



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship

البرنامج المتقدم لقيادة التميز

باللغة العربية 

لندن 

2024 يوليو 25 - 22



نبذة عن البرنامج

يُعد تحقيق التميز المؤسسي أحد أهم المبادرات الوطنية الداعمة لرؤية المملكة 2030 حيث أنه يمثل المحور الثالث من محاور برنامج التحول الوطني الهادف لتحقيق التميز في الأداء الحكومي، مما يستلزم العمل بشكل مركز ومنظم لضمان تحقيق التميز، وهنا يبرز دور القادة في التوجيه وتقديم الدعم لمؤسساتهم لضمان تحقيق التميز المؤسسي والانخراط في ركب المؤسسات الرائدة في هذا المجال

أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تمكين القادة للقيام بدورهم الاستراتيجي في قيادة المنظمة نحو الريادة والتميز وتحقيق الأهداف التالية:

- ④ توجية وقيادة ومتابعة مبادرات ومشروعات التميز المؤسسي
- ④ التأكد من موائمة مسار التميز المؤسسي مع الغاية والرؤية والأهداف الاستراتيجية
- ④ دعم وضمان تنفيذ مبادرات نشر ثقافة التميز والريادة
- ④ تهيئة الظروف لتحقيق التميز المؤسسي وتوفير الممكنات اللازمة
- ④ تطوير ثقافة قيادية موحدة ومراجعة مستوى الأداء والمهارات القيادية الداعمة لتحقيق التميز
- ④ توفير الدعم الدائم للقيادات الوسطى والموظفين وتوفير بيئة العمل الداعمة لتحقيق التميز



المحاور الرئيسية للبرنامج

- ⌚ مقدمة عن العلاقة بين الجودة والتميز
- ⌚ متطلبات رحلة التميّز الناجحة
- ⌚ طرق وأدوات تحديد التوجهات المستقبلية للتميز قصيرة ومتوسطة وبعيدة المدى
- ⌚ آليات بناء خارطة طريق لتحقيق أهداف التميز المؤسسي
- ⌚ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة التطوير والتحسين المستمر
- ⌚ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة التغيير والمرونة المؤسسية
- ⌚ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة الإبداع والابتكار

الفئة المستهدفة

- ⌚ المدراء التنفيذيون ومدراء القطاعات
- ⌚ أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- ⌚ قيادات مبادرات التميز المؤسسي



عن المحاضر



م. وليد شعبان

مستشار التميز المؤسسي المعتمد

- ⊗ رئيس الفريق الاستشاري لشركة استشراف وتميز للاستشارات الإدارية الحاصلة على عضوية المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊗ الشريك الاستراتيجي للمجلس العالمي للتميز لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والخليج العربي المجلس السعودي للجودة والجمعية المصرية للجودة
- ⊗ عضو مجمع التطبيقيين (COP) الخاص بالمنظمة الأوروبية لإدارة الجودة
- ⊗ مستشار معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊗ مدرب معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊗ قَدَّم أكثر من 1600 ساعة تدريب معتمد في التميز المؤسسي
- ⊗ مقيم معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊗ قام بتأهيل أغلب الجهات الحاصلة على شهادات الاعتماد من EFQM بالمملكة العربية السعودية
- ⊗ شارك في التقييم والتحكيم في جوائز الجودة والتميز بعدة دول عربية
- ⊗ قائد تحسين الأداء من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

مزايا البرنامج

- ⊗ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
- ⊗ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من المجلس العالمي للتميز GEA



| خصم إضافي للمجموعات | | خصم التسجيل المبكر | استثمار البرنامج |
|---------------------|-------|----------------------------|--------------------|
| 10 - 6 | 5 - 3 | 5% | 3,945 دولار أمريكي |
| 7% | 5% | قبل بدء البرنامج بـ 20 يوم | |

* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% * غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

- ⌚ تشمل تقرير التقدم المعرفي لكل مشارك (اختبار قبلي وبعدي)
- ⌚ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
- ⌚ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من المجلس العالمي للتميز GEA

| أكثر من 30 يوم | 30 إلى 20 يوم | 20 إلى 07 يوم | 7 أيام وأقل |
|----------------|---------------|---------------|-------------|
| كاملة | 75% | 50% | 0% |

* ضمان استرداد القيمة كاملة في حال حصول البرنامج على تقييم أقل من 85%

سياسة الإلغاء

في حالة رغبة أحد المشاركين إلغاء أو تحويل التسجيل لشخص بديل يجب إبلاغ إدارة التعليم التنفيذي في معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



+966 53 722 7904
ykamel@mile.org

يحيى أحمد كامل

مدير البرامج المتخصصة
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



لمزيد من المعلومات