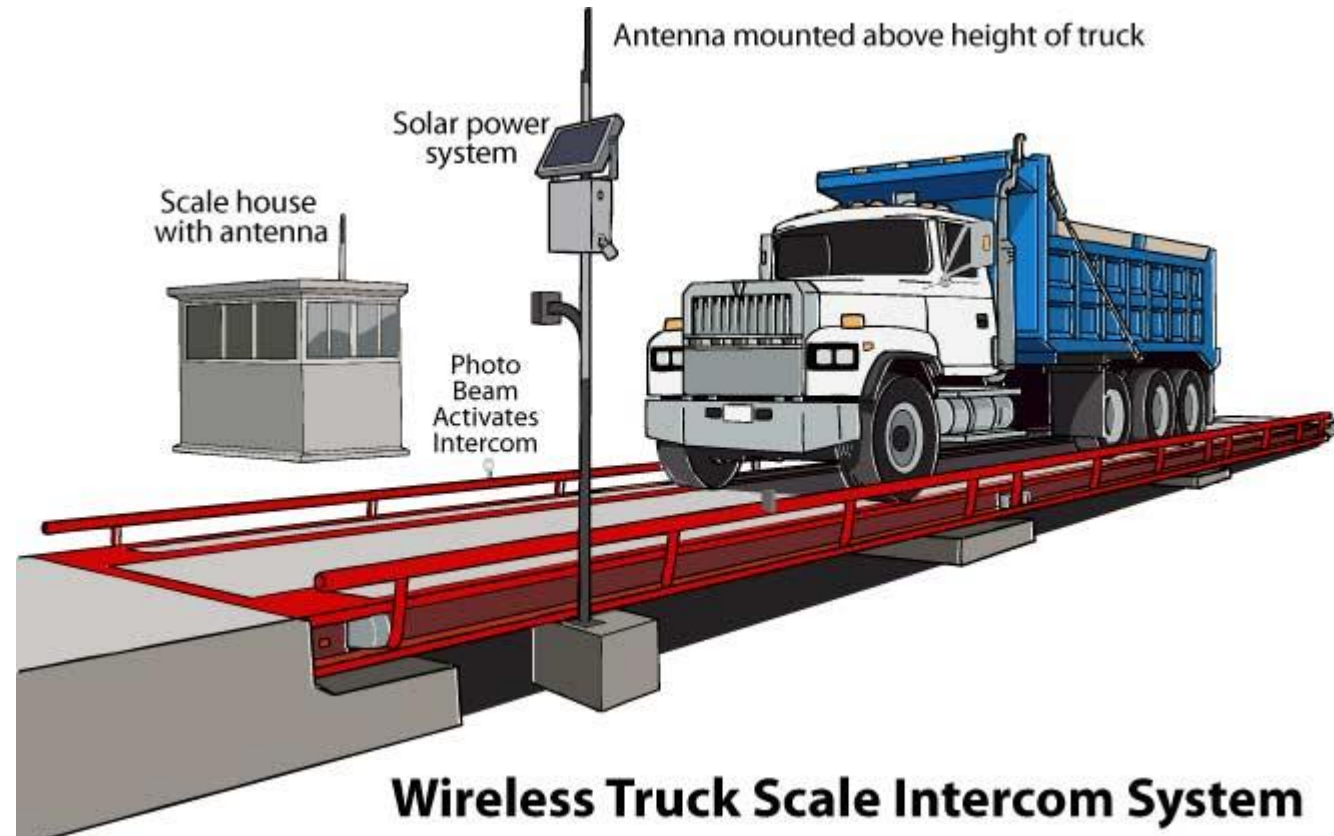
Engineering Offices Training and Licensing



Issuing Magnetic Cards



Truck Scale Installation







Municipality



Permit



Owner



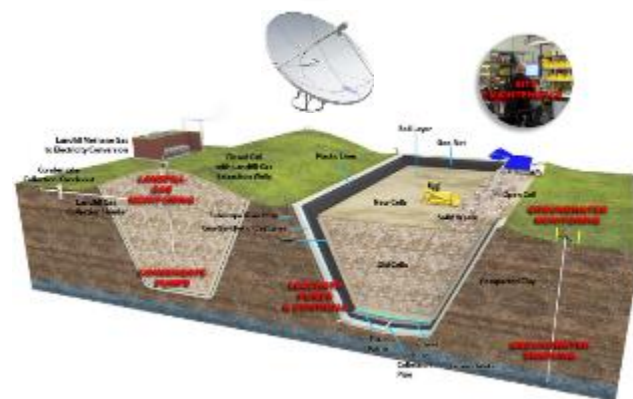
New Home



Construction Contractor



Waste



Landfill Operator



Electricity Co.

Handling shortages



قياس الصورة الاعلامية



جدة: 1000 مواطن يعجزون عن تسلم منحهم في مخطط «جوهرة العروس» منذ 12 عاما



سبحان من يبعث من يشاء في قولهم: أهدنا الصراط المستقيم، الصراط المستقيم الذي هو الصراط المستقيم الذي هو الصراط المستقيم

سنة ١٩٤٠م في مدينة القاهرة. وهو من أسرة
عريقة لها تاريخ طويل في العمل الخيري
والفكر. حصل على دبلوم في الفلسفة
والادب من جامعة القاهرة عام ١٩٦٢م
وعمل في عدة مناصب تعليمية وإدارية
قبل أن يتركها ليكرس نفسه للعمل الخيري
والفكري. شارك في تأسيس عدة منظمات
خيرية وفكرية، من بينها المجلس
القبطي لحقوق الإنسان، الذي كان له دور
فعال في الدفاع عن حقوق الإنسان
والتسامح في مصر. كما شارك في
تأسيس المجلس القومي لحقوق الإنسان
في مصر عام ١٩٩٤م. وهو عضو
في عدة منظمات دولية، من بينها
الأمم المتحدة، ومنظمة العفو
الدولية، ومنظمة هيومن رايتس
واچ. له عدة مؤلفات في مجال
الحقوق الإنسان والتسامح، من بينها
كتاب "التسامح: منهج حياة" الذي
صدر عام ٢٠١٠م. كما شارك في
عدة مؤتمرات دولية في مجال
الحقوق الإنسان والتسامح.

بمركز في القاهرة، فطلب من
الجامعة الجديدة للعلوم
والتكنولوجيا، والتي كانت
تحت إشرافه، أن تدرج
الجامعة في قائمة
الجامعات التي
تتعاون مع الجامعة
الجديدة للعلوم
والتكنولوجيا.

[illegible][illegible][illegible][illegible]

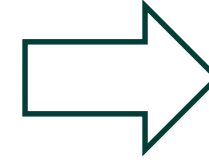
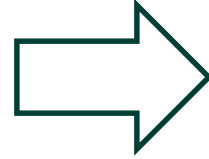
الامانة العامة للمطارات، تدشين (5) بمسطة اخرى بجوار الجوارات بعد الحج

جلد: 40 سيدة سعودية يودعن البيع على الأرصفة والشوارع ويتسلمن بسطات رسمية



بسم الله الرحمن الرحيم

[illegible][illegible][illegible]



مؤشر التغطية الصحفية
(وحدة القياس: عدد)

عدد المقالات الإيجابية

عدد المقالات الإيجابية التي نشرتها الأمانة

عدد المقالات السلبية

عدد المقالات السلبية



مؤشر التغطية الصحفية
(وحدة القياس: سنتيمتر مربع)

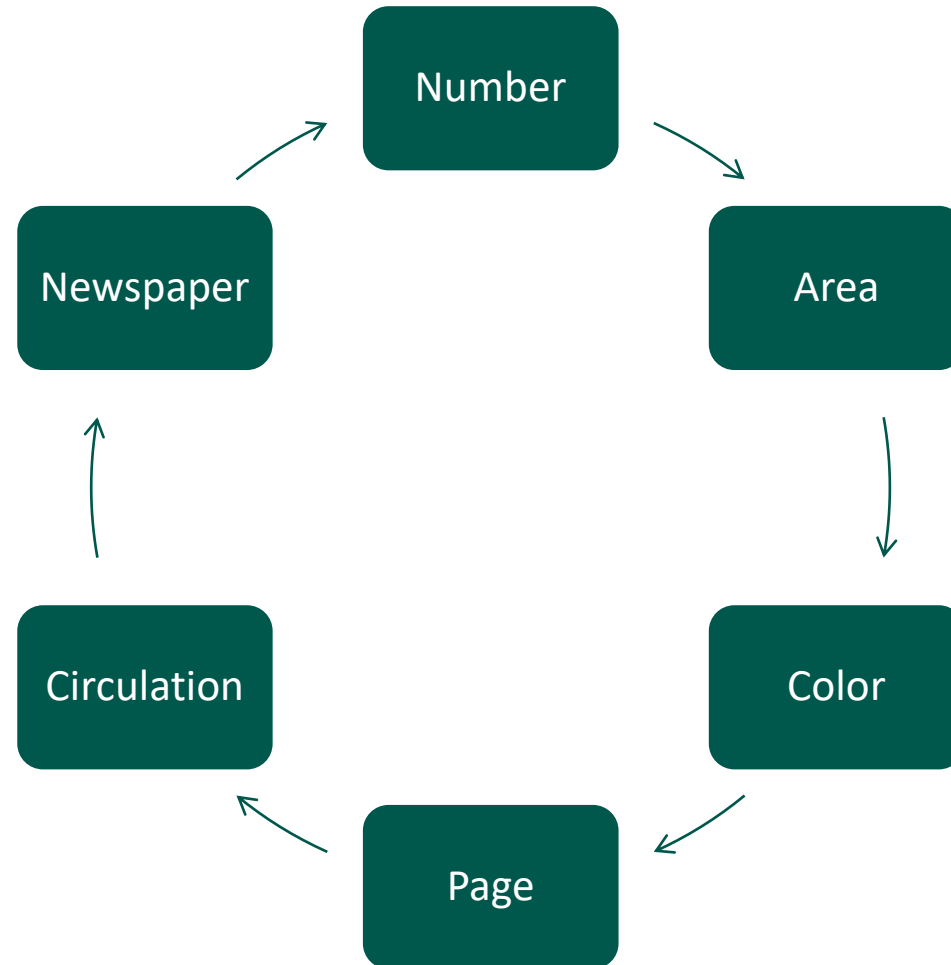
مساحة المقالات الإيجابية

مساحة المقالات الإيجابية التي نشرتها الأمانة

مساحة المقالات السلبية

مساحة المقالات السلبية

How should we measure media coverage? (Unit of measurement)



(بالريال اليمني) : ١

✦ عرضي العمود ٢٤٠ سم ✦ عدد الأعمدة ٨ عمود ✦ المسافة بين العمودين ٥٠ ملم ✦
✦ الإشارات التحذيرية يتلاف ٧٥٠ على الأسوار المحددة ✦

من D.P.I 300 مع مزامنة حفظ الخطوط المستخدمة في الناشر الصحفي أو الاستريكتور مع الملف الأصلي وعدم استخدام ألوان المائلون (PANTONE) وثلاثي صورة مطبوعة من التسمية المراد تفسيره (PRINTOUT).
جميع الإعلانات واللغة تحفظ CMYK والأبيض والأسود تحفظ GRAYSCALE.
في حالة إرسال الإعلانات بالبريد الإلكتروني يرجى أن تقل كثافتها اللونية (RESOLUTION) من D.P.I 300 وبصيغة JPEG واتأكد من وصولها إلى بريدينا الإلكتروني pic@al-jazirah.com.sa

٥٠٠ كلمة المطلوبة :
 عند إرسال نسخة من التصميم على قرص مدمج CD يتبع الآتي :
 ١- يكون الإعلان فوتوشوب محفوظاً بملف EPS-
 TIFF بكتلة لونية (RESOLUTION) لا
 تقل عن 300 D.P.I أما الإعلان المصمم ببرنامج
 البستريتور فيحفظ بملف EPS بكتلة لونية مدمجة
 من التصميم المراد نشره (PRINT OUT).
 ٢- تطبق التصميمات المصممة على برامج النشر
 المصفي مع الاستريتور والفوتوشوب والفري
 هاند (إذا كان التصميم يحتوي على ذلك)
 بكتلة لونية (RESOLUTION) لا تقل

كوامسات القسيه

المزيد من المعلومات يرجى الاتصال،

قاعة التسويق والإعلان - هاتف ٤٢٨٧, ٤٢٨٦ - فاكس ٤٢٨٧, ٤٢٨٥ - ١٢ SAWS-09 - ١٣ SAWS-06
E.mail : marketing@al-jazirah.com.sa - البريد الإلكتروني : ١١٩٩٩ المملكة العربية السعودية

القيمة النقدية للتغطية الصحفية
(وحدة القياس: ريال سعودي)

القيمة النقدية للمقالات الإيجابية

القيمة النقدية للمقالات الإيجابية التي نشرتها الأمانة

القيمة النقدية للمقالات السلبية

القيمة النقدية للردود على المقالات السلبية





Identify

Scan

Classify

Label

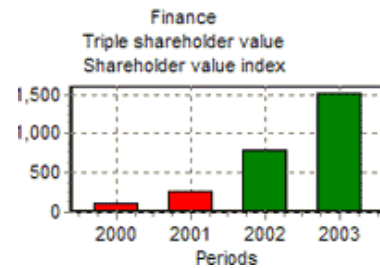
Price



Searchable
Data Base



Daily update of
enterprise wide
performance



Daily selective alert
to concerned
managers



Media Analysis
Report





أمانة محافظة جدة



الامانة في عيون الصحافة

تقرير مؤشرات الاداء

عرض المقالات المنشورة

أداء
AadaaArticles
Search

بحث

رقم المقال	عنوان المقال	نوع المقال	القيمة النقدية للمقال	مساحة المقال	تاريخ النشر	الادارات المعنية بالمقال	التصنيفات الموضوعية للمقال	اسم الصحيفة	اسم الكاتب
إستعراض صورة الخبر	210 ملايين لمشاريع تصريف المياه السطحية بجدة	إعدادها الامانة	1350.8000	22.0000	/13/4 2009	وكالة النعمير والمشاريع,	الموضوعية للمقال	جريدة الندوة	ناشر
إستعراض صورة الخبر	الفئات الخاصة تدع في الروشان مول	إيجابية	3402.0000	70.0000	/13/4 2009	وكالة النعمير والمشاريع,	الموضوعية للمقال	جريدة المدينة	ناشر
إستعراض صورة الخبر	إدارة العقود والمشتريات تعلن عن تاجيل المناقصة التالية	إيجابية	1538.6000	49.0000	/13/4 2009	المالية,	إدارة عقود الأمانة,	جريدة المدينة	ناشر
إستعراض صورة الخبر	إدارة العقود والمشتريات تعلن عن طرح المناقصة التالية	إيجابية	1538.6000	49.0000	/13/4 2009	المالية,	إدارة عقود الأمانة,	جريدة المدينة	ناشر
إستعراض صورة الخبر	إدارة العقود والمشتريات تعلن عن طرح المناقصة التالية	إيجابية	1538.6000	49.0000	/13/4 2009	المالية,	إدارة عقود الأمانة,	جريدة المدينة	ناشر
إستعراض صورة الخبر	افتتاح معرض البناء والديكورات بجدة	إيجابية	4019.2000	128.0000	/13/4 2009	مكتب معالي الامين,	الموضوعية للمقال	جريدة المدينة	ناشر



أداء
Aadaa

أخبار اليوم

ديسمبر 2009

س	ح	ن	ث	ر	خ	ج
4	3	2	1			
11	10	9	8	7	6	5
18	17	16	15	14	13	12
25	24	23	22	21	20	19
31	30	29	28	27	26	

أخبارنا في الصحف

المجلة الاقتصادية

الاقتصادية

الحياة

الجزيرة

اليوم

الشرق الاوسط

الوطن

جريدة المدينة

جريدة البلاد

جريدة الرياض

جريدة الندوة

جريدة الوسيط

الأخبار

أمانة جدة: سد ترابي ثالث بطول 160م وعرض 25 لبحيرة الصرف

04/12/2009 م الموافق 17/12/1430 هـ



واس

شرعت أمانة محافظة جدة في إنشاء سد ترابي ثالث في المسافة الواقعة بين حي السامر وبحيرة الصرف الصحي لحماية أحياء شرق الخط السريع من أية أخطار محتملة، وأوضح وكيل أمين جدة للتعمير والمشاريع المهندس إبراهيم كتيخانته أن عدداً من الخبراء الجيولوجيين في جامعة الملك عبدالعزيز إقرأ المزيد...

عدد القراءات: 37 عدد التعليقات: 0

مصادر لـ المدينة : منع 65 مسؤولاً من السفر للخارج حتى تنتهي "خماسية كارثة السيول" من تحقيقاتها

04/12/2009 م الموافق 17/12/1430 هـ



سعد العدواني

كشفت مصادر خاصة لـ«المدينة» ان تعليمات صدرت من جهات عليا تقضي بعدم السماح لعدد من المسؤولين السابقين معظمهم بأمانة جدة وجهات أخرى من السفر الى خارج البلاد ومنعهم من مغادرة البلاد لحين الانتهاء من اجرا إقرأ المزيد...

عدد القراءات: 28 عدد التعليقات: 0

ارتفاع ضحايا السيول إلى 138 والاستعانة بالكلاب البوليسية للبحث عن المفقودين

04/12/2009 م الموافق 17/12/1430 هـ



طلال عاتق

ارتفعت حصيلة ضحايا سيول جدة الى 138 ضحية منها 108 متوفين وذلك بعد أن عثرت فرق الدفاع المدني أمس على جثة جديدة في حي الحرازات إضافة الى 30 شخصا مفقودا تم الإبلاغ عنهم من قبل ذويهم وقال العميد إقرأ المزيد...

عدد القراءات: 16 عدد التعليقات: 0

حفرة "الموت" تلغظ 10 جثث و30 سيارة وتحتفظ بالبقية

04/12/2009 م الموافق 17/12/1430 هـ



كاريكاتير



عرض المزيد

آخر الأخبار

أمانة جدة: سد ترابي ثالث بطول 160م وعرض 25 لبحيرة الصرف

مصادر لـ المدينة : منع 65 مسؤولاً من السفر للخارج حتى تنتهي "خماسية كارثة السيول" من تحقيقاتها

الأكثر تفاعلاً

قراءة تعليقاً

نفي انهيار وزير النقل اتحاد المير الترابية

نقل الورش يحول نشاء إلى المنطقة الشمالية

رفع سد به مترا يخمي



Microsoft Excel...

IRR [Compatibili...

عرض الدكتور محم...

LEXAR (H:)

BSC Preseantions

... الملف الصحفي

EN

Desktop

<

>

2:05 PM



أمانة محافظة جدة

الجمعة 17 ذو الحجة 1430 هـ الموافق 4 ديسمبر 2009 م

أمانة محافظة جدة الصفحة الرئيسية اتصل بنا

الصفحة الرئيسية << جدة: الاستعانة بغواصين من الرياض ومكة وإسكان 1251 أسرة

تاريخ نشر المقال: 28/11/2009 م الموافق 11/12/1430 هـ

بدون

أوضح النقيب عبد الله العمري المتحدث الإعلامي للدفاع المدني في جدة لـ "الاقتصادية"، أن إدارة الدفاع المدني قد تستعين بغواصين من إدارة الإسناد في الرياض ومكة المكرمة لدعم الجهود المبذولة في مسعى للبحث عن ناجين بين مياه الأمطار المتراكمة في البيوت أو بعض المواقع، مشيراً إلى أن إدارة الدفاع المدني في جدة تمتلك حالياً 50 غواصاً يعملون على مدار الساعة للبحث عن ناجين أو مفقودين بين مياه الأمطار.

وحول مدى وضع شريط أمني للمناطق المنكوبة استبعد النقيب العمري تطبيق ذلك نظراً لكبر مساحة المناطق المتضررة ووجود بعض المنازل التي لم يطلها الضرر ووجود أشخاص يساندون رجال الدفاع المدني في فتح بيوتهم وبيوت أقربائهم للبحث عن ذويهم، مشيراً إلى أن المنطقة تخضع لحراسات مشددة من قبل العديد من الجهات الأمنية السعودية التي تعمل تحت مسؤولية واحدة.

من جهة أخرى، ارتفع عدد حالات الوفيات من سيول الأرياء التي دهمت الأحياء الشرقية في جدة إلى 86 حالة لـ 86 سعودي ومقيم تم تسليم 58 جثة لذويهم لدفنها، فيما تم إنقاذ أكثر من ألفي مواطن ومقيم من الذين حاصرتهم مياه الأمطار.

في الشأن ذاته، أعلنت إدارة الدفاع المدني في جدة أمس البدء في المرحلة الثالثة والتي تتركز على الكشف عن المنازل والمحال المتضررة من سيول الأرياء وتقدير الخسائر الأولية في الممتلكات للمنازل والمحال التجارية.

ووفقاً للواء محمد الغامدي مدير إدارة الدفاع المدني في جدة فقد تم تحديد مناطق المنكوبة مع استكمال البحث فيها عن مفقودين فيما جرى إسكان 1251 أسرة في وحدات سكنية وفق توجيه خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله - ببذل كافة الرعاية الكاملة للمواطنين المتضررين من السيول.

وفي تطور جديد، أعيد بعد مغرب أمس إغلاق طريق الحرمين من كبري الملك عبد الله إلى كبري الجامعة من أجل إعادة تأهيل الطريق ورفع السيارات التي جرفتها السيول، وسيتم فتح الطريق بعد عصر اليوم (الأحد) أمام رحلات الحجاج المغادرة إلى خارج البلاد عن طريق مطار الملك عبد العزيز في جدة.

وكان الدكتور جبارة الصريصري وزير النقل قد وقف ظهر أمس على طريق الحرمين (الدائري) مع مساعديه من وزارة النقل من أجل سرعة إنجاز الأعمال في طريق الحرمين مع الشركات المكلفة بالصيانة، وتواصل اللجان المكلفة بأعمال المتابعة لسيول جدة أعمالها في المناطق المنكوبة بعد استكمال تحديدها وإعادة تشغيل المناطق المتأثرة من جراء السيول ونقل السيارات والمخلفات ورفع الانقاض التي جرفتها السيول وتحديد الأضرار.

وحول مدى خطورة انفجار بحيرة المسك بعد أن ارتفع فيها منسوب المياه استبعد الدكتور هاني أبو راس وكيل أمانة جدة حدوث ذلك، مشيراً إلى أن قياس منسوب المياه وصل إلى 14.5 متر عن سطح الأرض ومازال في مأمن عن حدوث كارثة ومعلوم أن حد الخطر يقدر بارتفاع منسوب مياه البحيرة إلى 12.5 متر.

أخبار اليوم

ديسمبر 2009

س	ح	ن	ث	ر	خ	ج
1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

أخبارنا في الصحف

المجلة الاقتصادية

الاقتصادية

الحياة

الجزيرة

اليوم

الشرق الأوسط

الوطن

جريدة المدينة

جريدة البلاد

عدد المقالات: 208

كاريكاتير



عرض المزيد

آخر الأخبار

بغيره السرح

مصادر لـ المدينة : منع 65 مسؤولاً من السفر للخارج حتى تنتهي "خماسية كارثة السيول" من تحقيقاتها

ارتفاع ضحايا السيول إلى

الأكثر تفاعلاً

قراءة تعليقاً

نفي انهيار

وزير النقل

انتحار المي

السيول

http://www.jeddah.gov.sa/dailypress/news/NewsPapernews.php?newspaper_...



Microsoft Excel...

IIR [Compatibil...

عرض الدكتور محم...

LEXAR (H-)

BSC Preseantions

الملف الصحفي لأمانة

EN

Desktop

<

>

2:07 PM

أداء
Aadaa





أمانة محافظة جدة



الامانة في عيون الصحافة

تقرير مؤشرات الاداء

عرض المقالات المنشورة

أداء
Aadaa

من تاريخ : 13 April - 4 2009 الى تاريخ : 13 April - 4 2009

الإدارة : جميع الإدارات شكل عرض التقرير : بالادارة

إبدء

Daily
KPIs
Update

الاجمالي	ردود على مقالات سلبية	اعتدتها الامانة	إيجابية	سلبية	إسم الإدارة ▼
400151.00	0	0	400151	0	المناطق العشوائية
48574.00	0	36954	11620	0	وكالة التعمير والمشاريع
40249.00	0	0	40249	0	مكتب معالي الامين
27401.00	0	2624	27109	2332-	مكافحة مرض حمى الضنك
21000.00	0	21000	0	0	صيانة الطرق
19844.00	0	19844	0	0	المرادم
17927.00	0	17927	0	0	أصدقاء الأمانة
5577.00	0	0	5577	0	بلدية البلد
4749.00	0	4749	0	0	المرصد الحضري
4744.00	4452	2624	0	2332-	المكافحة الحشرية
4617.00	0	0	4617	0	المالية
2202.00	0	0	2202	0	الأسواق
0	0	0	0	0	مشاركات القطاع الخاص
0	0	0	0	0	مبنى الأمانة

تقرير القيمة النقدية للتغطية الصحفية

Daily
KPIs
Update

الوكالات والادارة لعامة التابعة لها	القيمة النقدية للمقالات الإيجابية	القيمة النقدية للمقالات التي أعدتها الأمانة للنشر	القيمة النقدية للمقالات السلبية	القيمة النقدية للرود على المقالات السلبية	صافي القيمة النقدية للتغطية الصحفية
وكالة الخدمات	71,342	143,199	93,772-	0	120,769
الادارة العامة للأراضي و التخطيط العمراني	43,670	77,130	20,254-	0	100,546
الادارة العامة للبلديات الفرعية	76,733	9,817	0	0	86,550
إدارات اخري تابعة للأمانة	88,320	890	3,598-	0	85,612
الادارة العامة للخدمات المركزية	40,581	9,997	0	0	50,578
الادارة العامة للتخطيط المحلي والتطوير الحضري	14,824	0	8,102-	0	6,722
الادارة العامة لتقنية المعلومات والتمويل	0	4,366	0	0	4,366
الادارة العامة للتنمية الإدارية والمراجعة الداخلية	0	5,767	10,174-	6,678	2,271
الادارة العامة للشئون الإدارية و المالية	0	0	0	0	0
التسويق الاستراتيجي	0	0	0	0	0
وكالة التعمير والمشاريع	28,419	12,389	71,217-	17,941	12,468-
الادارة العامة للتواصل الإلكتروني	0	0	33,576-	0	33,576-

FW: الملف الصحفي اليومي - Message (HTML)

Message Developer

Reply Reply to All Forward
Respond

Delete Move to Folder Create Rule Other Actions

Block Sender Safe Lists Not Junk
Junk E-mail

Categorize Follow Up Mark as Unread
Options

Find Related Select
Find

Send to OneNote
OneNote

From: Yousef Abu Tayyem
To: Mohammed Osama AL-Qabbani; Osama Abdulaziz Ahmed Al-Fragy
Cc:
Subject: FW: الملف الصحفي اليومي

Sent: Sat 3/21/2009 1:25 PM

الملف الصحفي اليومي
الاخذ - 2009/00/15

رابط الملف الصحفي الالكتروني (تحليل وصور الاخبار)
رابط الملف الصحفي PDF (صور الاخبار)

اجمالي القيمة النقدية للنشر الاعلامي لليوم: **237,441 ريال**

اعلى مقال سلبي

عنوان المقال: مليار بعوضة في جدة
الادارة المعنية: المكافحة الحشرية
الجريدة: جريدة عكاظ
القيمة: -6,856 ريال

اعلى مقال ايجابي

عنوان المقال: جدة تودع مسيح خزام اليوم مع بدء أعمال تطوير المنطقة
الادارة المعنية: المناطق العشوائية
الجريدة: جريدة المدينة
القيمة: 46,705 ريال

اجمالي القيمة النقدية للنشر الاعلامي لاثمانية منذ بداية الشهر بالريال: **2,085,045**
اعلى سبعة ادارات ساهمت في تحقيق هذه القيمة:

المناطق العشوائية
المكافحة الحشرية
المجلس البلدي
الحدائق و مناطق مفتوحة
الاسواق
الاراضي الحكومية
مشاريع الطرق

اجمالي القيمة النقدية للنشر الاعلامي لاثمانية منذ بداية السنة بالريال: **10,554,051**
اعلى سبعة ادارات ساهمت في تحقيق هذه القيمة:

مكتب معالي الامين
المجلس البلدي
مشاريع الطرق
الاسواق
الحدائق و مناطق مفتوحة
الاراضي الحكومية
المناطق العشوائية

Daily Enterprise Wide Report



Selective Mail Alert

إدارتكم في عيون الصحافة :تنويه عن مقالات نشرت في صحف اليوم عن إدارتكم

news@Jeddah.gov.sa

Sent: Tue 4/7/2009 1:30 PM

To: Mahmood Mohamed Wali Kansara; Khaled Bin Fadl Akeel

سعادة مدير الأسواق

فيما يلي بيان بالمقالات التي نشرت في الصحف الصادرة ليوم 2009/7/4 فيما يتعلق بإدارتكم.

الصحيفة	عنوان المقال	نوع المقال	القيمة النقدية
جريدة الندوة	إتلاف 600 بسطة وعرية خشبية للبيع الجائلين بجدة	اعدتها الامانة	1541
الوطن	ضبط 1073 محلا مخالفا بجدة	اعدتها الامانة	1781
جريدة عكاظ	المواطن أملاك عامة	سلبية	6492-
الوطن	المعمل يخلق أنفاس جدة	إيجابية	22086
الوطن	خلق .. أنفاس .. جدة !	إيجابية	93000

ويمكن الإطلاع على صورة المقالات المنشورة بزيارة موقع "[الامانة في عيون الصحافة](#)"

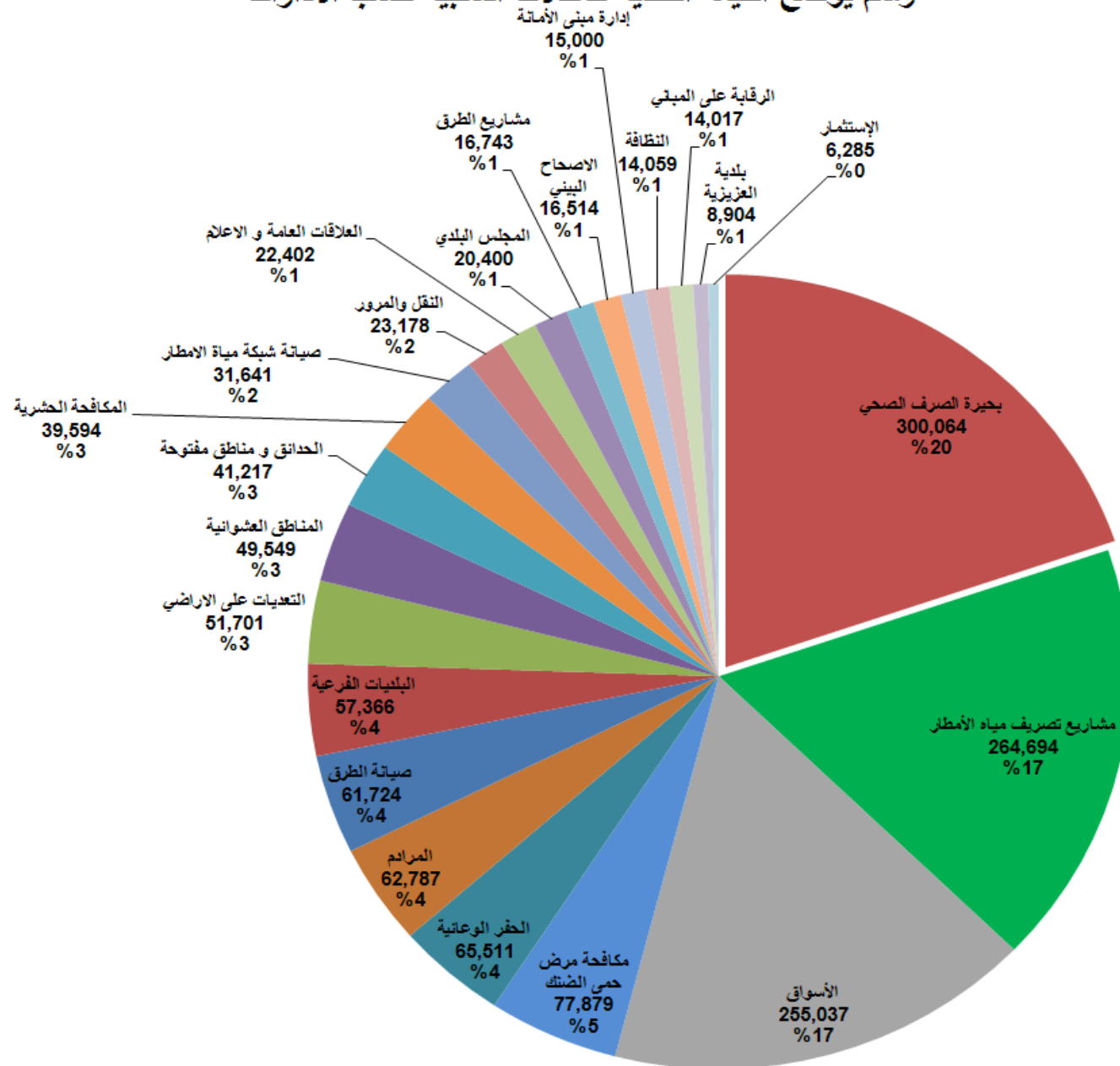
وعليه فقد تم تعديل رصيد مؤشر إدارتكم للقيمة النقدية للتغطية الصحفية منذ بداية الشهر حتى اليوم على النحو التالي:

- قيمة المؤشر السابقة : 27,334
- قيمة النشر الاعلامي لليوم : 111,916
- قيمة المؤشر الحالية : 139,250

وتقبلوا فائق التقدير ...

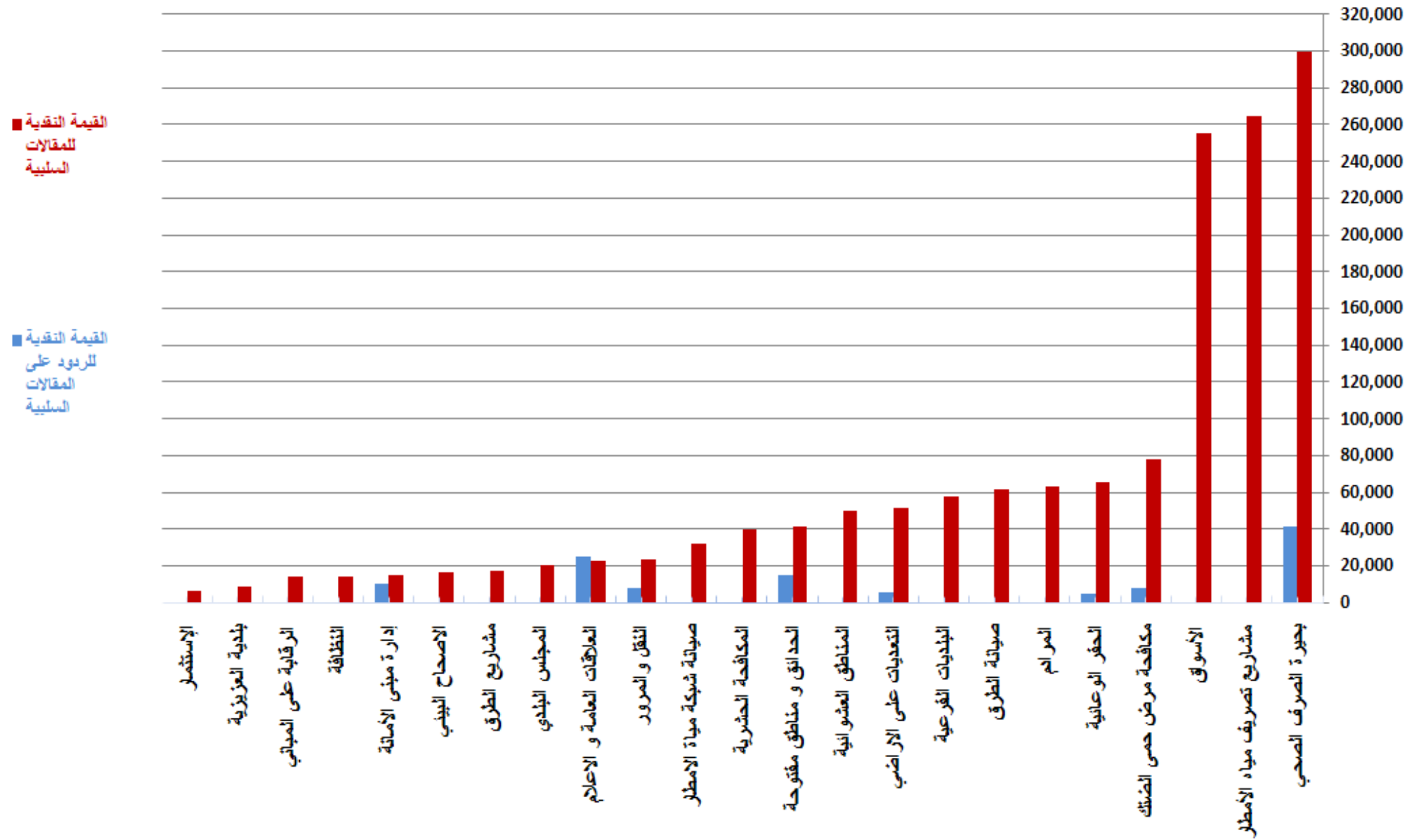
الإدارة العامة لقياس الاداء

رسم يوضح القيمة التنفيذية للمفالات السلبية حسب الإدارات

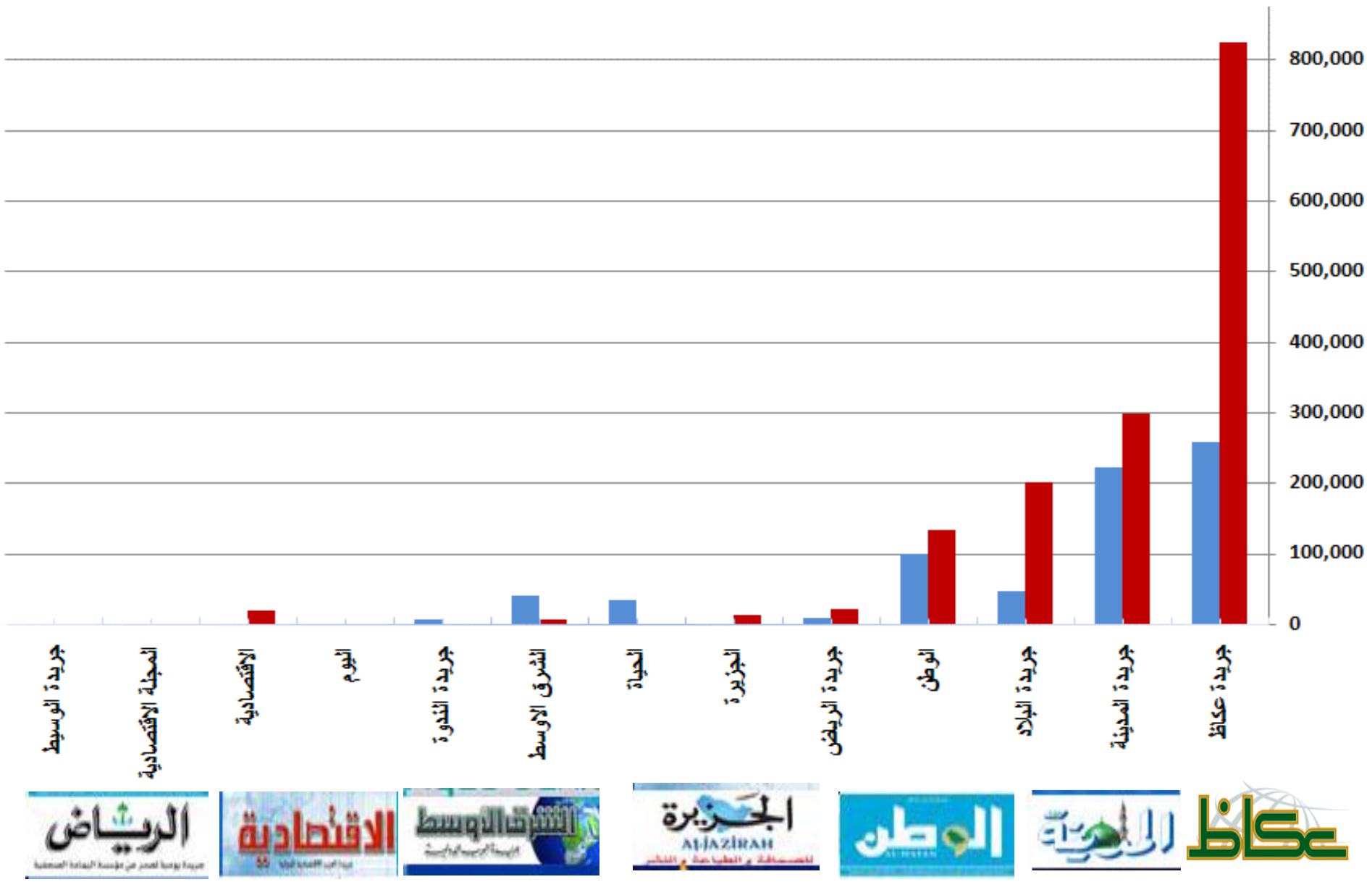


Negative
Articles
Distribution
By
Department

Negative Articles and Response



Classification by Newspaper



Saudi Riyal



Total
Media KPI
(SR)



ربط المكافآت بالأداء

Customer Service

Daily assessment of 20 items check list



Accuracy

End of shift balance (short/over)



Cahiers KPIs



Attendance

Measured by how many minutes late.



Speed

Scan Rate: Items per minutes

Cashier Performance report							79999	Moahmed Sayeed					
May-02								Performance Scores					
No	Day	Speed	Short	Over	Customer service	Time Card		Day	Speed	Accuracy	Points	Punctuality	Total
1	1-May	23	4		5	12		1	143	125	50	121	439
2	2-May	13	5		6	13		2	127	125	65	115	432
3	3-May	12		5	5	14		3	113	125	50	107	395
4	4-May	11	4		6	9		4	96	125	65	107	393
5	5-May	14	3		7	6		5	102	125	65	107	399
6	6-May	13		4	8	12		6	103	125	65	103	396
7	7-May	23		4	7	4		7	109	125	65	103	402
8	8-May	23		4	6	12		8	113	125	65	99	402
9	9-May	23		0	5	3		9	116	125	65	99	405
10	10-May	23		7	4	12		10	119	125	65	95	404
11	11-May	23	2		3	3		11	121	125	65	95	406
12	12-May	23		8	5	3		12	123	125	65	95	408
13	13-May	23		7	6	12		13	125	125	65	91	406
14	14-May	34	4		7	3		14	127	125	65	91	408
15	15-May	23	4		8	12		15	128	125	65	87	405
16	16-May	21		4	7	3		16	129	125	65	87	406
17	17-May	12	44		8	13		17	127	95	65	81	368
18	18-May	21	4		9	3		18	127	95	65	81	368
19	19-May	12		4	8	3		19	125	95	65	81	366
20	20-May	12	55		10	4		20	123	80	80	81	364
21	21-May	12		4	2	12		21	121	80	65	77	343
22	22-May	21	4		8	9		22	122	80	65	77	344
23	23-May	21		5	8	3		23	123	80	65	77	345
24	24-May	12		5	8	4		24	121	80	80	77	358
25	25-May	12		5	9	5		25	120	95	80	77	372
26	26-May	12		5	8	23		26	118	95	80	51	344
27	27-May	12		5	7	23		27	117	95	80	25	317
28	28-May	12		5	6	16		28	116	95	80	13	304
29	29-May	21		55	7	12		29	117	80	80	9	286
30	30-May	12		5	6	6		30	116	80	80	9	285
31	31-May	12		5	7	5		31	115	80	80	9	284



Attendance
Measured by how many minutes late.



Speed

Scan Rate: Items per minutes

Accuracy

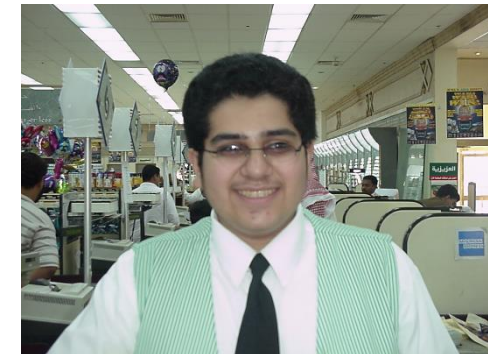
End of shift balance (short/over)



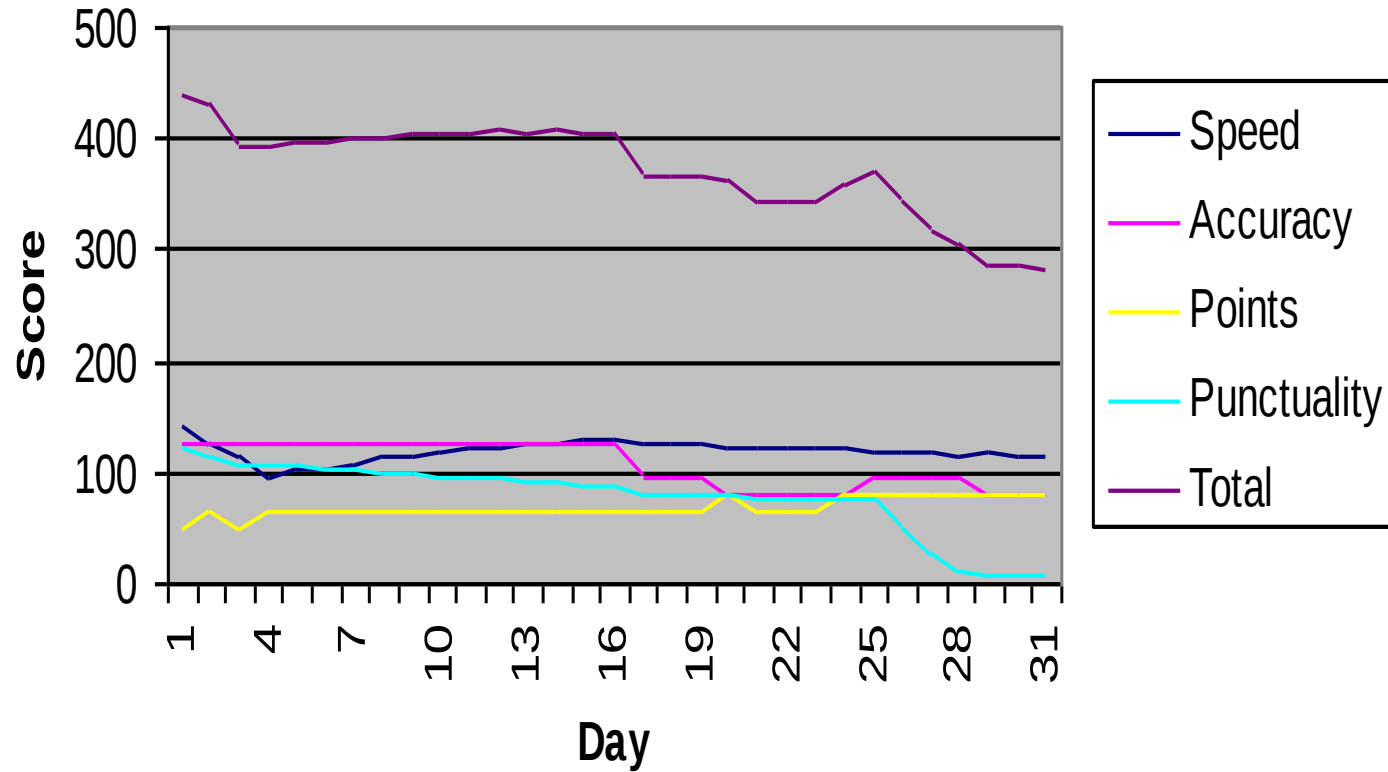


Customer Service

Daily assessment of 20 items
check list



Cashier Performance Score



500 points =





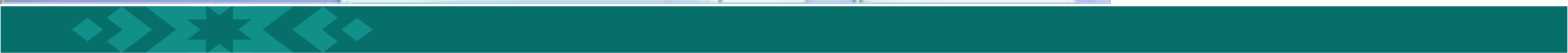
إدارة تخطيط المدينة

أمانة محافظة جدة

مسعود صالح سعيد الغامدي

%50	نسبة الوقت المستخدم
%75	نسبة إنجاز المعاملات
45	عدد المعاملات من نظام الاتصالات
0	عدد المعاملات المسجلة يدوياً

أداء
Aaaa









أداء
Aadaa





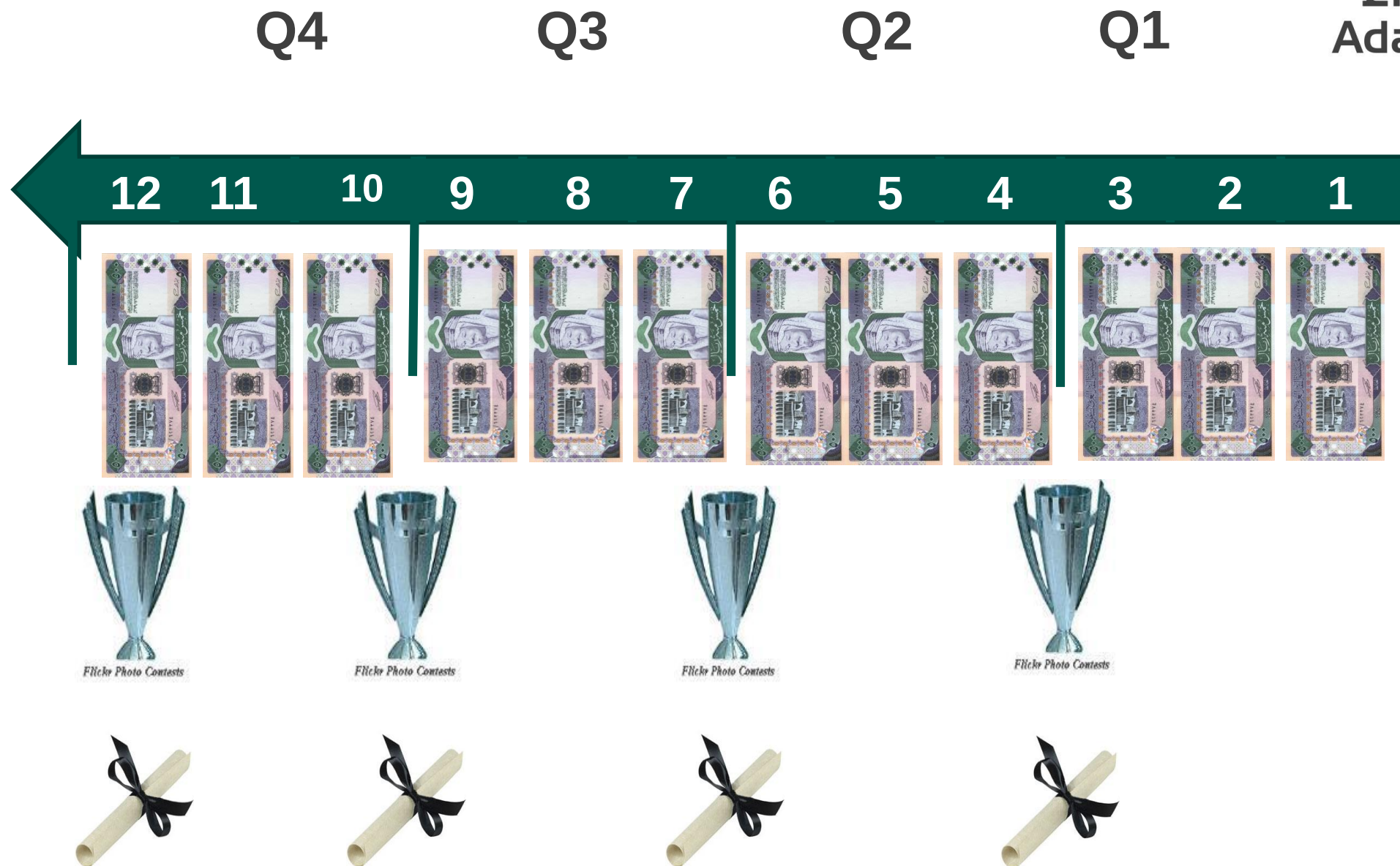
اجمالي التغطية الصحفية للربع الأول من سنة 1430 هـ العشرة مراكز الأولى

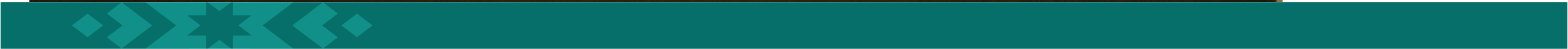
الأجمالي	إسم الإدارة
1,057,337	مشاريع الطرق
837,342	الأسواق
710,999	الأراضي الحكومية
592,337	المناطق العشوائية
527,623	رخص المباني و المشاريع الريادية
461,536	المكافحة الحشرية
415,148	التعديلات على الأراضي
411,233	العلاقات الحكومية
390,979	الحدائق
384,781	المناطق مفتوحة

متوسط عدد أيام التأخر لكل بلاغ

م	الإدارة	يوم/بلاغ
1	الادارة العامة للمكافحة الحشرية والوقاية الصحية	1.5
2	بلدية أم السلم الفرعية	2.0
3	مكتب تنسيق تنفيذ المشاريع	4.8
4	بلدية بريمان الفرعية	15.6
5	إدارة المرادم وتدوير النفايات	27.6
6	وحدة الطرق	57.1
7	إدارة العمليات	80.0
8	وحدة الإنارة	305.4
9	بلدية جده الجديدة	342.4
10	الادارة العامة لمشاريع النظافة	431.2

Competition Time Table





Scopes of Competition

Best Performance
Improvement



Best Performance





منافسة التغطية الصحفية

أولاً – جائزة أعلى معدل نمو في الأداء

المركز الثالث



إدارة المرصد الحضري

د. محمد بن إسماعيل
عبدالسلام



منافسة سرعة تسديد البلاغات

أولاً: جائزة أعلى مستوى أداء



المركز الأول

الإدارة العامة للمكافحة الحشرية
والوقاية الصحية

د. عبد الغفار بن أزهرى نواوي



منافسة سرعة تسديد البلاغات

ثانياً: جائزة أعلى معدل نمو في الأداء



المركز الثالث

وحدة الإنارة

م. أنور نوري





منافسة حجم مشاركة المجتمع إلكترونياً

أولاً : جائزة أعلى مستوى أداء



المركز الثالث

إدارة المنح

م. سعيد بن محمد نور

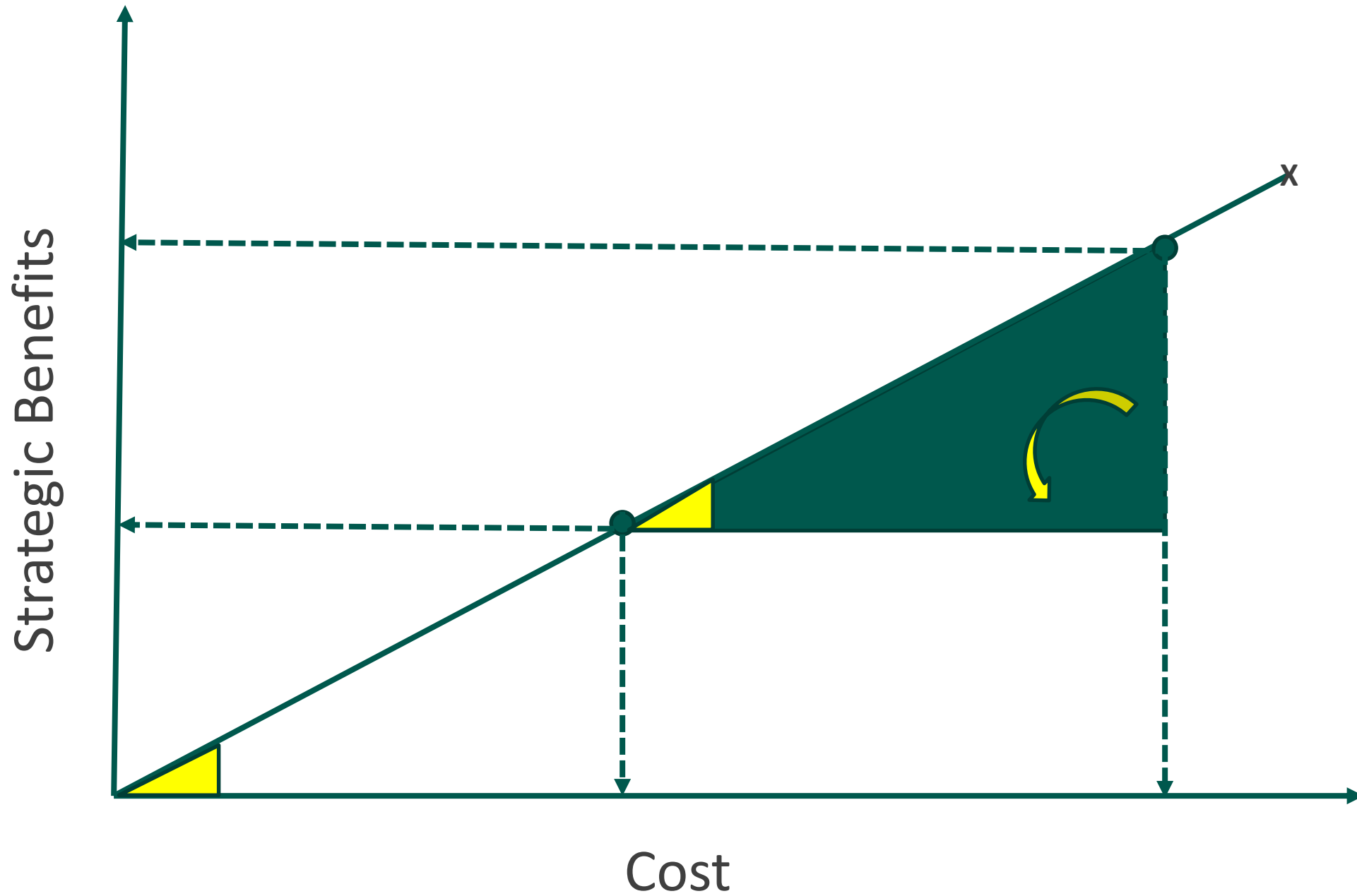




تحديد أولويات المبادرات

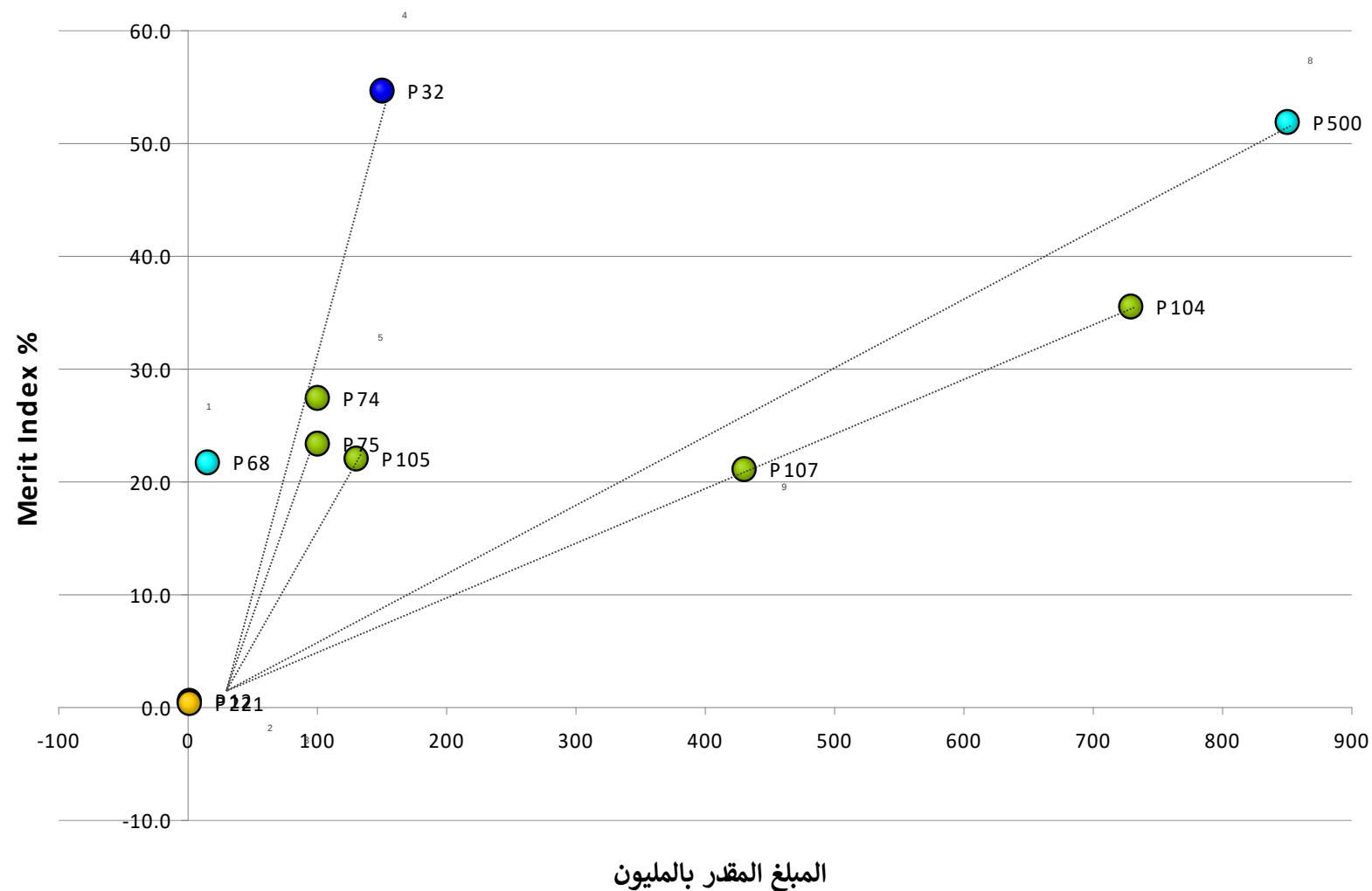
Initiatives	Cost	Strategic Impact	ROI





Code	Project Name	Abs Cost	Merit	Rank Abs	Rank (Amanah)
P32	غلق المردم القديم وإنشاء شبكة للتخلص من الغازات	150	54.68	4	25
P500	تطوير الكورنيش الشمالي	850	51.9	8	64
P104	تنفيذ انفاق وجسور بمحافظة جدة (مرحلة ثانية)	729	35.55	10	72
P74	مشروع سفلتة شوارع جديدة لمحافظة جدة	100	27.45	5	33
P75	رصف وإنارة شوارع جديدة لمحافظة جدة	100	23.4	6	37
P105	تنفيذ انفاق وجسور بمحافظة جدة (مرحلة ثالثة)	130	22.08	7	45
P68	إنشاء شبكات ري للشوارع الفرعية بمحافظة جدة	15	21.74	1	5
P107	تنفيذ انفاق وجسور بمحور شارع حراء	430	21.13	9	71
P12	(GPS)	1	0.6	2	13
P221	نظام علاقات العملاء	1	0.41	3	21

رسم بياني يوضح توزيع المشاريع حسب الفائدة مقسومة على التكلفة





شكرا